

火车票网上预售期延长至20天

车站窗口、代售点、自动售票机预售期延长为18天

电话订票全国通取,取票延长12个小时

记者从铁路部门获悉,从1月4日起,火车票互联网预售期延长为20天,电话订票预售期调整为4~20天,车站窗口、代售点、自动售票机预售期延长为18天。也就是说,1月4日起,电订和网购可发售1月23日之前的车票,以此类推。1月4日起火车站及各代售处窗口可发售1月21日之前的车票,以此类推。

铁路部门特别提示,旅客春运期间最好提前20天网上购票和电话订票,一般紧张的车票,错后两天在窗口就买不到了。 记者 李雪

电话订票 全国通取,取票延长12个小时

记者从铁道部获悉,自2013年1月1日起,通过电话预订车票的旅客可凭订票时乘车人有效身份证件,到全国任一车站窗口或代售点换取已订车票,实现电话订票全国通取。

同时,电话订票的取票时间延长12个小时,即当日12:00前已订车票于第二日12:00前取有效;当日12:00后已订车票于第二日24:00前取有效。

此前,电话预订的车票只能在发车站所在的铁路局管内取票。

预售方式 每小时均有新票起售

自2013年1月1日起,互联网、电话订票预订第12天车票的起售时间由原来4个节点调整为10个节点,即8:00~18:00(14:00除外)期间每小时均有部分新票起售,所有动车组列车(C、D、G字头车次)车票统一于11:00起售。具体起售时间详见各车站公告,或登录www.12306.cn网站首页“最新动态”栏查询。

铁路客户服务中心购票网站服务时间原则为6:00~24:00。可以提供买票、余票查询、列车时刻表查询、票价查询等。电话订票方面,订票的电话为95105105,系统开放时间为6:00~24:00。电话订票系统不受理发车当日至第三日车票,只受理第四日至电话订票系统预售期内的车票预订。

今后坐火车少了强制险,你担心吗?

火车站、代售点均无保险办理点,北京等地推出保险自助售卖机
火车票降价,买票想快最好自备5毛钱

“

从1月1日起,全国铁路实施新票价。火车票最低降幅为0.5元,最高降幅为4元。降价了,是好事,也有麻烦事。不少市民发牢骚,“现在买车票开始用‘毛钱’了,最好备着”,也有市民担忧,“票价降了,强制险去掉了,安全感也降低了”。其实,大可不必太担心,铁路部门表示,一旦出了事故即使乘客未购买保险,属于铁路运输企业的责任也会依法赔偿。

记者 李雪/文 马健/图



郑州到郑州东的高铁票价由9元下调为8.5元

车票降价幅度引争议

取消强制保险后,火车票价也相应下调。昨日,市民马先生就买到了一张郑州火车站到郑州东的高铁票,票价由9元降为8.5元,减去的0.5元即为火车强制险。

不过这样的降价幅度还是引起了争议,“铁路火车票降价五毛”也被网友戏称为年度最牛的降价。之所以会有争议,在于此前包含在票价内的火车强制险究竟身价多少。

实际上,根据此前《铁路旅客意外伤害强制保险条例》第六条规定:“铁路之保险费,包括于票价之内,一律按基本票价百分之二收费。”此番取消的,正是这2%。不过不是全部票价的2%,而是按基本票价的

2%计算。基本票价则是指普通旅客慢车(即绿皮车)的硬座票价,所以火车票价的降幅仅下降0.5元到4元。

虽然降幅小,但对于铁路部门来说却是甩开了一个大包袱。在废除强制险前,铁路部门一直对旅客意外伤害保险实行的是行业自保。一方面,行业承担了巨大的赔付风险;另一方面,行业不可能设置过高的赔偿金,意味着乘客的保障水平很低。

不过铁路部门表示,废除强制保险后,旅客在铁路运输过程中发生人身伤害时,依据有关法律,属于铁路运输企业责任的,铁路运输企业将按照国家有关法律规定进行赔偿。

“无保险”仍可获赔最高限额15万元

从1月1日起,火车票票价将票内的人身意外伤害强制保险剔除,郑州火车站暂不提供其他的险种。

这不禁让常坐车的旅客心里犯嘀咕,“这出了事谁负责?”

有律师认为,旅客购买了火车票,就与铁路部门构成了运输合同,其有责任保障旅客的安全。根据2007年实行的《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》,事故造成人身伤亡的,属于铁路运输企业责任的,铁路运输企业对每名乘客要承担限额15万元的人身伤亡赔偿责任和2000元的行李损失赔偿限额。

郑州铁路局相关负责人表示,取消强制险不代表今后出事故铁路部门就可以推卸责任,“属于铁路运输企业责任的,铁

路运输企业将按照国家有关法律规定进行赔偿”。

有消息称,铁路部门正与商业保险公司洽谈合作,具体的保险出售办法尚未敲定。而在北京等地,目前推出了保险自助售卖机,可出售5种综合交通意外险,其中保费最低的为20元,保险期限为1个月,发生意外最高可赔付40万元。

记者随机采访了几位市民,均表示如果要花20元购买保险,就不会购买。“火车票才降了1块钱,再另外买份20元的保险,等于多花了钱,我外出次数不多,1个月的保险期限也完全没有必要。”一位乘客表示她更希望乘火车能像乘汽车那样,一次自愿购买1元的保险,平安下车后保单就作废。

票价降了5毛~4元,自备零钱买票更方便

铁道部正式发布了从1日起全国火车票的降价公告,火车票将不再含有强制意外保险,票价将小幅下调,最小计费单位由1元调整为0.5元,降价后的元旦期间车票开始正式发售,记者从郑州火车站了解到,火车站已备足零钱,售票工作并未受到影响。

记者在我市火车站售票大厅看到,不少乘客正在排队购买元旦期间的火车票,而面对降价后出现的五毛零头,多数乘客全无准备,翻遍全身而不得。火车站工作人员介绍,虽然火车站每天会多准备零钞以方便市民购票,不过市民最好自备五毛钱零钱,以保障购票更快捷、方便。

在火车站找不到保单购买点

国务院公布的《国务院关于修改和废止部分行政法规的决定》显示,2013年1月1日起,《铁路旅客意外伤害强制保险条例》正式废止,这意味着火车强制险退出市场,铁路老大给险企让出了一块年收百亿的意外险蛋糕。火车险没了,票价小幅下调,但对于旅客来说,要想得到保障,还需要自掏腰包购买意外险。

随着火车强制险的废除,一些保险公司也开始推出相应的保险产品。以国寿介绍的一种短期乘客交通意外险为例,7天短期的,按最低保额计算,目前价格只要4.55元。不过,即便如此便宜,也鲜有人问津。

有律师认为,“在交通工具中,一般分为承运人责任险、乘客意外伤害险,前者是按照

规定,企业承担,乘客遇到伤亡可以获赔,后者是商业险,乘客能自由选择。铁路旅客意外伤害强制保险诞生之初由人保承保,后来移交到铁路部门,是特殊时期的产物,现在废除,让商业保险公司来承担,应该说是回归。”

记者了解,在郑州机场售票柜台旁边设立航空意外险柜台,旅客自由选择购买,即便没买,也能登机。在交运集团各长途客运站,乘意险也是自行购买。

但在郑州火车站和市区几家代售点,记者还没看到保单购买点,售票员表示目前只卖火车票,没有代售意外伤害险的服务。

国寿、平安、太平洋等几家保险公司表示,没有在车站驻点销售,也没有委托铁路代售。

保险公司推荐上网买“百元年票”

国寿、平安、太平洋等保险公司介绍,乘客意外险不仅涵盖火车,还有地铁、航空、轮船等,几乎涵盖所有交通工具。一旦遇到人身伤亡,不仅有相关部门赔偿,还有交通意外伤害费用补偿医疗、住院给付等。

这几家保险公司都建议,针对经常出差的人士,可以购买时间较长、保障范围较

广的意外险产品。一般一份10万元保额的意外险,一年期的保费在100元到200元之间,可以通过联系保险公司或者网上购买。

业内人士更期待的是开发中的火车“交强险”,意思是按票价的一定比例,由铁道部门向保险公司投保进行强制保险。