

2007年12月6日,中国邮政储蓄银行郑州市分行(下文简称“郑州邮储银行”)正式挂牌。今天,距离该行5周年行庆还差1天。

“5年来,在市委、市政府和省分行的正确领导下,郑州邮储银行改革创新,拼搏进取,各项业务收入实现了日新月异的快速增长。截至2012年11月底,郑州邮储银行当年实现业务收入与2008年相比翻了两番。”日前,郑州邮储银行行长贾群生接受采访时表示,邮储银行改制之初就确定了服务“三农”、服务中小企业、服务民生的发展思路。5年来,郑州邮储银行人用无限的豪情,凭借领先于人的决策力、精益求精的执行力、贴近民生的服务力,在激烈的市场竞争中,披荆斩棘,稳步前行,为中原金融发展史书写了一页页华丽篇章。

记者 倪子 张俊/文 慎重/图



中国邮政储蓄银行郑州市分行行长贾群生

## 邮储银行郑州市分行 支持地方经济发展 致力“普惠金融”服务

### 创新

#### 做有特色的银行

贾群生坦言,中国缺少的不是大型银行而是有特色的银行。郑州邮储银行成立之初,首先确定了发展基调。将在社区、“三农”、中小企业等普惠金融服务领域树立品牌。

创新是一切力量之源,郑州邮储银行显然抓住了这点。自成立以来,郑州邮储银行始终坚持“客户至上,因需而变”的创新宗旨,积极推进“以产品创新促转型”的发展战略,在储蓄存款、电子汇兑等传统业务的基础上,逐步开办了绿卡通、信用卡、小额信用贷款、个人商务贷款、个人住房贷

款、小企业贷款、公司存款、票据贴现、供应链融资等几十种新业务,经过几年的不懈努力,形成了个人负债业务、中间业务、零售资产业务、公司业务等多种业务协调发展,稳步增长的良好局面。

产品创新有力地推动了业务结构的调整。据贾群生介绍,截至目前,全行业务收入中公司、信贷等新业务占比已达到69%,较2008年提高了58%,实现了向现代商业银行成功转型的阶段性目标。与此同时,该行积极进行网点改造升级、电子渠道建设,力求为客户提供更温馨的服务环境,更

周到的一站式金融服务。

“从2008年上半年开始,我们大力推进网点改造工程。通过原址扩建、迁址新建和购置房产等多种方式全面加快网点改造步伐。经过几年的艰苦努力,整体形象得到了根本改观。”贾群生说,2012年,全行90%的营业网点得到了改造,平均面积由过去不足200平方米,提高到494平方米,最大的多功能网点面积1400平方米,所有改造过的网点均实现了功能分区,为用户提供了宽敞、明亮、舒适、温馨的服务环境,为各项业务的快速发展提供了有力支撑。

### 合规

#### 遵纪守法确保安全

“金融机构创新的核心从根本上讲是改变银行的经营模式,从而提升竞争力。这其中,必然离不开一个健康、有序、合规的市场。”贾群生说,合规的根本目的是建立一个有序的市场,从而促进创新的发展,“安全性”是银行经营的首要原则。

“要想确保安全,首先就必须做到合规守法。”贾群生指出,5年来,该行不断完善风险管控机制,先后建立了风险管理委员会、反洗钱委员会和风险联络员制度。业务条线、风险管理部门、审计部门主动履职,相互协作,共同推进风险管理工作的扎实开展。2011年和2012年,郑州邮储银行连续被省分行指定为全省风险合规管理示范行。

2010年10月,全省第一个远程联网监控中心在郑州邮储银行建成,实现了中心对所有营业网点、离行式自助银行、单台自助设备的全天候实时监控,并开通了与110的联网报警,极大地提高了安全防范水平和处理突发事件的能力。

5年来,该行累计投入2900多万元用于网点监控、报警等物防、技防设施建设,同时,加强党风廉政建设和员工行为排查,筑牢拒腐防变的思想防线。郑州邮储银行成立5年来,至今未发生任何事故案件和严重违纪问题。

2012年12月6日,郑州邮储银行即将迎来5周年华诞。站在新起点,面临新任务。郑州邮储银行将继续大力推进业务发展,加快制度建设,完善服务功能,强化服务手段,提高服务质量,以全新的面貌、崭新的姿态为社会各界提供更加完善、周到的金融服务,为中原地区的快速健康发展贡献新的更大的力量。

### 稳健

#### 弥补金融“空缺”

不找“有钱人”,不找“大企业”,郑州邮储银行的信贷业务从一开始就选择了当时大多数银行不愿眷顾的小额信贷。

贾群生坦言,小微企业贷款市场潜力巨大,但针对小微企业行而有效的金融产品供给相对不足,尤其是对绝大多数分布在县域的小微企业的服务更是缺乏。而这些遍布在各个行业、各个地区的小微企业客户布局分散、风险也相对分散,与邮储银行的机构、人员能力匹配性较好。因此,在产品设计与推广重点上,邮储银行瞄准“弥

补金融空缺”,将小额贷款确定为长期、核心的战略性业务,把小企业贷款确立为长期、重要的战略性业务。

2010年,郑州邮储银行联合工商部门持续开展“百亿送贷行动”、深入农村、企业和市场,为小微企业、个体工商户、农村种植户、养殖户提供了阳光透明、优质高效的贷款服务,树立了邮储银行真诚服务地方经济发展的良好品牌形象。

2010年8月,郑州邮储银行成立了小企业贷款中心和7家分中心,重点围绕产

业集群、总部集群、商业集群、产业链、销售和供应链,与行业协会、核心企业、产业聚集区和市场管委会等结合,搭建“三群三链”专业服务平台,形成了覆盖市区、城乡的小微企业金融服务体系,探索出了一条独具特色的商业银行服务小微企业的可持续发展模式。

截至2012年11月30日,该行累计发放小企业贷款7.25亿元。贷款质量优良,本息回收率高达100%,为一批又一批小微企业的发展注入活力。

### 和谐

#### 助力地方经济发展

作为服务地方经济社会发展的生力军,郑州邮储银行为推进中原经济区建设、加快实现中原崛起,作出了一系列贡献。

据贾群生介绍,近年来,该行积极向省行和总行推荐项目,引导总行资金回流地方,支持郑州市的重点项目建设。先后向京珠高速主干线等10条道路建设、郑州地铁一号线一期工程建设、郑州裕中能源有限公司扩建、新密电厂100万千瓦机组扩建等重点项目建设提供资金支持。截至2012年10月底,共形成总行直贷余额74.29亿元。

2008年7月,郑州邮储银行全面参与全市城乡居民养老保险代收、代发工作。2011年,该行代收城乡居保高达130余万笔,月代收10万人次以上,累计代发1420万人次,2012年每月代发达到70万人次。目前,邮储银行代收、代发已占到全市城乡居保代收、代发总量的80%以上。

2011年,该行又推出农村居民养老保险发放“村村通”工程。截至2012年10月底累计建成“村村通”服务站917个,2012年底前将实现全区80个乡镇近2000个行政村代发新农保服务的全覆盖,大大

解决了农村小额支付的难题。

5年来的改革与发展,推动着郑州邮储银行不断进步。截至11月底,全行各类存款余额129.83亿元,各类贷款结余61.93亿元,人均劳动生产率较2008年提高了3倍。

“大众的银行”、“身边的银行”、“贴心的银行”……如今,凭借便捷贴心的金融服务、高效创新的金融产品、规范严格的服务管理,郑州邮储银行逐渐树立起了“大众的银行”、“身边的银行”、“贴心的银行”等社会形象,成为中原地区金融服务领域的一支重要力量。