

温暖救助 情暖冬天

郑州市救助管理站开展冬季救助行动

花开花落，寒来暑往，冬天来了。天冷了，刮风了，下雪了，人们首先想到的是回到自己温暖的家。而那些流落在郑州街头无家可归的流浪乞讨人员怎样度过又一个寒冷的冬天呢？放心，有人牵挂着呢。今年严寒来临之前，郑州市救助管理站已启动了冬季救助工作应急预案，正式拉开了郑州冬季救助的序幕。



走上街头开展救助。

带着棉衣、棉被等巡逻在郑州街头

“老乡，街上躺着多冷啊，冻坏了身子咋办啊，跟我去救助站接受救助吧……”12月1日深夜，天空飘起了零星小雨雪，气温明显下降了很多，寒风已有刺骨的感觉。救助站干部职工带着棉衣、棉被、棉鞋、食品、药品、热豆浆，巡逻在郑州街头。

12月1日上午10时30分，在二七广场环形立交桥下，一名40多岁的男子蜷缩在一个角落，衣衫褴褛，目光痴呆，头发足有尺把长。工作人员上前询问情况，那人一直不答话，给他穿上棉衣后，他脸上才有了喜色。负责此处保洁的工作人员说，这人脑子有问题，你们赶快让他去救助站吧，要不然会冻坏的。在工作人员的引导下，此人坐进了流动救助车。

12月2日晚上8时45分，在金水路与文化路交叉口西北角小游园，工作人员发现一个流浪者躺在游园的一个小角落里。经询问，该人

叫武良旺，男，43岁，濮阳县人，家中无人，外出看病无果。掀开被角，工作人员看见他脚上的伤口已经溃烂化脓，伤势严重，马上联系郑州市中心医院，送医院救治。

12月3日晚上8点多，在一处背风的立交桥下，十几个农民工模样的男子正挤在一起酣睡，旁边堆有铁锹等工具。经询问得知，他们是外地来郑打工的农民，都是外出务工的，聚在一起暂时栖身。一位年长者说：“你看，这身上盖着的被子还是救助站送的呢！我们知道救助站可以管吃管住还能送我们回家，可是现在我们真不想回家啊。现在农闲，我们想利用这段时间挣点钱再回家过年……”

这几个农民工不接受救助，工作人员只好给他们发了爱心救助卡，告知他们如需帮助可以联系救助站，也可以随时到站内或打救助电话寻求帮助，工作人员会及时提供服务。

采取多种预防措施，开展多种救济活动

冬季，是城市生活无着的流浪乞讨人员最无奈的季节。每年冬天，郑州市救助管理站结合温度变化情况，及时采取多种预防措施，开展多种形式宣传、劝导、救助、救济活动，及时把党和政府的温暖传递给流浪乞讨人员。

今年冬初，虽降温较缓，天气宜人，可救助站没有掉以轻心，进入11月份就立即启动了冬季救助工作应急预案，加强宣传力度，积极联系各类媒体，再次向社会公布24小时救助电话、街头救助亭地址、救助站地址及乘车路线，以及郑州市救助保护流浪儿童中心网址www.zzscc.com等，畅通各类救助信息传播渠道；备足冬季救助物资，采取各类冬季保暖措施；增派人员加强街头救助力量，加大救助物品、宣传资料、救助服务卡的发放力度，在严寒天气来临之时开展街头集中救助行动；对站内流浪乞讨精神病人、危重病人及时送定点医院治疗；加强特殊人员护送力度，及时、安全、快速护送老弱病残幼返乡。

救助站开展以“保护儿童 告别流浪”为主题的“接送流浪儿童回家”专项行动，并坚持开展主动救助，对流浪未成年人开展文化教育、心理辅导、行为矫治等救助保护服务，帮助流浪未成年人接受义务教育或替代教育，组织开展针对适龄流浪未成年人的职业培训；在对流浪未成年人进行需求评估的基础上开展返乡安置工作，对暂时无法查明监护人的受助未成年人、智障人员、精神病人进行妥善安置；建立流浪未成年人救助保护长效机制。

“温暖救助 情暖冬天”冬季救助活动开展以来，已为千余名流浪乞讨人员提供了各种服务和帮助。

近3年来，郑州市救助管理站每年的平均救助量都在16000人次左右，街头劝导、求助在4000人次左右，每年为流浪儿童、服刑人员未成年子女1500余人提供救助，救治街头流浪乞讨急（危）重病人、传染病人和精神病人11000余人次。

本报记者 文/图



带着棉衣，骑车巡街。



“那儿有一个穿着单薄的人。”



停下来。



“给你件棉衣吧。”

骑着电动车 在街上转了一天 志愿者 跑了13条路 帮了9个人

今天起
晚报的“暖冬爱心行动”
有了固定的“爱心中转站”
这个想法
“棉袄大妈”特别支持
让我们共同努力
为农民工兄弟
搭建一个“温暖的家”

昨天下午2点，刚刚从家吃完饭的两位爱心志愿者刘金喜和马贝贝重新聚在一起，在文化路“爱心联盟”办公室匆匆装满衣物，下楼骑着电动车出发了。

顶着寒风沿信息学院路慢慢前行，两个人左手轻轻按住电动车踏板上的编织袋，右手扶着车把，眼神顺着道路两旁的人行道细细搜寻。“看，那儿有个衣衫单薄的人。”心思细腻的志愿者马贝贝向前稍微伸了伸头，大声喊住了走在前面的刘金喜……

两位志愿者，沿途帮助流浪者

不远处绿化带旁的空地上，一个衣衫褴褛的流浪者躺在一堆脏兮兮的衣服上睡觉。

停好电动车，马贝贝吃力地从电动车踏板上拎起编织袋，一步一晃地走到了流浪者身边。“你好，能打搅你一下吗？”

“嗯，有啥事？”流浪者翻了个身，睁开了眼睛。

“我们是‘暖冬爱心行动’的志愿者，看你穿得比较薄，想送给你几件棉衣。”看到流浪者满脸疑惑，刘金喜赶紧跑了过来，蹲在一旁。

“这，这……还有这事？”流浪者伸手揉了揉眼睛，满脸惊讶“噌”的一声站了起来。

“是啊，《郑州晚报》和‘爱心联盟’一直在做暖冬行动。这些衣服都是热心市民捐赠的，很干净，都是干洗过的。”拉开编织袋，马贝贝挑了一件深蓝色的大号棉袄，递到流浪者手中。

“中，中，中。真暖和，大小正合适。”快速脱掉薄外套试了一下，流浪者笑了。

“来，这条最厚的棉裤也给你。天冷了，穿

薄裤子可不行。”一旁的刘金喜蹲在编织袋旁扒拉半天，又拿出了一条深蓝色的棉裤。

“这，这，这……咋好意思……”嘴唇颤抖了许久，流浪者始终没能把一句话说完整。

流浪者名叫陈文学，近30岁的他以前曾在建筑工地打零工，最近一段时间找不到活儿一直在外流浪，每到晚上就露宿街头。

“今后有啥困难，一定给我们打电话。”听完陈文学的经历，刘金喜一脸心疼地走过去拍了拍他的肩膀，然后又给他交代了几遍电话号码。

到下午5点半，刘金喜和马贝贝发完了电动车上的所有衣物。

“今天收获不小，所有东西都发完了。”返回时，马贝贝走到电动车旁，右手提起空空的编织袋，然后抬起头长长地舒了口气。

一天下来，他们总共转了13条路，沿途为9个人提供了帮助。

“棉袄14件，裤子5条，保暖衣3套，棉鞋一双……”晚上6点多，听说“爱心联盟”负责人田关心已开完会回到办公室，刘金喜又从家跑过去，把一件件衣物的去处详细地报给了他。

“爱心中转站”期待你加入

岁暮天寒，为了把“暖冬爱心行动”长期做下去，昨天下午，经过多位爱心志愿者共同商量，晚报与文化路“爱心联盟”决定从今天起在农业路设立一个固定场所作为“爱心中转站”。

坚持为农民工兄弟送棉衣23年的“棉袄大妈”刘春娥赞同这样做：“这个想法真好。这个固定的地方不仅是捐赠点，还可以作为热心市民给农民工送爱心时领取物资的一个中转站。以后我家里没衣服了，就去咱晚报建立的捐赠点拿，然后再送到工地。”

刘春娥说，23年来，自己心里一直坚持一个信念：“关爱农民工，绝不是一两天的事儿，要长时间坚持下去。这样，他们就能从这个城市中感受到家一般的温暖。”

来吧，所有有爱心的人士，让我们与“棉袄大妈”刘春娥一起，为农民工兄弟搭建一个温暖的家。

无论你是捐赠衣物，还是想抽时间给农民工送去爱心，今天起都可以拨打晚报热线96678、爱心联盟的电话56660002报名。