

寒冬腊月，滴水成冰，人们都选择找个温暖的地方来御寒。

然而，在郑州市街头，还有这样一个群体，因为各种原因而居无定所，露宿街头。

在今年冬季来临之前，郑州市救助管理站已做好准备，启动《冬季救助工作应急预案》，为那些流落郑州街头、无家可归的人们准备了御寒的物资，走上街头，为他们传递温暖和关爱。

记者 裴蕾  
实习生 田冰姝 文/图



工作人员街头救助现场

## 寒冬夜寻找“无家可归者” 我市成立“街头流浪乞讨人员志愿服务队”

【现状】

### 寒冬中街头救助 仅一成人愿意接受帮助

这是一组真实的场景：

2012年12月1日夜，郑州街头气温降至零下，阵阵寒风让人不禁打起冷颤，行人们将脑袋缩在衣领里，脚步匆匆。当晚，郑州市救助管理站的20多名工作人员走上街头，分两组进行街头救助，寻找那些无家可归的流浪者。

沿中原路向东一组，在火车站附近福寿街上的中原小商品城下发现了一名露宿街头人员。

经查，该人名叫左建军，男，46岁，河南省周口人。他常年在郑州找零工度日，为节省费用，经常露宿街头，自己带有被褥等生活用品。虽然救助站工作人员反复劝解，但左建军依然不愿到救助站，工作人员只好发给他一件棉大衣后离开。

沿福寿街继续前行，在长途汽车站门前，一名流浪者正在那里休息。虽然工作人员多方劝解，但他始终不说自己的姓名和家乡，且不愿回站接受救助，问他啥都是一味摇头。无奈之下，工作人员只好发给他一套棉衣、棉裤，亲自给他盖上后离去。

另一组工作人员沿未来路一路北上，来到一座立交桥下，发现10多名露宿人员。救助站工作人员主动上前询问他们的情况，经了解，这群人全部来自中牟县刘集镇，经常在郑州找活干，晚上一起露宿在立交桥下。工作人员随即给他们发放了爱心卡，一再叮嘱他们遇到困难可以打电话进行求助。

经过两个多小时的街头救助，市救助管理站统计发现，当晚仅有一成街头流浪人员愿意进救助管理站接受救助。

“在每天的巡回救助中，我们发现街头流浪乞讨人员或者其他滞留者，许多只愿意接受发放的棉衣、棉被、棉鞋、食品等御寒物资，不愿意到救助站内接受进一步救助。”市救助管理站工作人员说。

【举措】

### 冬季救助提前准备 10项举措提供温暖服务

寒冬到来，如何为那些在街头流浪、无家可归人员送去温暖和关爱？

市救助管理站有关负责人介绍说，市救助管理站制定有较完善的《冬季救助工作应急预案》，结合每年冬季温度变化情况，及时采取多种预防措施，开展多种形式宣传、劝导、救助、救济活动，预防冬季各类意外情况发生。

今年11月份启动《冬季救助工作应急预案》以来，采取10项冬季救助措施，做好冬季救助准备，以应对可能出现的各种紧急情况。

第一，本着“自愿求助 无偿救助”原则，救助站随时接受求助人员，同时加强宣传力度，积极联系各类媒体，再次向社会公布24小时热线电话、街头指示牌、街头救助亭地址、本站地址、乘车路线，以及郑州市救助保护流浪儿童中心网址 [www.zzsc.com](http://www.zzsc.com) 等，畅通各类救助信息传播渠道。

第二，市救助管理站备足冬季救助物资，比如棉衣、棉被、鞋袜、食品、车辆、轮椅、

药品等，根据需要随时发放。

第三，采取各类冬季保暖措施，提前做好门窗、取暖、设备修缮等各种维护，11月10日提前供暖，延长就餐时间、保障热水供应等。

第四，增派人员加强街头救助亭救助力量，加大救助物品、宣传资料、救助服务卡的发放力度，在严寒天气开展集中街头救助行动；在郑州街头流浪人员相对聚集地发放衣物、食品、救助卡、宣传资料等，提供临时性救助。

第五，加强医疗救助措施，强化卫生防疫巡护检查工作，增加消毒次数，严防冬季流感病毒流行；对站内和街头流浪乞讨精神病人、危重病人及时送定点医院治疗。

第六，加强与相关部门间的合作，建立联动机制，发现流浪乞讨人员及时救助。

第七，开展“温暖送你回家”冬季救助大行动，加强特殊人员护送力度，及时、安全、快速护送老弱病残幼返乡，并协助当地政府

做好安置工作。

第八，根据《救助管理办法》和国办39号文《关于加强和改进流浪未成年人救助保护的意见》，开展以“保护儿童 告别流浪”为主题的“接送流浪儿童回家”专项行动，坚持开展主动救助，对流浪未成年人开展文化教育、心理辅导、行为矫治等救助保护服务，帮助流浪未成年人接受义务教育或替代教育，组织开展针对适龄流浪未成年人的职业培训、职业介绍和就业服务。在对流浪未成年人进行需求评估的基础上开展返乡安置工作，对暂时无法查明监护人的受助未成年人、智障人员、精神病人进行妥善安置。建立流浪未成年人救助保护长效机制，争取2012年底实现城市街面基本无流浪未成年人的工作目标。

第九，做好因意外原因滞留人员的生活食宿就医安排。

第十，根据冬季天气变化，及时开展应急救援行动。

### 冬季救助进行时 “关爱救助联合行动”全市启动

值得一提的是，12月5日，由市政府牵头，在全市范围内开展了“关爱救助联合行动”，根据联合行动的要求，郑州市救助管理站在做好站内受助人员询问、护送、安置、管理等救助服务的基础上，除了参与各业务科室、街头救助亭等24小时值班人员外，市救助管理站已经调动了所有可以参与街头救助的工作人

员参与行动。

12月13日，郑州天降大雪，根据预案，市救助管理站立即成立应急服务小组，按照平时演练，人员到位，车辆到位，24小时轮流上街参加街头巡回救助，随接电话随出现场，救助站每天的平均出车在30余车次，工作人员往往是还没有返回站内，下一个出车任务就到了，经常是顾不上吃饭、休息，连轴

转地出现场。

据统计，进入冬季以来，我市即开展了各类冬季救助举措，市救助管理站共救助流浪乞讨人员2500余名，其中儿童147名，护送老弱病残人员270多名。

截至12月17日，日住院街头流浪乞讨人员已达140人，是平时的6倍之多。

【动员】

社会参与  
共同关爱流浪乞讨人员

目前，为鼓励社会力量参与到社会救助工作中，市救助管理站成立了“街头流浪乞讨人员志愿服务队”，面向社会广泛征集志愿者，凡是愿意为街头流浪乞讨人员奉献爱心，或者自愿参与街头流浪乞讨人员劝导救助的热心人士，都可与市救助管理站联系或通过电话报名。

另据悉，根据天气预报，近日郑州气温都是0℃左右，尤其晚上气温更低，为了防止滞留街头的流浪乞讨人员冻伤冻病，市救助管理站在积极搜寻流浪人员的同时，也恳请广大关心、关注城市生活无着流浪乞讨人员救助服务工作的热心市民、群众、网友等积极提供线索，或者引导他们到救助站求助，共同联手关爱流浪乞讨人员。