



年度中原十佳金牌柜员

金牌榜样



李航 华夏银行郑州分行前台柜员

他始终秉承“以客户为中心”的服务理念,把客户的需求放在第一位,坚信真诚的服务会赢得客户的满意。在空闲时间,刻苦钻研业务知识,努力提升业务技能,力求在保证业务质量和合规的前提下高效、优质地完成业务。



金星 中信银行郑州农业路支行柜员

入职以来,兢兢业业、扎扎实实地工作,利用休息时间苦练服务技能,勤学服务规范,不断钻研服务细节,创新服务方式,成为支行柜面服务创新的一面旗帜。在2011年度获得“会计核算质量新秀奖”。

赵洋 浦发银行郑州高新开发区大堂经理

工作中,始终以“微笑”作为赠送客户的最佳名片,以营业大厅作为自己的“阵地”,时刻以饱满的热情、扎实的业务素质来迎接每一位客户。通过引导、分流、发掘、推荐等手段,强化厅堂一体化管理,在支行业务量保持快速上升态势的情况下,保证了厅堂的良好秩序,多次受到客户的表扬和称赞。



冉玉霞 农业银行登封市支行柜员

坚持主动服务,时时处处主动为客户着想,事事想在客户的前面。坚持细节服务,根据不同的客户,不同的客户需求,采取不同的服务方式,提供不同的银行产品或产品组合。坚持高效服务,努力提高业务素质和专业技能,以专业、精湛的技能赢得客户的信任和满意。

赵亚男 工商银行郑州建设路支行综合柜员

参加工作以来,她积极向优秀的同事学习,业务上迅速成长为部门标兵;服务上她以优异的成绩在支行的每次评比中均获得领导和同事的认可,多次被评为“服务明星”;生活中热心外向,积极团结同事、关心同事,是大家的好朋友。在今年第八届河南金融文化节中获得“微笑服务天使”殊荣。



于洋 招商银行郑州金水路支行柜员

在于洋看来,柜面业务中,一次次的单据传递,一遍遍的数据核对,一层层的业务审批,一遍遍的业务学习,都体现了招行人对客户的尊重,对工作的负责,对自己的要求。作为一名储蓄柜员,于洋表示,她一定要在普通的三尺工位上创造出人生的不平凡。

邵晶 中信银行郑州郑汴路支行柜员

在每天的柜面服务中秉承“中信服务,天天进步”、“每天进步一点点”的服务理念,为顾客提供准确、周到、便捷、高效的服务。在为顾客服务的过程中,做到操作标准,服务规范,用语礼貌,举止得体,给客户留下了良好的印象,也赢得了客户的信任。



张媛 邮储银行郑州政通路支行柜员

她认为,一名出色的服务明星要具备的不仅是礼貌用语,规范动作,更重要的是业务水平,营销能力。通过观察,她总是能发现很多值得自己用心学习的营销高手跟业务强手,时刻提醒自己虚心学习。

高晓娜 光大银行郑州黄河路支行柜员

自进柜台的第一天起,高晓娜就提醒自己,要把爱倾注于服务岗位,用心体验客户的感受。十佳示范网点的黄河路支行是一个优秀的服务团队,作为其中一员,她不忘随时改进服务,为团队提出自己的建议,为提升该行服务形象起到了很大作用。她的信念是“努力服务好每一位客户,使我的服务与众不同”。



史晓燕 建设银行郑州金水支行桐中支行柜员

各项业绩在支行名列前茅,在旺季营销中多次被行里评为“营销明星”。为更好完成工作要求,利用业余时间自学,充实理论储备,于2010年获得国家理财规划师证书、保险从业资格证书,并于2011年取得黄金交易员资格证书。

中国平安 PINGAN 直销车险 4008 000 000 .COM

中国国家乒乓球队合作伙伴

专业 让生活更简单

我的专业 您的信任

平安电话车险 2007年-2012年



超过5年专业经验 您的信任之选

- 简单快赔服务:先赔付,再修车
- 异地出险,全国通赔
- 7x24 免费道路救援

平安 直销车险

4008 000 000 .COM

1只小蜜蜂 3点大满足 比过才知平安好!

比专业 中国直销车险始创者,客户满意度行业领先

比省钱 私家车商业险多省15% 专属i卡车加油低至9折(具体参与地区请来电咨询)

比便捷 一个号码,电话网络两种便捷,7x24小时服务 简单快赔服务:先赔付,再修车,赔款更及时 专人上门代收理赔资料,足不出户完成理赔手续 异地出险,全国通赔 人伤案件,贴心在线,省心调解