



郑州晚报

暖冬行动 AA03

2012年12月19日 星期三

绘卷 王游兵 编辑 张莉 校对 李文 版式 王小羽



“这里就是半个家” ——郑州市“流浪者之家”寒夜见闻

外来务工人员
在郑州市二七区
临时救助站内休息
(12月17日摄)。
新华社记者
李博 摄



新华社记者 秦亚洲

“我，我能在这儿住一夜不？外面冻得实在是扛不住。”

深夜1点左右，一个缩着脖子，弯着腰，紧皱着眉头，左手蜷进袖筒，右胳膊夹着灰白色化肥袋的中年人，一步一步挪进了位于郑州市火车站附近的郑州市“流浪者之家”的大门。

“吃饭了没有？”值班工作人员问。

“晌午饭吃过了……天老冷啊！”

“那就先喝碗热稀饭，吃个馍。等一会儿登记完，给你安排床铺，中不中？”

“还有饭？哎呀，真不赖。肚子早就空了……”

这位来自河南省固始县的流浪汉，自称叫张国亮，来郑州拾荒近两年了。入冬以来，他有时候就在桥下面凑合一晚上。

零下2摄氏度的郑州寒夜里，张国亮是昨晚今晨入住郑州二七区临时救助站的第103个人。从

12月14日开始，郑州市在外来务工、乞讨、流浪人员比较集中的郑州火车站附近，设立了“临时救助站”，来这里借宿的人称之为“流浪者之家”。

连日值班、眼睛红肿的郑州市二七区民政局局长苏连成说：“今年郑州入冬早、气温骤降。我们把郑州市农村人力资源市场的一个培训楼改成宿舍楼，给乞讨、流浪和暂时受困的人，提供一顿热稀饭，解决一个临时住处。”

有150个床铺的“流浪者之家”，每个床铺配备了毛巾、脸盆、茶杯和褥子。公安、民政、医疗、劳动保障等部门均派员日夜值班，分别负责身份认定、生活安排、消毒体检、介绍就业等。14日以来，入住的“流浪者”不断增多，最多时超过120人。

“我们现在打破常规，只要口述身份，要求帮助的，全部接受。”据统计，前来入住的人中，流浪、乞讨者超过50%，外来务工者约占20%，拾荒者约占10%，残疾人约占10%。

“能吃热乎饭，能睡安稳觉，这里就是半个家

呀！”已经连续四天住在“流浪者之家”的赵相周说，“原来在大桥下睡，八面透风，冻得睡不着，浑身缩成疙瘩，照样冻得发抖。”

河南省禹州市山货乡农民赵相周，前段时间从老家来郑州找工作，活儿没有找到，钱却快花光了，为了省钱，晚上甚至就找能避风的角落蹲着睡一夜。

赵相周说：“总在这里蹭床睡，心里觉得不好意思。昨天政府的人已经开始帮我联系临时工作了，找到工作后，就不再住这儿了。”

凌晨时分，记者在郑州“流浪者之家”，悄悄推开宿舍门，有的人已经掩脸入睡，鼾声大起，有的人裹着被子坐在床上。床前堆着各自的袋子和行李。

“暖不暖和？”记者问。

“你摸摸。一层褥子，两层被子，怎么能不暖和。”从内蒙古海门市来郑州找工作的张福虎说，“早上还能用热水洗脸。”

进入12月以来，郑州市民政、医疗、工会、慈善等部门，深入街头、工地、车站和劳务市场开展救助，为流浪者送棉衣棉被，对愿意返乡者资助返乡。民政和街道办事处的工作人员，编组编队，傍晚时分开始在乞讨、流浪人员集中地段巡查，引导、劝说街头露宿者来这里住宿，不愿意来的，发放棉被、方便面。来去自愿，不能强求。

据了解，许多以流浪、乞讨、拾荒为生的人，即便遇到困难，往往不愿意去政府救助站，主要原因是，根据国家民政部门关于城市生活无着落的流浪乞讨人员救助管理办法，进入救助站后，原则上不超过10天，就要进行分流。查明身份后送回原籍，交给当地政府安排生活，而流浪、乞讨、拾荒为生的人基本上不愿意回原籍。

苏连成说，“流浪者之家”是原有国家救助体系的探索性延伸和补充。当前令救助站工作棘手的是，90%的入住者都没有身份证，甚至故意隐瞒真实身份，这给身份确认带来很大不便。不过，困难总比办法多，不管遇到多大困难，“流浪者之家”准备尝试运行3个月，度过今年冬天，坚持到明年春天。

今后，外来务工人员服务管理和社会救助纳入网格化管理 特殊群体遇困难可迅速获应急救助

今后，外来务工人员服务管理和社会救助都将被纳入全市网格化管理，并建立长效帮扶机制，确保外来务工人员、流浪乞讨人员遭遇特殊困难时可迅速得到应急救助，杜绝露宿街头。昨日，记者从有关部门获悉，市委、市政府高度重视，认真查找城市管理和城市服务方面存在的薄弱环节，迅速制定、启动特殊群体应急救助机制，部署救助联合行动，切实抓好外来务工人员服务管理和社会救助，确保不再发生此类事件。

记者 王继兵

全市启动“关爱救助联合行动”

12月4日，市政府下发了《关于开展“关爱救助联合行动”的实施方案》，在全市启动实施为期一个月的“关爱救助联合行动”，明确要求以区为单位，以公安派出所治安辖区为界限，开展救助联合行动。为确保救助联合行动落到实处，市政府相关部门成立了统一协调救助联合行动，各区、开发区管委会也分别制订方

市委主要领导进行实地检查

从12月5日晚6时，救助联合行动开始以来，各区、开发区加大对车站、主要街道、桥梁涵洞、城乡接合部等外来务工人员聚集地和流浪乞讨人员容易聚集露宿地方的巡查力度，实行全天候不间断的救助。行动中，坚持“自愿受助、无偿救助”的原则，对愿意接受救助的外来务工人员安排临时住所，对愿意接受救助的流浪乞讨人员接到救助站实施救助，对不愿意接受救助的

充分发挥救助能力，应救尽救

为完善社会救助和农民工管理服务机制，我市出台了《进一步完善我市社会救助工作实施意见》，其中，由民政部门充实和完善流浪乞讨人员等特殊群体应急救助方案，充分发挥市救助站的救助能力，应救尽救；由人社部门拟订外来务工人员服务管理方案，各县(市、区)政府负责设立本辖区外来务工人员保障服务站，以县(市、区)管委会为单位，按照眼前利益与长远目标相结合的原则，在自发形成的零工市场周边，就近

建立2-3个规范的零工市场，并加强规范管理。为切实保障外来务工者正常劳动权益，由城建委、各县(市、区)政府负责协调全市所有建筑工地承建公司、超市、商场、宾馆、饭店等，按照谁用工、谁负责的原则，解决雇用人员的住宿、安全和工资等问题，并由相关部门对落实情况进行检查。由各县(市、区)政府牵头，组织公安、城管等部门，严厉打击各类非法用工活动，各辖区人社、公安、民政、城管等部门，应乡(镇)办事处要不断组织联合行动，坚决取缔马路市场。

人员，发放棉衣、棉被、食品等救助物品，实施保护性救助，截止12月15日，全市共出动人员32957人次，车辆3708台次，共劝说、临时救助的1267人，送至市救助站救助的905人。市委主要领导同志始终关注救助进展情况，多次批示提出要求。15日晚，市委书记吴天君同志亲自带领相关同志对外来务工人员聚集地和流浪乞讨人员主要聚集露宿点进行了实地检查。

建立2-3个规范的零工市场，并加强规范管理。

为切实保障外来务工者正常劳动权益，由城建委、各县(市、区)政府负责协调全市所有建筑工地承建公司、超市、商场、宾馆、饭店等，按照谁用工、谁负责的原则，解决雇用人员的住宿、安全和工资等问题，并由相关部门对落实情况进行检查。由各县(市、区)政府牵头，组织公安、城管等部门，应乡(镇)办事处要不断组织联合行动，坚决取缔马路市场。

实施110、120应急处置联动机制

为完善突发事件应急处置机制，我市着手建立并实施110、120应急处置联动机制，以市公安局、市卫生局、市民政局名义联合制定并执行“快速联动现场处置非正常死亡事件具体规定”；制定并实施突发事件处置工作流程、流浪乞讨等特殊群体救助服务手册，确保突发事件应急处置规范有序、快捷高效。明确要求救助做到快速出警、快速救治、快速救助、快速研判。公安接到群众报案后要快速出动，快速处置；卫生部门要第一时间赶赴现场，第一时间对伤者进行救治，第一时间送至就近医院救治，对身份不明、无能力支付医药费用等人员要无条件先行救治。民政部门要快速救助，无条件接收流浪乞讨等特殊群体，不得拒绝救助。

全市范围内杜绝露宿街头现象

市委、市政府要求，各级各部门坚持以人民群众的生命安全为标准，切实做好外来务工人员管理服务和流浪乞讨人员关爱救助工作，将社会救助和外来务工人员服务管理工作纳入网格化管理，建立长效机制。同时，市政府建立解决露宿街头工作督查机制，组织相关部门成立联合督查组，对市内五区、相关管委会工作落实情况进行全天候不间断督查，确保今后在全市范围内杜绝露宿街头现象。

全市舆情信息工作培训班开班

□记者 裴蕾 实习生 田冰姝

本报讯 为进一步做好舆情信息工作，提高全市宣传系统舆情信息工作人员的综合素质和业务水平，昨日上午，全市舆情信息工作培训班在嵩山饭店正式开班。市委宣传部特别邀请我国著名舆情分析和信息管理专家、武汉大学沈阳教授为我市百余名舆情信息工作人员作舆情信息工作辅导培训。

据介绍，沈阳教授是武汉大学互联网科学研究中心主任，武汉大学信息管理学院教授、博士生导师。武汉大学新闻与传播学院教授、博士生导师；武汉大学计算机学院教授，同时还是中国人民大学新闻学院客座教授和美国PSU等校的访问学者。沈阳教授的主要研究领域为舆情分析、微博研究、文本挖掘和学术评价等。

培训班上，围绕“2012舆情态势及新媒体发展”为主题，沈阳教授全面分析了2012年舆情整体态势，阐述了微博的基本特点和突发事件传播规律，通过大量实例剖析了一系列典型舆情事件，并讲解了政务微博发展状况和意见领袖的基本情况，对舆情应对提出了针对性实用性很强的建议。

培训班结束后，很多参与培训的人员纷纷表示，沈阳教授的报告内容丰富、生动实用，感到很受启发，在实际工作中非常有帮助。

全市卫生系统听取党的十八大精神宣讲团报告会

□见习记者 董艳竹

本报讯 昨日下午，郑州市中心医院学术报告厅里座无虚席，市宣讲团“党的十八大精神报告会”走进我市卫生系统，为广大医疗卫生人员如何学习贯彻十八大精神作了精彩解读。全市市属各医疗卫生单位的领导班子成员、党支部书记及局机关工作人员等近300人聆听了报告。

报告会现场，郑州市宣讲团成员、中州大学副教授张豪以《高举中国特色社会主义伟大旗帜，为全面建成小康社会而奋斗》为题，作了一场深入浅出的生动形象的报告。张豪说，十八大是在我国进入全面建成小康社会决定性阶段召开的一次十分重要的大会，是一次高举旗帜、坚守道路、继往开来、团结奋进、凝聚人心的大会。

报告中，张豪全面阐述了党的十八大在坚持和推进中国特色社会主义伟大事业方面，在坚持和发展中国特色社会主义理论体系方面，在奋力开拓中国特色社会主义更为广阔发展前景方面作出的新的伟大历史贡献，对科学发展观、中国特色社会主义、小康目标、政治体制改革和生态文明建设等党的十八大的新亮点、新思想、新论断作了全面阐述和精辟讲解。