

TA们感动郑州 我们感谢TA们

颁奖词

牛志国：义务服务“牛师傅”

袅袅“炊烟”，有他的一份汗水；融融暖意，有他的一份辛劳。25个春秋，维修路上风雨无阻，一声呼唤随叫随到；300个困难家庭结对帮扶，为3万用户义务服务。技艺精湛燃气工，帮困助残“牛师傅”！他点亮的是星星之火，解决的却是燃眉之急。

牛志国：只要群众需要帮助，我们就会出现

当了20多年维修工，义务上门维修燃气3万多次
“对家里只想说对不起，这么多年没太顾上家里的事”



牛志国 记者 马健 图

晚报的话：

他们的付出和汗水，都变成了我们生活的润滑剂

牛志国，男，50岁，郑州华润燃气股份有限公司维修工。

作为一名普通维修工，20多年来，牛志国潜心钻研，不断提高技术水平，破解技术难题，以精湛的维修技艺赢得了用户的信赖。从1987年进入燃气公司到现在，在20多年的维修工作中，他从事燃气维修上门服务3万多次。特别是对残疾人、特困户、孤寡老人更是无私的奉献。对于他来说，客户的事情无小事，无论再忙再累，只要客户一个电话，甚至是个口信，他总是随叫随到。现在，越来越多的员工加入到为民服务的队伍中，以他名字命名的“牛师傅”服务队，已成为郑州华润燃气为民服务的一面旗帜。

对话

张泉灵：“牛师傅”服务队平常都做些什么呢？

牛志国：现在，我们服务队队员和残疾人、孤寡老人、老红军结成对子，定期上门义务服务。除了维修，还有抢险、施工安装、加气等多支“牛师傅”服务队，只要群众需要帮助，我们便会出现。

张泉灵：如果客户打电话来的时候，您自己家里正好有事，都挺着急的，您怎么办？

牛志国：客户打电话过来，肯定是有问题需要我去解决，家里的事有家里人在呢，如果我不去客户家，吃不上热乎儿饭是小事儿，如果再操作不当的话可能会出现一定的安全问题。

张泉灵：家里人都支持您吗？最想对家里人说什么？

牛志国：家里人都非常支持我的工作，20多年了，不管什么时候需要出去，家里人从不阻挠。如果说想对家里说什么的话，我只想说“对不起”，这么多年来，家里的事没太顾得上过。