



年度中原星级优秀服务支行(候选名单)

中信银行郑州郑汴路支行

推荐理由:中信银行郑州郑汴路支行自成立以来,先后被中信集团团委评为“2012年五四红旗团支部”;被总行评为“2012年百佳团队”、“2012年先进基层团支部”、“2011年度先进基层党组织”、“2011年度对公负债先进支行”和“2009年度零售银行优秀支行”、被总工会评为“2010年度中信银行金融服务先进集体”。支行大堂经理在2011年度被评为“明星大堂经理”;支行连续3年被郑州分行评为“五星级服务网点”。

中信银行郑州农业路支行

推荐理由:中信银行郑州农业路支行业务种类既有为企业发展各个阶段提供全方位金融服务支持的账户结算、贸易融资、现金管理、供应链金融等产品,又有中信理财宝、香卡和白金卡、中信理财、出国金融、贵宾理财、私人银行等一系列服务。曾先后荣获中国银行业协会“2010年千佳示范单位”、河南省银行业协会“2011年百佳创建先进单位”、中信银行总行“青年文明号”、“郑州分行先进集体”等多项荣誉称号。

交通银行河南省分行经三路支行

推荐理由:交通银行经三路支行前身为交通银行紫荆山支行。2007年7月,经过重新装修和定位,经三路支行作为郑州市首家新型综合网点正式对外营业。2008年,经三路支行被河南省银行业协会评为“文明规范服务示范单位”;2010年,中国银行业协会授予经三路支行“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”的荣誉称号。目前,经三路支行已成为河南省分行辖属的一家大型综合支行。

开封市商业银行郑州农业路支行

推荐理由:开封市商业银行郑州农业路支行于2010年6月18日正式开业,成为河南省内第二家在省会开设分支机构的城市商业银行。该行坚持“团结、务实、高效、有为”的发展思路,从严管理、规范经营、稳健发展,倾力支持中小企业发展,积极关注教育、医药、物流等社会民生行业与产业,充分践行了“大信融合 合商共赢”的企业精神理念和企业公民责任。截至目前,该行累计信贷投放50余亿元,支持中小企业百余家。

工商银行郑州财富广场支行

推荐理由:工商银行郑州财富广场支行的功能定位一是贵宾理财中心;二是个人贷款营销中心。截至今年10月末,全辖个贷余额达到240亿元,存量和增量连续4年多保持同业市场占比第一。今年前10个月实现利润突破亿元;在全省108家城区支行经营绩效季度考核中连续排名前列。近两年先后荣获河南省总工会2010年“五一巾帼标兵岗”、2010年“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”、省行“2011年度文明建设先进单位”、团省委2010年度“青年文明号”等称号。

工商银行郑州花园路支行

推荐理由:截至今年10月31日,工商银行郑州花园路支行总资产达2255634万元,实现利润29664万元。全行辖属24个营业网点,21家自助银行,分布在金水区、二七区、管城回族区、郑东新区,为满足广大客户的日常结算、投资理财提供了方便。曾先后获得“全国文明单位”、“军队金融服务明星单位”、总行级“青年文明号”、“中国银行业协会千佳服务示范网点”、“群众最满意基层站所”等荣誉称号。

工商银行郑州陇海路支行

推荐理由:工商银行郑州陇海路支行坚持以建设“区域金融业客户满意度最高、客户首选的银行”为工作目标,全力打造服务品牌。支行按照“网点分类、功能分区、客户分层、业务分流”的标准,将营业场所分设现金区、非现金区、理财区、自助区、客户休息区、便民区,还针对高端客户群体设立了VIP专柜、理财室等。陇海路支行2010年、2011年分别荣获中国银行业文明规范服务“千佳示范单位”、“百佳示范单位”和中国工商银行总行级“优质服务样板”。

工商银行郑州商都路支行

推荐理由:作为河南省工行最大的支行、总行级重点支行,工商银行郑州商都路支行存款和资产规模双双“超百亿”,多家交易额上亿元的批发市场都享受过它的金融服务。该行运用全新的经营理念、全新的市场定位、全新的管理机制和全新的服务水平,夺取了二次创业新的辉煌。截至2012年三季度,该行拥有客户78万户,资产规模超208亿元、存款规模超186亿元、盈利4.63亿元的大行,成为工商银行河南省分行系统盈利最多的支行,多次获得省行“经营绩效突出贡献行”、“先进基层党组织”等荣誉称号。

浦发银行郑州分行营业部

推荐理由:浦发银行郑州分行营业部始终秉承“笃守诚信,创造卓越”的服务宗旨,走出了“以服务促发展”、“以服务促效益”的兴行之路。网点先后荣获“2010年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位”、“2011年中国银行业文明规范服务百佳示范网点鼓励奖”、总行“6S管理五星级网点”等多项荣誉称号。该营业部还创新性地推出了“一二三四五六服务管理体系”,即:“厅堂服务一体化、营业之前两活动、柜面服务三字经、客户维护四维度、满意调查五跟踪、现场管理6S”,打造出了高品质多元化的服务管理体系。

浦发银行郑州高新区支行

推荐理由:浦发银行郑州高新区支行成立于2008年6月26日。业务范围涵盖存款、贷款、结算和票据等各类个人及公司金融业务。浦发银行郑州高新区支行成立以来,始终秉承总行“新思维,心服务”的经营理念,始终发扬“团结拼搏、务实高效”的郑州浦发精神,用心服务,贴心服务,持续追求更高的服务水平、更新的服务理念,致力于打造高新区的精品银行网点,综合业务发展能力持续提升,获得总行全国“百强网点”称号。

光大银行郑州东风支行

推荐理由:光大银行郑州东风支行是光大银行郑州分行先进集体、先进基层党组织和先进基层工会,是光大银行总行“先进基层党组织”、“青年文明号”、“五星级阳光服务”示范网点,是河南省银行业协会“文明规范服务示范单位”。该行开展岗位练兵、技能比武、能手评比活动,力求业务技能高水平、业务办理“零差错”;开展微笑服务、诚信服务、规范服务、优质服务竞赛,不断提升服务态度;开展岗位明星、服务标兵、星级柜员等各类评比,看实绩、比贡献,形成比学赶超的生动局面。

农业银行登封市支行

推荐理由:近年来,登封农行按照省分行对河南省分行营业部成为全省农行“服务的窗口、管理的榜样、发展的旗帜”的总体要求,深入开展以“比学习、比精细、比奉献”为主题的“三比”活动,以服务主流经济、服务社会大众为己任,通过思想观念引领、完善服务设施、提升业务素质、健全保障机制等措施,不断创新服务手段,提高服务水平和增强服务能力,以良好的服务促进业务发展,实现了服务水平和经营业绩的双提升。今年,农行河南省分行登封市支行营业部被评为全国银行业文明服务千佳示范单位。

招商银行郑州分行营业部

推荐理由:招商银行郑州分行营业部自2002年12月成立以来,秉承“挑战·自省·奉献”的招银精神,走过了10年不平凡的奋斗历程。该营业部营业厅分区功能开设普卡服务区、金卡服务区、贵宾服务区和自助服务区、电子银行服务区。10年来,招商银行郑州分行营业部先后荣获“中国银行业协会文明规范服务千佳示范单位”、“招商银行总行先进基层党组织”、“招商银行总行先进集体”等荣誉称号,连续10年获得“招商银行郑州分行经营管理先进单位”荣誉称号,连续多年在招商银行郑州分行综合考评中名列第一。

华夏银行郑州分行营业部

推荐理由:自2012年6月27日成立伊始,华夏银行郑州分行营业部就秉承“感动服务、情满华夏”的理念,坚持以客户为中心,不断丰富服务手段。营业部在服务态度、服务语言、服务效率、服务效果等内容上进行了严格的规定,对营业部网点分区设置、网点信息发布、网点业务流程、柜员服务流程进行全方位优化,形成了客户查询方便快捷,业务流程规范简化,柜员服务标准化的局面。在柜员以前的微笑服务、“三有三声”的规范化服务基础上,进一步确立了柜员服务“七步曲”,塑造了华夏银行的优秀品牌服务形象。

兴业银行郑州嵩山南路支行

推荐理由:兴业银行嵩山南路支行自2011年4月份重组以来,通过积极探索,建立了一套切实可行的员工考核机制。通过各种考核办法,支行整体服务质量和服务水平得到了持续提升,同时也促进了业务的快速发展。在该支行行长李建平的带领下,支行全体员工共同努力下,该支行分别在2011年和2012年二次总行尼尔森服务检查评比中均荣获系统内第一名;在2012年6月份分行储蓄存款竞赛中荣获存款攻坚战二等奖;在2012年6月份分行理财产品销售竞赛中荣获集体二等奖,其中有4人获得个人理财销售红状元奖。

邮储银行郑州政通路支行

邮政储蓄银行郑州政通路支行位于政通路和京广路交会处,营业面积900平方米,是一个朝气蓬勃的团队,该行自建行以来,以高起点、高标准、大目标、严要求为根本,狠抓标准化管理、规范化服务和队伍建设,不断夯实竞争实力,树立了良好的现代化商业银行服务形象和邮储银行优质服务品牌,得到广大客户和同业的高度认可。2012年被评为二七区“双十佳”群众满意基层站所。

建设银行郑州金水支行桐中支行

“省分行服务明星团队”、“省分行百佳网点”、“十佳优质服务、经营管理基层行”……一面面挂在建设银行郑州金水支行桐中支行墙壁上的荣誉不胜枚举。如此优秀成绩的背后是整个团队的努力,“办业务,到桐中,好又快,心情佳!”“洪雨团队”——这个以行长张洪雨名字命名的团队在郑州西部生活区中树立了响当当的金字招牌。领导班子带领员工塑造一流服务形象,创造一流工作业绩,打造出远近闻名的服务品牌,创造了多项产品业务系统第一。

年度中原十佳证券服务机构(候选名单)

- 国都证券郑州花园路营业部
- 国泰君安证券郑州花园路营业部
- 东海证券郑州商务内环路营业部
- 中原证券郑州商务内环路营业部
- 招商证券郑州商务外环路营业部
- 新时代证券郑州商务内环路营业部
- 国海证券郑州商务外环路营业部
- 申银万国郑州商务外环路营业部
- 中国建银投资证券商务内环路营业部
- 东兴证券郑州商务外环路营业部
- 中信建投郑州商务外环路营业部
- 兴业证券郑州商务外环路营业部
- 国信证券郑州商务内环路营业部
- 东北证券郑州众意路营业部
- 华安证券郑州商都路营业部
- 中信万通郑州商务内环路营业部
- 第一创业证券郑州农业东路营业部
- 平安证券郑州金水东路营业部
- 国元证券郑州金水东路营业部
- 宏源证券郑州商务外环路营业部
- 国盛证券郑州商务内环路营业部

年度中原最值得信赖资产管理机构(候选名单)

- 河南省弘鑫投资控股集团有限公司
- 河南德睿资产管理有限公司
- 郑州民享财富投资管理顾问有限公司
- 河南佰汇力量投资有限公司
- 玺诚(上海)投资管理有限公司