



3G手机似乎人人会用,但其实并没有这么简单,因为主要是上网用,而手机上网又跟原来打电话并不相同,所以很多人对待3G其实有很多误区,下面我们就把这些误区列出来,让大家对照一下,以免因此带来不必要的消费。

记者 祁京

误区四

流量用超会自动停机

单位里有3G手机合约购机,老邢给表弟办了一部,就挂在自己名下,没想到几个月下来,超支了1000多元钱。老邢问表弟为什么会超出这么多,表弟说,他以为流量用超了就会自动停机的,“我看看一直没停机,以为没用超呢,就一直用了。”表弟感到有点委屈,为啥话费打超了会停机,流量用超了就不停机呢?

提醒

后付费手机都有信用额度

其实这不是运营商故意不给你停机,而是因为大家合约购机后,就是选择了后付费模式,并且有一定的信用额度,一般来说,运营商对3G手机都不会停机,用户只需在3个月内通过充值补上信用额度即可,对于那些合作的大公司和单位,因为公司给你担保,信用期和额度还会更高一些。

但这些都不是你随意使用3G手机的理由,事实上,即便是有相应的额度,还是应该掌握自己每月的消费情况,不去超额度消费为好,以免到了3个月以后,该交话费了,给自己造出一个接受不了的话费单。

推荐软件

流量统计软件

虽然目前电信运营商都已经提供了3G流量短信提醒的服务,但即使是每天发送的提醒短信,也同样具有一定的滞后性,有时候提醒短信还没有发来,用户的3G流量就已经超标了。那么,怎样防止这种问题呢?这里给大家支个招,安装一个流量统计的软件是个不错的选择。

目前在国内的主流Android应用中,这类流量统计软件并不少,在腾讯手机管家、360手机卫士、金山手机卫士中也大多具备此项功能,所以在软件来源方面就不跟大家多做介绍。不过在具体使用方面还是有几个细节要提醒一下的。首先就是要注意“短信校准”这项功能,要知道这些第三方的流量统计软件毕竟不是运营商开发的,在流量余额等数据方面不见得百分百准确,所以在使用过程中还是要和运营商的流量余额短信配合对比的,如果发现有较大差异的情况最好就进行一下校准,以免因为统计差错而出现流量超标的尴尬情况;其次就是提前预警的设置,这个同样是为了防范流量统计软件数据出现差错而需要注意的,建议大家在设置的时候留多一点余量,例如300M的包月流量,那么最好剩50M时就开始报警,而不是设置5M才报警,这样留多一些余量也同样可以有效避免因为统计软件差错而造成流量超标的现象。

3G使用有误区

误区一

用WIFI就可以省3G流量

“我回家就用WIFI上网看电视,为啥一晚上竟然用了500M的流量?”因为工作忙,不能守在电视前看热播的《温州一家人》,张华这段时间经常用手机看电视。“我知道用3G费流量,专门配了个无线路由器,开了WIFI。”张华说,因为开了WIFI,可以把自己家的宽带转化为无线信号,让3G手机共享上网,没想到,前天晚上看完电视剧之后,第二天就收到了一次使用500M流量的提醒。

提醒

使用WIFI最好关闭3G上网功能

使用3G网络上网会产生流量费用,因而大多数人便尽可能用WIFI手机上网,但在WIFI信号不稳定或较弱时,有的智能手机会自动搜索并切换到3G网络,继续提供上网服务。另外,在使用手机更新软件的时候,一旦手机进入休眠状态,系统将自动默认使用3G网络进行更新。

出现上述情况时,消费者以为自己使用的是免费的WIFI,实际上计费的是3G网络。为避免这种情况发生,在使用WIFI之前最好将3G上网功能暂时关闭。

推荐活动

预存话费送WLAN包月

您知道中国移动的WLAN是做什么用的吗?如果现在还不知道,那告诉您吧,WLAN是移动的高速无线宽带,就是WIFI,如果您是WIFI一族,怎能只在家里享受,当然要随时随地,至少办公室和大型商场里一定要有WIFI信号的,那就用移动的WLAN服务吧。

在郑州的大型商场、连锁餐饮店、大学城内,您的手机可能搜到过“CMCC”或“CMCC-HENAN”的信号,只要开通“随e行”业务,就可以无线上网了。这种不被网线束缚,随时享受网上冲浪,而且还经济实惠的上网方式,就是移动WLAN业务。

2012年12月31日之前,郑州移动推出了“河南随E行WLAN预存返话费”活动,活动期间,符合条件的移动客户只需参与活动并开通指定新业务,即可获得话费免费资源的优惠。

预存金额分为30元、60元、120元和240元四个档次,不但送出10元到80元不等的WLAN包月套餐,而且预存的全部可以当做分摊话费使用。

误区二

3G手机丢了补个卡就可以

小涛办了个3G手机的合约计划,没几天手机就丢了,因为当初办手机就是为了上网用,小涛就把补出来的卡插在ipad上使用,按照小涛的想法,当初办手机的时候,每个月返还有通话费,还有700M流量,应该是没问题了。

前几天,小涛收到了运营商的催费提醒,一看之下,他倒吸了一口凉气,原来,账单显示他已经欠费3400元。

提醒:补卡之后要重新绑定

现在很多人都办了合约购机,承诺消费后,每个月会有话费和流量返还,但这要求你的手机卡和手机串码绑定,系统才能按月给您返还。

如果您的手机不慎丢失,再补卡之后,应该申请重新绑定新的手机或者终端,比如小涛,就可以申请和新的终端绑定,然后系统才能返还。如果丢失后只是补卡不绑定,系统搜不到你,就会认为您违约,不但你每月的承诺消费不算数,使用还要另收费的,所以,补卡之后,一定要办理重新绑定,带上当初办合约机时的合同就可以了。

推荐服务:流量提醒服务

一般来说,运营商的话费返还,每月的第一个周一会以短信形式告知,如果您没有收到,就应该及时查询了。另外,您还可以开通流量提醒服务,比如移动的“数据流量,及时提醒”服务,在每月首次使用流量时进行流量短信提醒;为已订购数据流量套餐及数据卡、上网本客户,在

每月实际使用量接近或达到套餐限量时进行短信提醒。

除了中国移动主动向客户发送的流量短信提醒外,客户还可以编辑免费短信“18”发送至10086查询已经使用的数据流量,还可编辑免费短信“742”发送至10086了解更多移动数据流量套餐开通信息。

误区三

合约机就是捆绑消费不划算

说了这么多3G手机使用误区,很多朋友对运营商的合约机都有点害怕了,这是不是套住我了?是不是强迫我每月消费?会不会有强行定制的业务?

因为这样的担心,老邓一直没选运营商的合约机,而是执拗地购买裸机,从iphone到正在用的三星i9308,他都是直接买裸机,觉得这样更放心更实惠。

用了几年下来,老邓发现不对劲,首先是裸机越来越少,买手机就是带送话费的合约机,似乎大家更喜欢这样;其次,老邓算了算,买手机的钱,加上每月消费的200多元话费,实际上要比买合约机多得多。

提醒:合约机关键要看力度如何

“合约机”这个词儿,基本意思是约定一定的手机卡使用期限和消费额度后,而得到的赠机。实际上这本来就是一种自愿选择的公平交易。运营商花钱为客户的手机买单,客户花钱为自己的话费买单,各自所需,一拍即合,公平

交易。

合约机不仅仅是指深度定制的存费送机,很多3G手机都可以通过签订运营商套餐,而得到赠机或赠送话费,都是合约机。零售渠道合约销售还有很大潜力,关键看合约话费赠送政策。