

省委宣传部组织14家省直媒体深入18个省辖市 开展“学习贯彻十八大”大型主题采访活动 经八路街道办事处 凝结群众力量推进网格化管理

在党的十八大胜利召开之后,全国各地都投入到努力贯彻落实十八大精神的热潮中。为做好我省党的十八大精神的宣传报道工作,省委宣传部组织了14家省直媒体开展“学习贯彻十八大”大型主题采访活动。采访团将深入18个省辖市,对各市企业、农村、机关、学校、部队和社区的基层党组织利用多种形式学习党的十八大精神的生动场面,报道各级党委政府落实党的十八大精神的新思想、新举措、新进展,展示全省干部群众解放思想、改革开放、凝聚力量、攻坚克难的精神面貌。

简洋 文/图



在经八路街道办事处,“学习贯彻十八大”主题采访活动

推行网格化管理,区域面貌大改变

昨日,参加“学习贯彻十八大”主题采访活动的省市媒体对我市推行城市网格化管理第一试点的经八路街道办事处进行了集中调研。

调研中,媒体团跟随经八路街道办事处基层网格长共同听取了“集中学习党的十八大报告”,并对部分基层网格长进行了采访,随后,媒体团又与办事处负责同志以及基层网格长代表就社会管理创新和网格化管理情况进行了座谈。

金水区委书记郑灏东首先介绍了金水区推行网格化管理的基本情况,他谈到,推行网格化管理七八个月以来成效明显,区域面貌也大为改变,但各级人员

还需进一步走群众路线,坚持依靠群众,继续改革创新管理模式,积极解决与群众的生活和生产密切相关的问题。

“划网格、明职责、配人员、搭平台、建机制”,经八路街道办事处主任周纪斌将网格化管理体系总结为15个字,并谈到了推进网格化管理以来的几点感想,“工作初见成效,最明显的就是解决了过去‘看得见,管不住;管得住,看不见’的难题”,周纪斌说,过去基层管理是难题,现在网格长每天巡查,将发现的问题积极上报,以最快的速度联系职能部门,做职能部门的眼、耳,让“管得住却看不见”的职能部门看得见听得见问题,及时解决问题。

“那些平时容易被忽视的人群也应被关注”

随后,《河南日报》记者首先向参会网格长代表提问,各基层网格长针对记者提问讲述了各自在网格化推进过程中的故事和感受。

“过去的模式是只有管理,服务欠缺,而现在虽然每天工作琐碎了些,但是管辖面积缩小,每天都到网格中进行巡查,跟市民、商户不断接触、了解,很多过去接触不到的信息现在都能及时反馈,对工作有很大的促进。”教育社区三级网格长吴明华说。

科技社区三级网格长胡家昱则谈到了“唐僧式劝说”、“声东击西打游击”,形象地介绍了他在网格化工作推进过程中遇到的问题、事件以及应对方法,引起了媒体团

的关注。

“谈到十八大精神,让人印象最深的就是依靠群众和发动群众,我觉得确实如此,而且那些平时容易被忽视的人群也应被关注。”胡家昱向媒体团讲述了他的经历与感受,“我管辖的网格里有几名环卫工人,平时我看到他们打个招呼,夏天热了给他们买瓶水,闲了跟他们拉拉家常,有一天我清理街边小广告时发现他们在清扫路面的时候也顺便帮我把街边小广告给清理了,而且平时还帮我摆放乱停的自行车、劝导占道商贩,无形中成了我们的义务劝导员,我觉得这就是发动群众的力量”。

“管理者与群众积极沟通,在遇到一些棘手问题时才能顺利解决”

体育局社区二级网格长张军燕、省委社区二级网格长姚丽华就媒体团关心的违规建筑拆除后产生的与老百姓密切相关的就业、安置等问题进行了回答。

张军燕介绍,体育局社区针对就业问题专门开辟了就业绿色通道,社区与企业单位积极联系,为拆迁后失业,生活面临困难的家庭提供了多个工作岗位。此外,社区还联系相关行业,对拆迁商户的商品进行了认购,减少了商户的损失,“考虑到社区有部分店铺属于口碑好的

老店,我们还帮助联系闲置房源,让他们尽快找到新的经营场地”。

张军燕说,群众利益无小事,正是因为社区各网格长细致周到的考虑和认真负责的态度,才使社区的违规商户拆迁顺利进行,基本做到了“和谐动迁”。

姚丽华主要谈到了党员带动群众、管理者和群众双向服务,从而达到依靠群众,凝心聚力,“我们成立了网格党支部,通过各党支部的活动,管理者与群众积极沟通,在遇到一些棘手问题时才能顺利解决”。

绝大部分问题处理在基层、消化在社区

座谈会结束后,媒体团又来到经八路街道办事处二楼,参观了金水区网格化社会管理服务平台,并观看工作人员演示平台操作流程。

工作人员操作的电脑与大屏幕联通,服务平台各项信息一目了然,各级网格长的资料、联系电话;社情详细信息,包括社情发生的现场及处理后图片都清晰明了。

据了解,每天经八路街道办事处网格化社会管理服务平台都会有两名工作人员值班,基层网格长在发现问题时就能通过服务平台及

时将解决不了的问题上报,服务平台将协调及时解决。

据系统统计数据 displays:截至11月21日,通过街道各级网格共发现问题71219起,其中涉及城市精细化管理问题68072起;街道层面办结70086起,涉及城市精细化管理问题66906起,主要表现在占道经营、突出门店经营、市政设施建设、违章广告、机动车乱停放等方面,解决问题比例达98%,使绝大部分问题处理在基层、消化在社区。

城市管理整治提升的三点主要做法

作为城市网格化管理第一试点,经八路街道办事处在城市管理整治提升五年工作中,其主要做法有三点:一是划网格、定责任、设置处理程序,形成系统工作流程;二是明分工、建制度、推动条块融合,积极有效解决问题;三是定考核、强督查、注重结果运用,确保工作高效开展。

自网格化管理工作推行以来,经八路街道办事处通过基础网格责任人的日常巡查,大量诸如线缆凌乱、乱停乱放、占道经营、门户小道破损、配电箱破损、道板砖缺失等城市管理问题得到及时发现、上报和解决。对于能够解决

的如垃圾积存、小广告、道路不洁、非机动车乱停放等问题,网格责任人自行进行了处理和解决;对于超出自身职责权限不能解决的如窨井病害、道路病害、破损线杆、违章广告、占道经营等问题,一方面通过信息平台上报到上级部门协调处理,另一方面及时报告给分包联系社区的职能部门人员,由职能部门人员及时进行处理,从而较好实现了问题的及时发现、随时上报和快速解决。通过实行网格化管理工作,辖区面貌发生了较大变化,正逐步呈现出干净、整洁、有序的良好局面。

网格化管理中的感悟

在半年多的工作实践中,经八路街道办事处取得了显而易见的成效,在工作推进的过程中也有了更多关于推行网格化管理,促进城市管理提升的感悟:

细分网格无缝隙是基础,要保证网格之间无空白、无交叉,才能真正形成“全覆盖、无缝对接”。

人进网格有明责是重要前提。只有最大限度地人员力量向基层倾斜,真正将人员下到网格,才能保证城市管理各类问题有人发现、有人管理。

发现问题是难点。只有制定详细的问题发现标准,进行系统化的培训,才能保证其明白自己该怎么干。

解决问题有程序是关键环节。只有制定明确的问题处理流程,才能最大限度地问题解决在基层。

上下分工有融合是核心问题。街道社区和职能部门法定权限不同,但在具体工作中却需互相配合。

督查督导有奖惩是基础保障。只有在工作中制定一整套完整的督查制度、考评制度、奖惩制度,才能推动工作开展。

群众参与有基础是工作根本。只有真正把群众作为网格化管理的信息源泉和依靠力量,才能推动各项工作得到有效落实。

宣传发动造氛围是方法。网格化管理在郑州是新生事物,要充分利用新闻媒体,大力宣传网格化管理工作的目的和意义,宣传城市管理相关法律法规,进一步提高市民的环境意识和主人翁意识,充分发挥舆论导向和舆论监督的作用,努力营造“城市是我家、管理靠大家”的良好氛围。

情况介绍

网格长谈工作