

春运订票第一天 郑州到北京 “服务器繁忙,请稍候重试”

提醒:网络取消订单不能超三次,否则当日即遭“封杀” 如果网络显示车票售完,窗口也没票

自昨日起,春运火车票就可通过电话和网络订票系统预定了。记者当日体验发现,或由于铁路部门实施错峰预订,12306网站没有再出现去年的“拥堵”状况,订票热线95105105也无占线,但票源紧张的情况持续,多趟列车硬卧车票被“秒杀”一空。

记者 李雪



这是接受火车票预订的铁道部官网“12306” 新华社发

首日超长途车次卧铺卖光了

昨日,中国铁路客户服务中心网站(12306.cn)、95105105电话发售2013春运第一天(1月26日)的火车票。

晚8点,记者查询中国铁路客户服务中心网站发现,1月26日剩余票情况显示:既有高铁、动车组,又有普速车“双线运行”方向,剩余票比较充足,普速车硬卧、软卧、硬座票也有。

但部分方向超长途车次显得很紧张。郑州到长春、沈阳、哈尔滨、乌鲁木齐、西宁、呼和浩特、青岛、济南、南宁,仅有硬座票、无座票,卧铺票已经售完。

热门城市车票“抢票”火热

今年铁路部门继续实施错峰预订,以提高电话订票及互联网购票的效率。

记者昨日体验发现,从早上7时至11时,多次拨打电话订票号码,都是一次拨通。早上8时50分以及9时5分,两次登录12306网站,也都是成功。随后,记者通过该网站,查询多趟郑州始发列车车票,系统反应也颇为迅速,没有出现卡壳情况。

从9时至9时30分半小时内,记者随机尝试预订了郑州地区始发至9个城市的硬卧车票,其中有3次成功,分别为至重庆北、上海南以及武昌。而到其他城市的则提示“目前,排队人数已经超过余票张数,请您选择其他席别车次”,无法提交订单。

随后记者再次查询郑州前往哈尔滨、北京、成都等热门城市车票时发现,网站弹出“服务器繁忙,请稍候重试”的提示。

网络取消订单不能超三次

相比往年春运,今年春运火车票预售出现了种种变化,期望缓解购票高峰网

站、电话拥堵的难题。往年春运,火车票预售期最长为12天,今年铁道部破天荒将预售期拉长至20天,希望旅客早作打算、早点订票。

相比普速列车大多数车次硬卧需要“抢票”的状况来说,春运首日高铁车票发售相对从容。

但需要提醒市民的是,在体验过程中,记者昨日曾三次取消订单。第四次再下订单时,系统已提示“对不起,由于您取消次数过多,今日将不能继续受理您的订票请求。”

因此,提交订单前一定要确定好发车时间、车次、席别、身份证号等重要信息,尽量避免取消订单,以免因频繁取消订单,遭当日“封杀”。

上午下午订票容易,中午晚上有点挤

昨日是互联网上发售春运首日火车票的第一天。记者分多个时段体验,发现上午10点以后登录12306网站,输入用户名、密码、验证码后顺利登录,并未出现去年春运期间“卡壳”的现象。

上午没有太拥挤,那下午咋样?记者下午2点多登录网站比较顺畅,并未出现“卡壳”状况,但晚上6点半开始一直到接近7点,就频繁出现“网络忙,请稍后重试”的提示语。晚8点再次出现“服务器忙,请稍后重试”。

由此看,早上或下午上网比较顺畅,建议避开靠近中午的高峰和晚高峰,错峰购票。

今年春运的乘车高峰2月1日

昨日上午,在郑州火车站售票厅,各个售票窗口前都排起了长队。其中,学生客流占了多数,不过在队伍中,也有不少

是拖着行李的农民工。驻马店人李师傅去年为买一张回家的火车票费了不少周折,直到小年当天才从郑州启程,今年他决定和同伴提前回家。

不过,像李师傅这样可以提前回家的乘客并不多。2013年春运从1月26日开始到3月6日,而郑州站春运节前运输高峰预计出现在1月下旬的学生客流以及春节前10天的农民工返乡客流。

因此这两天不太可能出现购票高峰,要等到1月13日左右,网络、电话订票才有可能比较拥堵。

去年春运,网络拥堵招致骂声一片,如何想办法缓解这种拥堵,成了铁路部门今年的重点之一。今年春运,全国范围内火车票起售时间由原来4个节点调整为10个节点,即上午8时~晚上6时(下午2时除外)期间每小时均有部分新票起售,所有动车组列车车票统一于11时起售。

网上电话票被订完,窗口也不会再有余票

互联网购票和电话订票的预售期优先于窗口购票,建议旅客也优先选择互联网或电话订票。如果互联网和电话订票显示票已经售完,那就真的是售完了,旅客不要再盲目去售票点买票,还是及时调整出行时间、出行方式更为可行。

这意味着售票窗口只能是碰运气的一种选择,虽然目前代售点和车站售票的预售期也提前到18天。

目前,铁道部已实现了电话订票全国通取。就是说,只要您手持身份证,到全国任何一个车站都能换取已经订好的车票。即使您需“中转回家”,也可以一次在同一窗口或自动售票机取票。

买票办临时身份证到西广场更快

并不间断地对站区进行全方位清理清查,尤其是售票处闲杂人员的清理,高压震慑不法人员,24小时在车站广场滚动播出,告知旅客不要听信倒票等违法人员的欺骗。旅客如果在购票过程中发现有票贩子,可以随时拨打郑州车站公安段的报警电话:68351228。

为确保旅客能够买到票回家,郑铁公安在郑州火车站东、西两个广场售票厅旁边分别设立了铁路公安“制证点”,如果旅客没带买

票时所需的有效身份证明,可以凭二代身份证号码到“制证点”办理临时身份证明。

但制临时身份证明必须由本人亲自办理,不可代办;由旅客自行妥善保管,仅限当日乘坐或购买所在车次使用有效,时效为1天。

郑州铁路警方同时提醒,目前郑州火车站东广场制证点前出现排队扎堆办证现象,而西广场制证点少人问津,警方建议旅客可到西广场办理。线索提供 艳红 中夏

□记者 鲁燕

买车票时,碰到倒票、忘带身份证该怎么办?

为了让每一个旅客都平安、方便地回家,昨日郑铁警方提前来到火车站安检区、火车站西广场等旅客集中的地方,为大家支招、排忧解难。

据郑铁公安透露,他们1月初就已拉开了旨在严厉打击票贩子不法行为的“猎鹰行

回家过年咯~
Let's Go!

2013春运火车票最早购买日期

乘车日期	最早购票日期
1月26日	1月7日
1月27日	1月8日
1月28日	1月9日
1月29日	1月10日
1月30日	1月11日
1月31日	1月12日
2月1日	1月13日
2月2日	1月14日
2月3日	1月15日
2月4日	1月16日
2月5日	1月17日
2月6日	1月18日
2月7日	1月19日
2月8日	1月20日
2月9日(除夕)	1月21日
2月10日(初一)	1月22日
2月11日(初二)	1月23日
2月12日(初三)	1月24日
2月13日(初四)	1月25日
2月14日(初五)	1月26日
2月15日(初六)	1月27日
2月16日	1月28日
2月17日	1月29日
2月18日	1月30日
2月19日	1月31日
2月20日	2月1日
2月21日	2月2日
2月22日	2月3日
2月23日	2月4日
2月24日(元宵)	2月5日

@郑州晚报微博

交运集团征集100名 春运义务安全监督员

□记者 李雪 通讯员 刘俊山

昨日,记者获悉,为确保旅客乘车安全,今年春运期间,交运集团面向社会公开征集100名“春运义务安全监督员”活动。

报名者需具有一定的安全、消防知识,一定的文化素质,会基本操作电脑、发送手机短信、拍照等。另外,就是要经常在郑州交运集团各个汽车站乘坐长途客车的旅客。

报名“春运义务安全监督员”人员,需向组织交运集团提供本人姓名、联系方式以及一寸近期照片或者(电子版),可以直接到郑州交通运输集团有限责任公司(地址:郑州市交通路133号2楼207房间)报名,或将有关资料发送到郑州交运集团邮箱:jab6842@163.com;或者登录新浪微博@郑州交运安全报名,咨询电话:66776827,联系人:王老师。报名截止日期:2013年1月12日。

“春运义务安全监督员”可以凭监督卡进入郑州交运集团所属各个汽车站进行安全监督,也可以在乘坐郑州交运集团所属的长途车辆时,对出现的超员、超速等违法违规行为进行监督。