



市委书记吴天君到金水区调研 向市委书记“提意见”

网格化管理实施以来有啥新变化

A

居民代表

王金梅 网格化管理后，我们装上了天然气

发言摘录：“我们楼院没有房产证，多年不通天然气，这个问题以前跑了很多次都没解决，现在办事处出面帮我们多次协调，终于彻底解决了，今年5月12日签订了协议，8月14日正式通气，群众非常感激办事处，都要求把感谢带到会上来。”

记者采访：王金梅说，她居住的纬三路19号院，小区比较老，上世纪80年代建造的，是郑州第三建筑公司家属院。原来纬三路19号院、23号院都没有天然气，因为没有房产证等原因，她去年为天然气的事跑了半年，也没办法解决，只好放弃。自从网格化管理之后，她把问题反映给了网格长，通过办事处的领导和帮扶组的人员多次协调和帮助，终于彻底解决了，

今年8月14日正式通气，居民都非常感激办事处和帮扶组。

原来这两个院的住户用的都是液化气罐，非常不方便，院里退休人员较多，液化气罐搬来搬去也不安全。原来没有天然气时，一家三四月两个月就要用一罐气，再加上电磁炉的费用，两个月下来就要用掉400元。有了天然气后，两个月天然气费用才80多元，电费110多元，费用支出比原来少了一半还多。

据记者了解，纬三路19号院，多年来因缺少管理，小区比较破旧。今年，借着网格化管理的东风，下水道改造了，路面整平了，楼体粉刷了，现在大家都说，经过改造，居住环境大不一样，心情也好多了。

12月2日下午，市委书记吴天君在金水区蹲点调研时，与20多名基层群众和网格人员代表“面对面”沟通交流。

与会代表围绕老旧小区改造、社区便民店建设、拆迁群众和商户安置、交通秩序规范等与群众生产生活密切相关的话题，谈感受，提建议，话发展，发言踊跃，交流坦诚，气氛热烈。

代表们用亲身体会、鲜活的事例和朴实的语言，讲述了网格化管理实施以来的显著变化，道出了对深化网格化管理、开创更加美好生活的期盼，鼓舞人心，令人振奋，对于我们深化认识，坚定信心，进一步做好网格化管理工作具有很大的启示和推动作用。

昨天，记者采访了10位居民代表。他们在发言时说了什么？实施网格化管理这一年来，对他们的生活有什么影响？又带来哪些新变化？

统筹：范光华

采访：刘怡辰 王翠

鲁慧 刘涛 文/图

郭巧玲 楼院环境变化很大，居民非常满意

发言摘录：“单位改制后，楼院长时间没人管，环境脏乱差。无主管楼院、老旧楼院改造后，我们院的每栋楼都粉刷了，路面也整修了，建起了车棚，增加了健身器材，特别是社区内新开了超市，群众买菜比以前更方便了，价格也比以前低，我们很满足。”

记者采访：郭巧玲的家在经八路16号院，这个院已经20多年，属于无主管楼院，人员比较复杂，一栋楼，42户居民，属于两个单位，还有部分是商品楼。

“原来楼道内的墙皮都掉得不成样子了，路面坑坑洼洼，回趟家，心里别提多不舒服了。”郭巧玲说，“现在回家，看到楼道内新刷的墙壁，

感觉像搬了新楼一样，心情很舒畅。”原来，自今年夏天以来，无主管楼院、老旧楼院改造后，他们院的每栋楼都粉刷了，路面也整修了，车棚的门也统一刷成了红色，还增加了健身器材，楼院的整体环境变化很大，家属院的居民都非常满意。

社区内还新开了便利店，居民买菜比以前更方便了，价格也比以前低，她感到很满意。

“现在网格化管理了，办事处主动解决问题。”郭巧玲还谈到了经八路整个街道的交通问题：经八路这条街整个通畅了，原来占道经营、乱停乱放现象严重，挤得走路都走不过去，现在这些问题都解决了。

吴继宾 希望网格化管理持续推进，长期保持

发言摘录：“原来楼院内的路不平，到处都是坑，路灯也不亮，卫生也不好。后来，网格长、办事处与单位协调改造，现在路平了，路宽了，灯明了，老楼也粉刷一新了，住在院里，走在路上心情很好，很满意。”

记者采访：吴继宾的家在文化路111号院，这个院已经有20多年，院内有7栋楼，属于两个单位的家属院。

吴继宾说，原来院里漆黑一片，院内路面又不平，每到下雨天，雨水总溅到人身上，还曾有好几位老人滑倒过，每到晚上，大家都不敢出门。楼道里堆的都是杂物，最闹心的是，楼道内的垃圾管道是老式的，蟑螂总是往屋里爬。

“自网格化管理以来，啥事儿都有人管了，什么事情处理的速度也快了。办事处和我们单位的领导协商，很快就把我们院里的给解决了。”

吴继宾说，因为他们院是两个单位的家属院，问题都没人管，两个单位推来推去，自从网格化管理以来，有了网格长，什么事情和网格长一说，网格长就过来解决问题了，很方便。

现在，整个楼院焕然一新。路面很平整，楼道里面的墙壁重新粉刷了一遍，杂物也清理了，院里的灯也亮了，老年人晚上出门也放心了。每个楼门口，还新增了垃圾桶，他们都很满意。

任彦军 网格长电话公示，有啥事随时反映

发言摘录：“我是同乐路5号院的，我们楼院以前没人管，卫生环境很差，道路坑坑洼洼，上了年纪的老人外出非常不容易，一下雨更是没法走。实施网格化管理以来，办事处拿钱把整个楼院的路都修成了水泥路，下水道也通了，大家感觉非常不错。现在，网格长的电话都在楼院公示，有啥事就直接打电话反映，问题很快就解决了。”

记者采访：任彦军住在同乐路5号院，是上世纪70年代的房子，比较旧，有些房子在2008年改造过一次，属于无主管楼院，院内有四五十户

居民，房子是一家一户的，不是楼房，占地约1万平方米。

让任彦军和小区居民一直都很郁闷的是院内的道路不好，窞井经常堵塞，生活在这样的环境里，让他们感觉非常苦恼。

“院内的道路高低不平，一个坑接一个坑，下雨时都没办法走，一脚踏下去，水就漫过了脚踝，满脚泥泞。”

由于道路不好，院内也没有路灯，天黑后老人和小孩都没办法出门，生怕不小心摔跤。

以前院内的化粪池也时常堵，还会把井盖顶出来，淤泥和粪便就会从窞井盖里冒出来。社区也安排人来疏通，但是治标不治本。

任彦军说，自从老旧楼院改造之后，经过社区和办事处的工作人员协调，今年五六月份，院内的道路和管道都重新修建和安装了，现在道路非常平整，窞井也不堵了，心情也好了。

“网格长经常到院内来，我们都认识他。”任彦军说，网格长的电话都在楼院公示着，居民有啥事就直接打电话反映，问题很快就解决了。

