

【中原车市新航母——奥迪之城系列报道之三 **服务篇**】

-2℃至10℃。昨日,郑州市区的气温再次创出入冬以来的新低,深冬已至,您为爱车做好了御寒保暖的准备了吗?河南奥鑫奥迪城市展厅服务部总监陈战伟表示,河南奥鑫已经全面展开“奥迪冬季服务月”活动,所有奥迪车主均可在12月31日前在河南奥鑫尊享免费检测轮胎及全车电脑等服务,为您的爱车健康过冬提前“进补”。

此外,陈战伟还表示,作为中南五省唯一一家拥有10000多平方米立体三层售后维修车间的奥鑫奥迪城市展厅,无论是硬件配备还是团队业务素质都首屈一指。在这个“全服务”时代,河南奥鑫用数字为您诠释一种不一样的奥迪生活。 记者 陈娴 黄奎



5000平方米的展厅面积,10000多平方米的立体三层售后维修车间、平均8年奥迪从业经验的维修技师团队……

# 河南奥鑫 用数字打造的奥迪“全服务”时代

天已冷,您的爱车可在奥鑫奥迪尊享“奥迪冬季服务月”免费检测活动

## A 5000平方米展厅、22辆展车、近600平方米的客户休息区

“进取、动感、尊贵”是奥迪品牌始终如一追求,在河南奥鑫奥迪城市展厅,这种精神也被融入每一份细节中。5000平方米的展厅被阶梯式立体四层的模式所呈现,航母式的设计风格将一层和三层规划为展车区,共拥有22个标准汽车展位,每一个展位上方都被绚丽的星空射灯所照射着,让展车更具光芒。两层展车区被一座“中央扶梯”完美的连接在一起。这也是目前河南、乃至中南五省唯一一家可将华销售的奥迪车型同时尽收眼底的汽车展厅。

赛车跑道式展位设计,更充分展示奥迪全系车型的奢华与动感,而充满人性化的咨询、销售、服务、备件销售、精品展示等区域设置,将汽车文化与艺术科技品鉴完美地融为一体。

值得一提的是,河南奥鑫拥有近600平方米的客户休息区和娱乐区。在您选车或是候车的同时,无论是想看一部激情无比的美国大片、还是和好友来一场酣畅淋漓的乒乓球或是桌球对决、再或是想舒服地躺在按摩椅上享受彻底放松,或者干脆和孩子一起在儿童乐园里撒一次欢儿……在河南奥鑫您都可以实现。

## B 70多个工位、10000多平方米的维修车间、15天视频保存

奥鑫奥迪拥有10000多平方米立体三层的维修车间,也是目前河南唯一一家可以让待修车辆乘电梯进入售后服务区的汽车4S店。在这里,70多个工位可随时为您的爱车做各项维修保养服务,日维修能力可达到近200辆。配备全新先进的奥迪检测、维修专用设备及专用的检测工位,双管尾气抽排、焊烟废气抽排和无尘干磨等最新环保设备,营造出清爽、整洁、环保的售后维修车间。据该公司服务部总监陈战伟介绍,为了实现更加专业精密的奥迪车辆维修,仅奥迪车辆专业维修工具就达到900多套,总价值超过300万元。

陈战伟还表示,河南奥鑫打造的是全透明化的售后维修车间,这个“透明”不单单是指维修车间的透明玻璃墙,还有奥迪的维修可视化输出系统。车主在任何一处休闲区或娱乐区,都可以随时通过屏幕查看爱车维修保养的任何一个环节,整个维修保养每一个细节都确保规范,而且每台车的维修视频记录将保存15天,对维修保养有疑义的车主可以随时调取视频查看。

## C 一流技师团队、55分钟超时补偿承诺、定期28项免费安检

尽管河南奥鑫是今年刚刚开业的新店,但维修团队可是一帮技术过硬的“老人儿”。

据陈战伟介绍,河南奥鑫的服务接待人员平均在奥迪工作6年以上,多次参加奥迪组织的专业技能培训,具备熟练的接车、诊断以及评估的能力。而维修技师的从业经验都在8年以上。其中,金牌技师还在奥迪厂家举办的全国双杯技能比赛中,取得“技术杯”全国第三名的优异成绩。

据了解,河南奥鑫为了提高自身效率,提升客户的时效性,目前推出“超时赔偿服务”,对服务的时间做出承诺。例如,常规保养承诺在接车时间算起55分钟内保质保量完成,车身担负面积喷漆也仅需要205分钟。此外,河南奥鑫还为客户推出定期28项车辆免费安全检查、24小时救援服务、报销(50元以内)出租车费、替换车、接送车、省内免费拖车救援等服务,最大限度满足客户的需求,为客户提供一种更轻松、更便捷、更具保障的奥迪用车生活。



**Audi Top Service**  
奥迪卓·悦服务



**升级防滑装备? 您的爱车同样需要**

奥迪冬季服务活动, 浓浓呵护助您畅行自如



**Audi Top Service 奥迪卓·悦服务**

11月17日-12月30日, 奥迪冬季服务活动如约为您启动。届时, 您将尊享轮胎及全车电脑免费检测服务, 加强爱车的防滑性能, 让您自如应对复杂的冬季路况, 同时, 您还将获得《冬季服务活动关爱手册》一份, 提前预约更有精美礼品相赠。在此恭迎莅临当地一汽-大众奥迪特许经销商处, 尽享冬日暖意呵护。

[www.audi.cn](http://www.audi.cn)

**一汽-大众**