

# 郑州出台试行“零工市场建设标准”

## 统一名称、统一建设标准、统一登记备案、开设用工专线

# 不在路边摆摊揽活 进市场机会更多

### 对“零工市场”建设您有啥建议？拨打96678说说

昨日，郑州市人力资源和社会保障局下发《关于印发郑州市零工市场建设标准(试行)的通知》(以下简称《通知》)，统一了郑州市零工市场建设的试行标准。

“零工市场”能否根本解决目前的问题，市人社局农村人力资源管理服务中心副主任顾珂表示：“我们去年2月就开始调研，全国也没有很成功和成熟的范本，郑州只能说是开始摸着石头过河，在试行的过程中不断完善。”

郑州到底需要什么样的“零工市场”？受访的一些有过帮助外来务工人员经验的市民、网友以及办事处基层单位人员讲述了他们的看法。如果您对此有意见、建议，就拨打晚报热线96678说说吧。

记者 辛晓青 廖谦 文/图

## 【零工市场标准】

### 统一机构名称

如市本级的名称为“郑州市中心零工市场”，县(市、区)级零工市场统一名称为“xx县(市、区)零工市场”，街道办事处零工市场名称为“郑州市xx办事处零工务工人员服务站”，社区零工市场统一名称为“郑州市xx社区零工务工人员服务站”。

### 统一建设标准

其中市本级零工市场建筑面积不少于1000平方米。建成后内设综合服务区、零工待工区、安全管理区，综合服务区设4个服务窗口(雇主登记、零工登记、雇用双方备案、政策咨询)，零工待工区设工种分类待工区和信息发布区，安全管理区设警务室和监控室。县(市、区)级零工市场建筑面积不少于500平方米。建成后“零工市场”内参照市本级零工市场内部设置建设。

### 统一门头设计

为了便于寻找和形成固定标志，要求所有“零工市场”统一门头设计，门牌应悬挂于零工市场主入口处上方。还要制作“关爱零工，方便雇主”的LED灯悬挂在建筑物正上方。工作流程需制成版面上墙公示。

### 打零工记得要带身份证

此次人社局还制定了试行的《零工市场、服务站(点)工作流程》，要求零工和雇主凭身份证或相关身份证明到零工市场“零工登记”“雇主登记”窗口登记，其中雇主为企业的，应出示企业法人身份证复印件、营业执照副本复印件。

零工和雇主登记后到市场专业区(建筑安装区、餐饮服务区、家政服务区、搬运区、装饰装修区、杂工区)或在服务站、点内进行面对面交流，雇用双方进行自主选择。

雇用双方协商成功，达成意向后到市场“备案窗口”备案。

### 开设雇主用工专线电话

在零工市场中，要提供6项免费服务，包括为雇主和零工务工人员办理用工和求职登记；开设雇主用工专线电话，为零工求职提供便利条件；公布零工务工人员的职业资格、级别、工种、各工种劳动报酬的市场价格信息，供雇主选择；为零工务工人员提供待工休息场所，配置电视、饮用水、公告栏等公共服务设施；为零工务工人员提供政策、法律、法规咨询服务。

### 不允许路边摆摊揽活

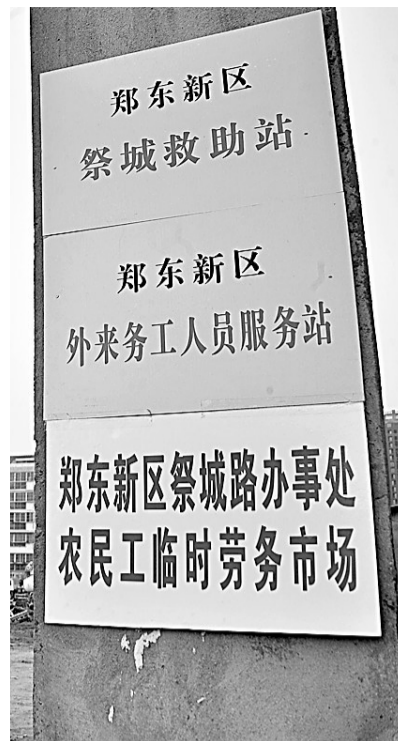
“油漆”“打墙”“木工”……一个小牌子，摆到马路牙子上，三五个找零工的人，聚集在一起打牌等活儿，这种景象将一去不返。

零工务工人员禁止在零工市场和分市场以外从事4类活动，包括：未经登记招徕雇主；在城市道路(含人行步道)、公共广场、公共绿地摆放工具，悬挂、佩戴服务项目广告牌；占用、损毁公用设施；其他破坏市容环境行为。

如果违反则由城市管理综合执法机关责令改正，拒不改正的，处以50元的罚款。



如意湖办事处外来务工人员临时劳务市场开展培训课堂。



祭城路办事处设置了外来务工人员临时劳务市场。

## 【网友看法】

### 零工市场可与住宿场所综合考虑

从去年12月初开始，郑州不少网友和市民参与了冬季送温暖的活动，活动之前，一些网友走访了桥下露宿等活的零工，也了解了他们为什么住在桥下，为什么要在桥下等活的原因。

网友宋伟认为，这个通知的下发和规定，出发点是好的，表明了市政府开始重视外来打工的人员，希望从根本上解决他们的用工问题。他表示，这些规定的想法不错，但针对性还可以再加强。

他建议，零工市场可与农民工的住宿场所综合考虑建设，这些零工大部分是附近的农民，在农闲时间抽空来找点活干干，补贴家里，流动性非常大。他们以前之所以住在桥下，是因为用工的雇主习惯在那里找人，半夜有活也可以随时出去，“其实他们的要求就是在容易等到活的地方待着”。

## 【基层想法】

### 形成规范雇工习惯“需要一个过程”

目前，在郑东新区已经建成了4个临时的零工劳务市场，并公布了零工热线。这4个市场分布在如意湖、祭城、商都路、龙子湖办事处。

其中功能最完善的要数如意湖办事处的外来务工人员临时劳务市场，这个市场距离中州大道农业路口只有100米，市场内有宿舍、招聘大厅、培训大厅、医疗室、警务室、值班室等，还设立了24小时的零工热线。

如意湖办事处劳保所所长王方亮说，这个市场建成后，有不少前来找活的零工在里面居住。他们晚上住，白天依然会出去到桥下找活，因为雇主还是到桥下找人。

临时劳务市场的零工热线56622665开通以来，也接到过几个电话，但都是找长期工的，零工都不愿意去做。还有雇主来到市场找人，一听说要登记办手续，觉得麻烦就走了。王方亮认为，应该加强对雇主用工的管理，并努力让他们形成规范的雇工习惯，“这需要一个过程”。

郑东新区的人劳局副局长茹乐峰表示，目前市政府针对郑州的外来务工人员出台了一系列积极的政策，郑东新区目前已经建成4个临时的外来务工人员劳务市场，有了一些可以借鉴的经验，希望能通过各级政府部门的协调努力，使郑州的零工市场建设得更加成熟，真正起到应有的作用。

## 【管理者说】

### 郑州现有26个零工聚集点

早在2011年2月，郑州市人社局的农村劳动力管理部门就对郑州的零工市场进行了大范围的调研。

据市农村人力资源服务中心的宋晓燕介绍，根据调研，郑州市现有26个零工集中地，包括二七区的大学路汝河路口、解放路二马路桥下；管城区的南大街城南路口、凤凰路城东路口；金水区的黄河路沿线等。其中零工最集中的，在中州大道郑汴路口的立交桥下。

不同区域的零工呈现不同的工种，“中州大道郑汴路那里以搬运工和杂工为主，二七区的大学路汝河路口、淮南街口，主要是零散的装修工，比如油漆工、木工等，解放路二马路桥下则主要是厨师、保姆、保安”。

### 全面调研仍在继续

据顾珂介绍，虽然前期进行了大量的调研，现在“零工市场”开始探索依然在进行调研。“今天我才修改好了一个调查问卷，就是问农民工的，建好了零工市场你们去吗？”

顾珂坦承，如果站在市场外的人比市场里的人更容易、更快找到活儿，那么市场建设再好也没有用，“我们要全面深入了解他们的需求，需要什么服务，需要如何安排市场开放时间，里面要不要电视机，信息发布屏他们会不会看，甚至要知道，他们每天吃饭花几块钱，住宿愿意出多少钱”。

### 没有范本郑州必须自己探索

对于零工市场的建设，顾珂说，他们不仅广泛调研了郑州的零工情况，也研究了国内其他城市，“目前南京和山东枣庄建了零工市场，但是对于郑州不适合”。

顾珂说，郑州作为省会城市，交通便利，城市建设速度很快，吸引了大量外来人员聚集在郑州务工，没有好的范例，郑州只能摸索前行。“我们现在的的问题是，怎么把雇主吸引到市场里来，怎么把场外用工给杜绝掉，还有如何与其他相关的部门配合协调把这个事做好。现在，这个《通知》只是试行，我们希望在探索中不断修正和完善。”