



考“高姐”堪比考公务员

高铁司机要能“躺下就能睡着，起来就精神”

高铁人之【高姐】 考“高姐”，堪比考公务员

在动车上跑了11年的秦薇开玩笑地说，“高姐”并不是谁想当就能当上的，堪比考公务员。

“这次京广高铁郑州招的首批乘务员有两三千人，要经过海选初试二试三试等5关筛选。”

秦薇说，这些被选中选优的高姐，不仅身高年龄有严格的标准限制，学历方面也必须是大学毕业生，

“乘务员身高在164cm~168cm，年龄在19~23岁。”

咬筷子、顶书、理论考试、技能考试、一笑必露8颗牙……“高姐”的培训都是按照“空姐”的培训模式进行训练的。

“大家都遵守5S服务。”这个“S”和身材无关，是微笑(smile)、快速(speed)、标准化(standard)、真诚(sincere)和满意(satisfy)的“5S温馨服务法”。

高速、便捷的交通方式正在更深刻地影响着人们出行，这和高铁人的辛劳是不可分割的。

而要成为一名真正的高姐、铁哥，却要经历很多磨练，付出的更多。

记者 李雪
通讯员 秦薇 田丽娜/文
马健/图



高铁乘务员在互相整理仪容

高铁人之【铁哥】 开满4小时必须休息2小时

高铁列车一般采用单司机驾驶方式，驾驶时间按规定不能超过4小时，每到4小时后必须休息2小时才能继续作业。

由于高铁出站后可几分钟内将时速由0升至300公里，快进站时高铁也要瞬间内减速。在这过程中，司机制动手柄的掌握程度就非常重要。

司机们常说，电脑再高科技，也只是冷冰冰的机器，要开好动车，必须做到“人车合一”，“躺下就能睡着，起来就精神”。

“司机要贯彻调度员指令，小事情就自行处理，或交给车长、随车机械师、乘警处理；若是大事情，要及时向调度员汇报。”京广高铁司机林琦说。

为了减少上厕所的次数，司机们都习惯在开车前不喝水、先“清仓”，实在渴了就用水湿湿嘴唇。

为了防止司机打瞌睡，车头驾驶室在司机脚下安装了一个按钮，每过一段时间就要踩一次，否则就会发出警报，甚至降速停车。



高姐 不到23岁

要求高铁乘务员身高在164cm~168cm之间，年龄在19岁~23岁之间，必须是大学学历。

遵守微笑(smile)、快速(speed)、标准化(standard)、真诚(sincere)和满意(satisfy)的“5S温馨服务法”。

铁哥 驾龄10年

从一名专业学校毕业生到一名高铁列车驾驶员，司机差不多都花了10年，经历了学员、内燃机车副司机、内燃机车司机、电力机车司机、时速250公里动车司机、时速300公里高铁司机等多个阶段。

每次驾驶时间按规定不能超过4小时，每到4小时后必须休息2小时才能继续作业。

好想你

中国红枣领导品牌

颗颗精选，连续五年全国销量领先。

新装迎新年 劲爆喜连连

- 一：成会员、享特权……享会员产品第二包半价
- 二：套餐组合多，贴心又实惠……购套餐礼包，享超值优惠
- 三：团购有惊喜，福利更超值……购买储值卡，送金牌枣博士

活动时间：12月20日——1月13日

★ 颗颗精选 ★

连续5年全国销量领先

活动详情至各专卖店了解

咨询电话：400-691-9999

官方网站：www.haoxiangni.cn

新浪官方微博 昵称：好想你枣业miss you

天猫官方旗舰店：haoxiangni.tmall.com

凭此角到店购物满200元
可抵用20元现金