

## 老吾老以及人之老 他的博爱情怀

时间追溯至2007年,为了给家中老人寻找合意养老院,当时的陈琳翰几乎跑遍了省内的所有养老院。但肮脏的环境、刺鼻的味道、粗鲁的服务态度,不仅让他失望,更让他有了一种不敢老去的心痛。廉颇老矣,不能吃饭了,难道就不能有尊严地活下去吗?

如果陈琳翰仅仅是一个孝子,那么他可能会用其他的途径来对父母尽孝,但是他是一个有人文关怀精神的企业家,他有成就事业的坚韧毅力;他是一个心有悲悯性情中人,他有“老吾老以及人之老”的博爱情怀;他是一个心有信仰的探索者、引领者,他希望探索符合中国特色的养老新模式,实现:代忙碌儿女尽孝,替孤独父母解愁,为党和政府分忧的三大使命。

善心,善行,知行合一。随后,陈琳翰用时两年,对十几个国家、几十个城市、数百个知名养老品牌、近千个日日夜夜、数百家养老机构的考察学习之后,博观而约取,厚积而薄发,和佑养老集团应运而生,陈琳翰笑言:“和佑集团成立之后,我以后都不会再换名片了,我要把养老行业作为毕生的事业来做”。2010年农历九月九重阳佳节当天,经过近3年的筹备、投资2000余万元、全国首家三星级宾馆化医护型养老院——荥阳和佑尊长园正式开园。而对于陈琳翰来说,这仅仅是开创他养老事业长征的第一步……

## 人性化、精细化、专业化的 五星级养老服务标准 他永远的工作目标

作为全国首家也是目前唯一的三星级、宾馆化、医护型养老机构,荥阳和佑尊长园在2010年开园之后不到一年,入住率达90%以上,园区实现了“绝无异味、绝无褥疮、绝无孤独”的三大承诺。

它的名字不叫“养老院”而叫“尊长园”,变传统的养老为尊老,在中国人的传统思想里,认为把父母送到养老院是一件不光彩的事情,害怕受到舆论的谴责,而在老人的眼里,养老院里脏乱差,生活没有尊严。陈琳翰说:“他要改变传统观念,让大家觉得能把父母送到和佑尊长园是一件无比体面的事情”,所以在开园之初他就提出了“养老体面有尊严”的定位。最美莫过夕阳红,理想的老年生活最重要的应该是享有生活自由、享受生活的乐趣、做自己想做的事。陈琳翰提出了“精彩乐龄生活从60岁开始”的主动养老理念,通过一站式服务,让老人发挥主动性,享受自由自在的幸福人生。

在荥阳和佑尊长园,精细化、专业化、人性化的服务有着诸多细节支撑:由执业医师、执业护士、护理师、社工师、心理咨询师、针灸按摩师、营养配餐师、康复训练师组成的“八师”服务团队,为长者提供“护理、康复、配餐、慰藉、医疗、照料”六大专业服务;通过“医疗、心疗、药疗、动疗、食疗”五大特色养生保健服务,让园区长者真正实现了“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所思、老有所修、老有所学、老有所交、老有所为”的八有生活。

每天早上七点多,陈琳翰就开始了一天的工作,他要管理的是庞大的养老集团,为此他需要付出睡眠、娱乐,以及大量享受生活的自由。在陈琳翰的微博上记者看到10月16日凌晨的微博:“有人问,你为什么只花那么短的时间睡觉?不瞌睡吗?我当然很瞌睡,很想睡觉,但是今天的任务没有干完,比如今天,回复39封邮件,需要输入多少文字啊,而且我总是想给大家做个榜样:今日事、今日毕。”为了让更多的长者能在自己一手创办的和佑尊长园中乐享晚年生活,他栉风沐雨,砥砺前行,他要在全国养老行业谱写浓墨重彩的华章。

# 信仰与坚持的力量之源

访上海和佑养老集团总裁陈琳翰

静若素,淡若水,不起波澜,即使风再狂,不弃希望;即使再艰难,不动信仰。在豫粮大厦18楼陈琳翰的办公室,他在语气坚定地部署工作,他是一个有20余年从商经验的企业家,但是他说:“我没有能力,我只有认真做事的精神”;他平均每天工作16个小时,个人生活几乎被全部淹没,但是他依然抱着“让每一位长者都有一个幸福晚年”的信仰乐在其中。养老行业是一项前途光明、道路曲折的事业,其中有着难以想象的艰辛历程,但是对于陈琳翰来说,就像是西西弗斯推石上山一样,因为信仰,便将这种没有尽头的苦役变成一种诗意的栖居。

记者 熊维维/文  
慎重/图



## 要做全国一流的高端养老品牌 他的梦想与追求

“把郑州和佑尊长园打造为业内标杆,5年内形成辐射全国、类型完整、连锁经营的和佑养老服务体系,8年实现和佑养老集团的上市”,“未来五年,全国将有超过5万老年人接受和佑的服务”,这是陈琳翰的宏大目标。

如果说理念创新、服务创新、重视细节与专业让和佑尊长园轻松赢得市场,那么,“公办民营”这一针对经营模式的创新则既让和佑养老集团赢得了未来,亦为解决中国养老难题提供了一个可行性方案。

“一路走来,我们在不断探索、创新、调

整中才找到了符合中国国情的养老服务模式。”陈琳翰解释,公办民营从形式上讲就是政府投资、民间运营,也就是政府投资建设的养老院可以委托专业化的品牌养老机构运营管理。

目前,公办养老院缺乏活力和效率,民间的市场化、专业化养老机构又存在政策资源和资本资源严重不足的缺陷,只有采用公办民营模式,才能达到强强联合,从而形成连锁经营,达到规模效应;才能推进中国养老这一事关民生的永恒的朝阳事业,朝着更好、更长久的发展方向。