

2012年张峰很忙,和许多家电人一样,他需要直面这一年整个家电市场“严峻”的大势。一个人,一家企业,在年终总要给做个年度盘点。当问起如何评价自己和河南国美在2012年走过的路时,作为河南国美电器总经理的张峰用了“清醒重围,稳中求进”八个字来形容即将结束的一年。慢声细语的张峰,体内却蕴藏着惊人的能量。但能量的释放,却能把握住恰当的火候,哪怕面临行业“严峻”的大势,他却依然守望着转暖的春天。这不,在冬日,张峰和他的团队将掀起2012年最大的一次“暖心行动”——借国美26周年庆典之际大规模回馈郑州市民。

记者 樊无敌 文/图



河南国美电器总经理张峰

## 用心赢得市场

### ——访河南国美电器总经理张峰

#### 稳步增长

#### 国美已调整到最佳状态,将多渠道参与二、三线城市的竞争

2012年,由于宏观经济疲软,家电业普遍受到内需低迷困扰。可是,如果市场好、国美就好,而市场不好、国美就不好的话,那么国美作为国内最大的家电零售连锁企业的优势体现在哪里?

“和所有家电同行一样,这一年,河南国美是通过公司全体员工的共同努力才取得不断成功的。”张峰说:“2012年,公司上下始终保持着一颗清醒的心,在前行中我们不断调整工作思路,无论遇到什么挑战,公司员工都一如既往地坚守目标和决心,在逆境中秉承目标和理念,致力于为消费者提供更好的服务,这种不屈不挠的精神实现了河南国

美的稳步增长。”

“今年国美在组织架构等方面进行了自我调整,目前已经调整到了最佳状态。明年不管市场怎样,国美都要逆市而上,拉动市场。”据了解,国美在制定2013年规划和未来五年发展战略的核心时,制定的是未来坚持实行多渠道战略。对此,张峰介绍说,多渠道体现在几个方面。一是巩固国美做得非常成熟的一级市场渠道,二是国美目前正在努力快速拓展的三、四线的城市,我们叫二级市场渠道。而最核心的渠道实际上是电子商务渠道。

“在今年的几次电商大战中,都可以看得出市场销售渠道在快速地发生着变化。”

张峰分析说,由于互联网的发展,来自电商的竞争正逐渐改变家电连锁企业的经营模式,而消费者需求的变化也推动家电连锁企业进一步的战略嬗变。而以国美26年的发展道路来看,下一步的发展策略将远远不是一个企业内部的问题,它不但直接关系到行业发展,同时更将影响千千万万个供应商以及数以亿计的大众消费者。

张峰说,下一步,国美将打造线上线下协同的多渠道营销模式,借助26年来积累的线下优势,实现“平行发展,双向领跑”。同时,鉴于一线城市的店面店竞争已经趋于饱和,国美将进一步拓展二、三线城市的竞争。

#### 年度行动

#### 26岁生日,启动今年最实惠促销

临近年末的国美重磅消息不断:以2.15亿元中标《新闻联播》第一单元报时广告,着力打造品牌美誉度;制定多渠道发展战略,推动行业健康有序发展……但让消费者最关注的,莫过于国美为庆祝成立26周年而打造的2012年最大规模降价促销。

“为了搞好此次庆典,集团投入上亿资源,在全国近1700家门店同时让利。”张峰说,之所以今年活动力度格外大,有两方面考虑。从市场来说,经过金九银十,在全年业绩的收尾期,尤其河南市场进入了家电销售的抬头期,圣诞节、元旦、春节各种节日接踵而来,此时需要零售企业扮演刺激市场的角色。从国美自身诉求上来说,在今年市场疲软的情况下,国美也有义务引领和推动行业向好的方向发展。

关注国美的人都知道,每年11月底和12月初,国美都会举办感恩盛典,而今年投入的资源更多,将是2012年最大规模的降价促销。张峰说,这一年,国美清醒前行,稳步发展,取得了良好的业绩,为在2013年有更大的作为,集团以2.15亿元中标《中央电视台·新闻联播》第一单元报时广告,“国美经过26年的发展,我们认为非常有必要通过服务和品牌的‘美誉度’来吸引消费者”。

“未来商业竞争,除了价格战外,服务和产品的售后等附加值也是消费者关注最多的。”张峰说,“26年来,国美一直在坚持薄利多销的原则,但价格受成本控制。因此,在本次26周年让利活动中,郑州市民在国美将会体验到与众不同的购物体验,还有国美最贴心的服务。”

FunTalk 乐语通讯 热线:0371 66388888

### 全省百家店面同庆

2012年 12月1日 - 12月9日

# 乐语总店

百货大楼 对面 乐语总店

# 盛大试业!

## 五千款手机任你选 满699元送1400

基伍A79 不要钱 打电话 半年内 详询店员

小米M2 抵150元 加送大米一袋 买小米送大米 详询店员

环保达人 旧电池换电源 详询店员

iPhone 4 (8G) 2999元	iPhone 4S (16G) 3999元	三星 i9300 2999元	酷派W702 99元	酷卡C2 88元	金立 E106 299元	OPPO A93K 699元	三星 S6352 699元
---------------------	-----------------------	----------------	------------	----------	--------------	----------------	---------------

## 乐语总店 5000款手机任你选

HTC T329W 新品到货	三星i9100 送奥斯卡大上海城电影票一张 2899元	诺基亚800 送奥斯卡大上海城电影票一张 2699元	HTC 328W(合约) 送奥斯卡大上海城电影票一张 1599元	LG P705 送奥斯卡大上海城电影票一张 1599元	唯乐VX96 送奥斯卡大上海城电影票一张 999元
酷派7260 送奥斯卡大上海城电影票一张 799元	戴朗FX400 送奥斯卡大上海城电影票一张 799元	诺基亚5233 送奥斯卡大上海城电影票一张 699元	LG P698 送奥斯卡大上海城电影票一张 698元	酷派7005 送奥斯卡大上海城电影票一张 499元	中兴 788D 送奥斯卡大上海城电影票一张 499元

买手机 送代金券 100元

开业送礼 满就送

满599元 送保暖手套一双	满999元 送储物凳一个	满1599元 送大米一袋
满2599元 送高档冬暖被一条	满3599元 送高档锅具三件套一套	

乐语通讯活动规则:1.凭此广告第一时间到店店员有效,广告产品及礼品有限,售(送)完为止.2.活动内容价格如有变动,以店内标价为准,不再广告通知;产品礼品以实物为准,奖品由乐语通讯手机连锁指定,在法律范围允许内,本公司保留本次活动的最终解释权.3.参与本活动,则视为同意本规则.