

金融 标杆

2012

年度中原星级优秀服务支行(二)

浦发银行郑州分行营业部

获奖理由:浦发银行郑州分行营业部始终秉承“笃守诚信,创造卓越”的服务宗旨,先后荣获“2010年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位”、“2011年中国银行业文明规范服务百佳示范网点鼓励奖”、总行“6S管理五星级网点”等多项荣誉称号。该营业部还创新性地推出了“一二三四五六服务管理体系”,即“厅堂服务一体化、营业之前两活动、柜面服务三字经、客户维护四维度、满意调查五跟踪、现场管理6S”,打造出了高品质多元化的服务管理体系。

工商银行郑州财富广场支行

获奖理由:工商银行郑州财富广场支行的功能定位,一是贵宾理财中心,二是个人贷款营销中心。截至今年10月末,全辖个贷余额达到240亿元,存量和增量连续4年多保持同业市场占比第一。今年前10个月实现利润突破亿元;在全省108家城区支行经营绩效季度考核中连续排名前列。近两年先后荣获河南省总工会2010年“五一巾帼标兵岗”、2010年“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”、省行“2011年度文明建设先进单位”、团省委2010年度“青年文明号”等称号。

浦发银行郑州高新区支行

获奖理由:浦发银行郑州高新区支行成立于2008年6月26日。业务范围涵盖存款、贷款、结算和票据等各类个人及公司金融业务。浦发银行郑州高新区支行成立以来,始终秉承总行“新思维,心服务”的经营理念,始终发扬“团结拼搏、务实高效”的郑州浦发精神,用心服务,贴心服务,持续追求更高的服务水平、更新的服务理念,致力于打造高新区的精品银行网点,综合业务发展能力持续提升,获得总行全国“百强网点”称号。

农业银行登封市支行

获奖理由:近年来,登封农行按照省分行对河南省分行营业部成为全省农行“服务的窗口、管理的榜样、发展的旗帜”的总体要求,深入开展以“比学习、比精细、比奉献”为主题的“三比”活动,以服务主流经济、服务社会大众为己任,通过思想观念引领、完善服务设施、提升业务素质、健全保障机制等措施,不断创新服务手段,提高服务水平。今年,农行河南省分行登封市支行营业部被评为全国银行业文明服务千佳示范单位。

工商银行郑州花园路支行

获奖理由:截至今年10月31日,工商银行郑州花园路支行总资产达2255634万元,实现利润29664万元。全行辖属24个营业网点,21家自助银行,分布在金水区、二七区、管城回族区、郑东新区,为满足广大客户的日常结算、投资理财提供了方便。曾先后获得“全国文明单位”、“军队金融服务明星单位”、总行级“青年文明号”、“中国银行业协会千佳服务示范网点”、“群众最满意基层站所”等荣誉称号。

华夏银行郑州分行营业部

获奖理由:自2012年6月27日成立伊始,华夏银行郑州分行营业部就秉承“感动服务、情满华夏”的理念,坚持以客户为中心,不断丰富服务手段。营业部在服务态度、服务语言、服务效率、服务效果等内容上进行了严格的规定,对营业部网点分区设置、网点信息发布、网点业务流程、柜员服务流程进行全方位优化,形成了客户查询方便快捷,业务流程规范简化,柜员服务标准化的局面。在柜员以前的微笑服务、“三有三声”的规范化服务基础上,进一步确立了柜员服务“七部曲”,塑造了华夏银行的优秀品牌服务形象。

兴业银行郑州嵩山南路支行

获奖理由:兴业银行嵩山南路支行自2011年4月份重组以来,通过积极探索,建立了一套切实可行的员工考核机制。通过各种考核办法,支行整体服务质量和水平得到了持续提升,同时也促进了业务的快速发展。在该支行行长李建平的带领下,支行全体员工的共同努力下,该支行分别在2011年和2012年两次总行尼尔森服务检查评比中均荣获系统内第一名;在2012年6月份分行储蓄存款竞赛中荣获存款攻坚战二等奖;在2012年6月份分行理财产品销售竞赛中荣获集体二等奖。

建设银行郑州金水支行桐中支行

获奖理由:“省分行服务明星团队”、“省分行百佳网点”、“十佳优质服务、经营管理基层行”……一面面挂在建设银行郑州金水支行桐中支行墙壁上的荣誉不胜枚举。如此优秀成绩的背后是整个团队的努力,“办业务,到桐中,好又快,心情佳!”“洪丽团队”——这个以行长张洪丽名字命名的团队在郑州西部生活区中树立了响当当的金字招牌。领导班子带领员工塑造一流服务形象,创造一流工作业绩,打造出远近闻名的服务品牌,创造了多项产品业务系统第一。

限时抢购百万惠
善融STYLE

年终岁末狂欢季

2012.12.20~12.30

每天10:00开始抢购

更多详情请登录善融商务个人商城: buy.ccb.com

“善融商务”个人商城 (<http://buy.ccb.com>), 我们一起狂欢到底!

好想你618g一级金枣情59元! 三星N7100 GALAXY Note2手机2948元! iphone4s3399元! 佳能EOS 650D单反套机3999元! 金士顿16GB U盘 10元! ……

12.20~12.30, 每天10:00~24:00, 善融商务惊喜不停, 超多活动商品, 超大品牌推荐! 苹果、三星、索尼、HTC、摩托罗拉、雅诗兰黛、兰蔻、倩碧、ZA……这里是您从未想过的折扣! 更有河南行重磅推荐产品“好想你一级胡杨枣(560g)”、“好想你一级金枣情(618g)”, 全网最低价。



中国建设银行
China Construction Bank
郑州金水支行
客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com