



## 用心·解决群众关切

### ——郑州转变干部作风、转变领导方式系列报道(中)

王晓云是黄河路94号院的一名三级网格长,如今,居民们都称她为“格格”,这是居民对网格长的爱称,是今年郑州市开展网格化管理以来,逐渐在基层流行的一个称呼。在这个称呼的背后,是政府强化群众观点,坚持群众路线,依靠群众推进工作落实的长效机制的确立,是从围着领导转到围着群众转、围着基层转、围着问题转的工作作风的转变。

“一切为了群众”,不是口号,而是行动。

记者 范光华 袁帅/文 马健/图



进行网格化管理后,社区管理工作变得很顺畅。



经开区网格管理员冯康使用手机终端对小区停放不规范的汽车进行拍照后上传到系统。

## A. 网格搭起 上下联动桥梁

市委书记吴天君4月21日在经八路办事处调研时强调,要加强社区平台建设,力争90%的问题在社区这一层面得到解决。要着眼于条块融合、联动负责,强化网格负责人和职能部门片区负责人的职责。网格化管理的作用发挥,关键在于发动群众,发挥好群众自治的主体作用。

随着网格化管理的深入落实,按照“条块融合、职责明确、联动负责、逐级问责、网格覆盖”的原则,全市已经完成三级网格覆盖、四级平台运行、五级组织联动的管理工作格局,通过网格这一平台和载体,将市、县、乡三级条(职能部门)块(属地党委、政府)的人、财、物、权、责下沉固化到以乡(镇)办为单元的三级网格,以制度的形式推进各级干部深入群众、依靠群众、发现问题、解决问题,实现重心下移、强化基层。

以网格化管理为载体的“依靠群众推进工作落实”长效机制取得的成效,基层的人感触最深。

经八路办事处辖区的黄河路94号院,是省百货公司的家属院,由于公司破产,成了无主管楼院。自从实行网格化管理以来,经过社区的多次协调和整治,院内选出了楼院长。

孙爱菊就是94号院一栋楼的楼长,她说,原来院内无人管理,道路坑洼不平,晚上老人都不出门,怕摔跟头。垃圾遍地乱堆,很长时间也不清理,楼道内墙皮脱落,又黑又脏。现在院内的墙亮了,道路平了,垃圾一天清理一次。每栋楼内都贴着网格长的联系方式,有什么事情可以及时联系到网格长。

居民王先生说,以前有啥事找不到人也找不到该去找谁,现在有事可以直接反映给楼长或网格长,真是方便。环境的变化,人性化的管理,变化简直是天翻地覆。

网格化管理,在基层社区(村)构建起以党组织为核心,政府管理、公共服务和基层自治有效衔接、互为支撑的治理结构,推进管理方式从“被动处置问题”向“主动发现问题、解决问题”转变,从“事后执法”向“源头管理服务”转变,从突击式、运动式履行职责向常态化、制度化履行职责转变,从体制机制上保证政府各项职责在基层的有效落实。

与金水区经八路办事处一样,二七区建中街办事处工作人员吴朝轻也有体会,依托网格化管理优势,对辖区19条主次干道、背街小巷进行全天候监管,在重点地区成立机动巡查组,对突发性问题随时巡查、及时处理。“一开始,可能有些人不理解,等道路宽敞了,环境变好了,受益的是绝大多数群众。市里的联系单位也常驻二七区予以监督推进工作,帮助我们发现问题,打通有关部门解决问题,确实在解决问题上比以前有了成效。辖区百姓反映不错,我们干工作也有了劲。”

实现工作依靠群众,工作为了群众的目标,必须做到问政于民。政府通过各种方式直接听取普通百姓建议和意见,以使政府的政策更加暖人心,合民意,有效果。

2012年,可以说是郑州的“问政于民”年。市领导主动听取百姓意见,并积极采纳好的建议。

2011年12月20日,市委、市政府召开2011年第四季度市民座谈会,市领导与11名市民代表坦诚交流,共话郑州和谐发展。这11名代表有进城务工人员、网友、基层政府工作人员、人大代表、政协委员代表、医生、公交车长等。这些来自基层的群众围绕农民工权益保障、城市公共基础设施建设、托托机构和早市的规范管理、交通及城中村综合治理、地铁及城市快速通道和停车场建设、增开夜班公交等问题,畅所欲言,从不同侧面、不同角度提出了具有建设性的意见和建议。

孟繁聪和王继良都是当天参加座谈会的代表,他们都提到,“畅



市儿童救助中心建起家庭式的救助单元,让流浪儿童享受到家庭般的温暖。

## B. 问政于民 才能真正服务于民

通郑州”建设对于郑州的重要性,其中,停车场建设又是确保道路畅通的重要举措。

此后,市委、市政府在停车场建设方面的确投入了很大力量。要求各级政府都要加强停车场建设,并结合实际情况,下达了建设指标。建中街办事处工作人员吴朝轻说,根据二七区的要求,他们办事处也加大了停车场建设力度,目前,共建成立体停车位306个,已经超额完成二七区政府年初下达的160个立体停车位的建设目标任务;平面停车位2914个,目前均已投入使用。

郑州市畅通办副主任陈超介绍说,今年全市停车场建设力度较大,截至11月份,全市停车场已完工项目312处,共建泊位5.77万个,已提前超额完成市委、市政府年初下达的5万个停车场建设任务。其中,公共停车场已完工项目237处,共建泊位2.44万个;住宅配建停车场已完工项目75处,共建泊位3.33万个。

2012年5月4日,市领导召集中央驻豫和省媒体一起座谈,广泛征求中央驻豫和省媒体对郑州发展的意见和建议,希望可以充分发挥媒体助政作用。

2012年9月6日,市政府召开新闻发布会,向全社会发布《畅通郑州白皮书(2012-2014)》(征求意见稿),征求市民意见,让广大市民参与决策。

2012年9月28日,市领导与民营企业座谈新型城镇化建设。在向与会企业家介绍郑州经济社会发展情况和未来规划发展的同时,也让企业家畅所欲言,为郑州的发展献计献策。

市民的意见和建议,就是决策的依据,许多都在日后的政府决策中得到了采纳。

更常态化地听取民意,则是郑州市各级领导每周都要进行的“到联系点蹲点调研”,每一次蹲点调研,都有“问政于民”的收获。郑州找到了自己“依靠群众”的路径。

## C. 从实际出发 关爱底层百姓

做好困难群众帮扶救助工作是各级党委政府义不容辞的责任。

入冬后,随着气温的下降,进城务工人员和生活无着的流浪乞讨人员的基本生活是否有保障,一直牵挂着市领导和社会各界的心。

为此,我市专门开展了以救助露宿街头进城务工人员和生活无着的流浪乞讨人员为主要内容的“关爱救助联合行动”。从12月5日起,开始对这两类人群实施无偿救助。

对进城务工人员,由辖区政府实施临时救助;对生活无着的流浪乞讨人员,由民政部门负责实施临时救助;对需要救治的伤病人员,由卫生部门负责实施救治。行动方案明确要求,救助联合行动必须坚持“自愿受助、无偿救助”的原则,以教育引导劝说为主,不得有任何强制行为。

为确保救助联合行动落到实处,我市成立由市监察局、人社局、民政局、卫生局、公安局、城管局、城建委、交运委、慈善总会及市内五区政府,郑东新区、高新区、经开区、火车站管委会领导为成员的领导小组,统一协调救助联合行动,并对救助效果进行督导检查。

管城区委书记法建强告诉记者:“更细致的是,辖区还要对实施关注关爱的对象逐人登记,并将受助人员姓名、籍贯、年龄等基本信息收录造册,一对一研究救助办法,一对一落实帮扶措施。”

12月15日深夜,市委书记吴天君带领市直有关部门负责同志,先后来到中州大道与郑汴路、农业路、东风路立交桥下和二七区在铭功路设立的救助站,实地调研特殊困难人群和外来务工人员生活居住情况。第二天一早,又召开专题会议,进一步要求要强化落实对露宿街头的进城务工人员和生活无着的流浪乞讨人员的救助,并指出,这是一项重要社会工程、民生工程,是创新和加强社会管理的一个重要课题,按照长短结合的原则,尽快完善社会救助和帮扶体系,积极探索适合郑州实际的社会救助和帮扶长效机制,服务每一个在郑困难群众。

除了政府部门的强力措施,民间爱心团体和爱心人士也在行动。他们有的出钱,有的出力,将棉被、大衣等过冬用品送到露宿街头的外来务工人员和生活无着的流浪人员手中。

各种渠道的共同努力,使2000多人感受到了政府的温暖,郑州的温暖。

“我们的人民热爱生活,期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗服务、更舒适的居住条件、更优美的环境。”为了百姓的“七个更”,郑州在加倍努力着。

——请看12月31日报道:《**务实·抒写务实郑州**》



民政部门筹集大量棉衣棉被用于生活无着的流浪乞讨人员、进城务工人员救助。



一位暂时没有找到工作的进城务工人员住进了救助站,从此冬夜不再寒冷。