

郑州市社会公共管理办公室



办事处制作展板,介绍辖区停车场建设情况

共管办公室 的网格化管理品牌

关键词 一刻钟社区服务圈

如果你所在小区附近的教育、医疗、购物、餐饮、住宿等服务机构的服务电话和地址都统计在册,能每天拿着,是不是很方便?

上街区中心路街道办事处江南小镇社区的居民,就人手一本小册子,《一刻钟社区服务圈指南》上有小区附近的酒店、餐饮店的电话和地址,也有购物商场、超市、学校、医院的地址和电话。

江南小镇社区书记曾畅舒介绍,印制《一刻钟社区服务圈指南》,是想让社区居民生活得更便利,办事更快捷。登记在册的单位和机构,是以从社区步行一刻钟可以到达的范围来定的。“居民需要办什么事,可以先打个电话问一问,往往会事半功倍。”曾畅舒说,在实行过程中,有些商家的信誉不太好,就会被从手册上划掉。

“使用这个小册子,还是源于网格长在入户调查中发现的问题。”曾畅舒说,社区实行网格化管理后,网格长、网格工作人员作入户调查,发现居民在衣食住行方面存在许多麻烦,“指南”也应运而生。

夏宝生老人搬到江南小镇社区已经半年多了,他说:“《一刻钟社区服务圈指南》给我带来不少便利,网格长的联系方式我那儿也有,他们真是发挥了和居民沟通的作用。”

关键词 打造品牌

建设网格化管理体系的核心是以网格化管理为载体,以差异化职责为保障,以信息化平台为手段,促进条块融合、联动负责,形成社区(村)管理、社区(村)服务与社区(村)自治有效衔接、互为支撑的治理结构,实现政府职责特别是市场监管、社会管理和公共服务职责在基层的有效落实。

郑州市社会公共管理办公室是督导全市各级政府部门履行四项职能的综合协调机构,承担着全市网格化管理统筹、协调、收集、分发、裁决、追责六项职能。“深入贯彻落实党的十八大精神,不断提升社会管理科学化水平,对我们来说,既是一项重要政治任务,也是面临的一个新课题、新挑战。”市社会公共管理办公室主任李喜安说。

从今年5月份正式成立以来,郑州市社会公共管理办公室探索网格化管理模式。据了解,目前全市已经基本构建起“全覆盖、无缝隙”的网格化管理责任体系。建立一级网格198个,二级网格3021个,三级网格18099个。目前已对9个县(市)区68起案(事)件进行了督办问责,追究相关责任人120人。目前全市各县(市)区的存量问题均由原来的98%下降到4%,七大领域的按期办结率已占95%以上,上报市一级平台问题数量控制在5%以内。

李喜安介绍,下一阶段,郑州市社会公共管理办公室将通过建立集束化管理机制,将社会公共管理的各项职能和要素模块化,真正实现信息整合、力量整合、资源整合、工作整合,不断推动网格化管理深入发展。

“学习贯彻落实十八大精神重要的是在‘做’,必须结合我们区的实际来‘做’,市委市政府提出以‘三大主体工作’为主线,全面推动经济和社会建设。”

经开区党委书记崔绍营表示,2012年经开区的合村并城、道路基础设施建设、市政管网建设和辖区公共设施的配套建设方面,按照要求都已达到了预期的目标,在新型城镇化移民方面也迈出了第一步。

记者 柴琳琳 王赛花/文
张翼飞/图



经济技术开发区瑞锦小区正在建设中

学习贯彻落实十八大精神重要在“做” 经开区以龙头项目为引领 强化主导产业集聚

关键词 村民安置

“在新型城镇化引领方面,加大基础设施投资力度,进一步创造环境,特别是道路设施方面,2013年区域内的骨干路网要全部打通。同时,打通区域内所有的断头路。”崔绍营说,按照要求,道路基础设施建设和项目推进涉及的村庄全部整治,加快安置工程的建设。2013年,所有的安置小区全面开工。同时,在污水、热力、电力、燃气等诸多方面全面完善、全面提升。

据了解,经开区辖区共26个行政村,按照新型城镇化建设规划,统一实施合村并城,把现有村庄全部进行整治。目前,已启动13个村庄的整治工作。预计三年内完成辖区全部村民安置工作。另外,加快老城区的改造步伐,将原来的土地资源充分利用起来,将老城区的城市形象彻底提升起来。

与此同时,四港联动大道和南三环是经开区滨河国际新城规划范围内的两条交叉主干线。今年,将两条道路作为“两环十七放射”生态廊道建设重点工程,抢抓“春秋两季”苗木种植黄金季节,先后启动两条道路绿化工程。人行道、自行车道已全部建造完成,公厕内外装修基本结束,公交港湾施工已全面展开,年底前土建工程全部结束。

10月中旬开建以来,南三环全段微地形塑造及人行道、自行车道基槽开挖工作已全部完成。同时,东南四环连线用地整治清场工作已全部完成,目前正在道路施工,机场高速绿化用地整治清场工作已全部完成。

关键词 汽车制造业

“在新型产业化构建方面,产业体系打造方面,经开区更应有所作为,我们的目标是建造现代制造业新城,这些对构建经开区最为重要。”崔绍营说,在这方面首先是围绕着打造汽车城、围绕着汽车装备这条主线来做项目建设,在服务好现有企业的基础上加快汽车及零部件的引进步伐,用最优惠的条件、最优质的服务将汽车城的建设速度进一步推快。

据介绍,经开区计划今年实现汽车及零部件销售收入350亿元,整车产量28万辆;到2013年、2014年,预计实现销售收入和整车产量分别为500亿元、42万辆和720亿元、87万辆;力争2016年实现销售收入1000亿元、整车产量100万辆,打造郑州百万辆汽车制造基地。

下一步,经开区将按照郑州汽车城总体规划目标,通过3-5年的努力,打造汽车城高端制造及产业服务核心区 and 中西部地区汽车及装备制造业重要生产基地,加快

装备制造业发展的步伐,引进一批基础含量高、辐射能力强的装备制造龙头产业,真正将汽车及装备制造业做大做强。

与此同时,经开区将在出口加工区、保税物流中心、集装箱站这些优势平台的基础上加快现代物流业的推进,这将是经开区的一个亮点。引进了一批国际知名的物流企业,加快推进这些企业的建设是经开区一项非常重要的任务,同时加快电子信息产业的建设,在现有的富士康等一批电子产业的基础上积极推进,特别要将中心电子产业园打造好。另外,完善提升原有的医药物流和食品工业,通过这一系列平台使现代产业体系在经开区真正建立起来,产生更好的效益。

除此之外,加快推进现代物流产业基地建设,物流园区以新加坡国际物流产业园为核心区,强力推进现代物流产业基地建设,下一步,物流园区将按照打造全国现代物流中心核心区的目标定位,力争通过3-5年的精心培育,打造成中原经济区现代物流业对外开放的新高地和产流互动、产城互融的“智慧物流新城”。

关键词 服务

“在社会管理创新方面,经开区也应有所作为。要将网格化管理实实在在地做到位,这是民心工程。”崔绍营表示。

据了解,经开区把网格化建设工作积极向前推进,在七个重点领域矛盾问题排查解决工作中,区主要领导多次亲历办事处及村(社区)调研,排查发现处置多类问题矛盾,亲自督办各项工作落实,大力推动经开区七个重点领域矛盾问题工作健康有序向广度、深度迈进。同时按照三个“三分之一”工作要求,区包村党政领导多次到自己分包的办事处、村(社区)调研、梳理、解决问题。

在网格化管理方面崔绍营说到,重点要体现两个字:“服务。”通过网格化全覆盖,让老百姓想办的事儿、想反映的事儿真正能够通过网格全面反映上来。便于区域惠民工程的推进,同时在网格化管理和服务方面,要进一步实行责任制,让干部沉下去真正到老百姓中间,使网格化管理真正做实、做到位,使群众能够真正地在网格化管理中受益,在这方面更多地要实施一系列惠民工程,特别是关系到群众衣食住行方面。

明年,经开区将开工建设一系列小学、中学和幼儿园,按照原来的计划,规划推进社区和医院、敬老院等一批工程的建设,通过惠民工程使社区管理创新真正能在这个区生根、开花、结果,让群众真正享受到这项成果给他们带来的福祉。