



从今天起,旅客就可通过电话、网络预订到31日的火车票。昨日是窗口发售延长至18天后,市民首日可排队买票的日子,窗口可买到1月29日的车票。

目前,全国日均发售车票590万张,互联网占30%。1月4日首次发售20天的车票,当日共发售客票763万张,互联网占40%,电话订票占6%。

昨日,北京、上海、广州、哈尔滨、乌鲁木齐等多地硬卧被抢空,有的连硬座和软卧也所剩无几。

记者 李雪/文 马健/图

# 春运火车票窗口代售点预售首日 郑州至北上广多地车票被抢空

## 多种方式抢票,网购占优势 订票也有辅助工具? 专订各种疑难杂票? 官方称不靠谱 建议:乘客多关注加开临客

### A 多个热门城市被抢订一空 春运车票到底有多火爆?

郑州始发北京的1304次、K2062次、T146次、T62次、T88次、T6次、T14次、K600次,截至昨日12时,硬卧全部售罄,部分车次连硬座都基本无余,仅剩少量软卧和无座票。

往上海方向的T118次、T54次、K236次、K736次硬卧全部售完,仅有K558次、T140次、T166次、T114次有少量硬卧,但硬座全部售完。往广州方向的车票更夸张,除了T89次、T255次、K81次、K1159次,有几张余票外,其余车次的软卧硬卧硬座均显示无票。

往哈尔滨方向去的车次,所有软卧硬卧均已售罄。往乌鲁木齐方向仅剩K175次, T197次还有少量硬卧和硬座,其余车次均无票。

目前网络放票改为10个节点,即:8点~18点(14点除外),其间每小时均有部分新票起售。

### B 窗口排队买票却被网购完了

昨日上午9点,在郑州陈寨蔬菜市场做生意的杨顺到附近火车票代售点排队买回广州的车票。

“年年都坐硬座或买黄牛票才能回家,今年预售期延长了,可以提前买票,就来试试运气。”杨顺排了20分钟后,却发现他想买的5趟车均无票。

杨顺说,这几趟车的卧铺票早就在两天前被网络和电话预定完了。他只好先买了4张硬座票。

### C 全国春运期间加开临客450对

今年春运40天,全国铁路预计发送旅客22450万人次,节后学生返校高峰将在正月初六以后,与节后第一高峰探亲、民工客流高度叠加,比去年节后客流相对集中。

春运期间,京广、京沪、合蚌、郑西等高铁实行高峰图。春运高峰期(农历腊月二十六至二十八,正月初六至初七,正月十六至十七),京广高铁郑州(东)—广州南段还将利用夜间检修天窗时间,增开动车组。

“目前电话订票容量已扩大到11.6万线,这种订票方式更适合不方便上网的农民工旅客。全路每天开行图定客车2227对,定员能力415万。春运期间每天将增开临客约450对。”铁路局建议乘客多关注临客。

### 郑州市城乡规划局 设立廉政举报电话和举报箱

为了进一步深入开展城乡规系统党风廉政建设,广泛接受社会各界对城乡规系统工作的监督,设立郑州市城乡规系统党风廉政建设效能建设举报电话。

举报电话:67188390。

并设立举报箱,举报箱设在市规划局一楼大厅。

郑州市城乡规划局 2013年1月10日

### D 窗口买不到票这样办

买不到春运期间回家的票,怎么办呢? 为您推荐以下几种办法。

#### 办法1:买短途票上车补票

您可选择同一车次分两段购票。如果买不到另一段车票,可考虑买同一车次其他地点的车票,上车进行补票。建议乘客尽量购买距目的地近的站点车票,因为补票的一段有可能没座位。

上车补票加收2元手续费,如果出站时您被检查出未补票,除收取应补票路段的车费外,还要收取补票路段车费的50%作为罚款。

#### 办法2:买始发站的卧铺票,中途上车

中途站的卧铺票往往难买。其实不妨多花点钱,直接买始发站的车票,在本站上车。

#### 办法3:退票在窗口先显示

您可勤到窗口转转,看看有没有别人退

的票。一般来说,随时有退票,随时可以订,退票时间一般不会设定具体时间。窗口显示退票信息会比网络和电话快。

#### 办法4:关注增开列车

每年春运铁路部门都会加开高铁、动车以及有卧铺编组的直达、特快、快速列车,以及绿皮临客。这些车次会不定期加开,会在开车前5~10天出现。

### E 官方称抢票软件不靠谱

网上有卖家推出一种名为“抢票利器”的应用软件。号称是“12306订票的辅助工具”“专订各种疑难杂票”。

记者在淘宝网上输入“春运车票”搜索发现,产品售价在100~500元。

“自动验证码、未放票先抢票、无票直接刷票”,在一家淘宝店铺内,商家打出这样的广告语。

12306客服中心工作人员表示,12306.cn是唯一官方授权的订票渠道。利用其

他网站或应用软件购票不能保证其安全性和合法性。

使用非官方授权的客户端软件可能存在信息被盗的风险。“如果在支付时把银行卡的账号密码都输入,有可能会存在风险。”

### 加开多趟经停郑州临客

- 1月25日起到另有通知时止,新乡—南阳K7951次改为隔日开行,自1月26日起到另有通知时止,南阳—新乡K7952次改为隔日开行。
- 2月14日至3月6日信阳—北京西间每日加开L602次,郑州17:22到,17:29开。
- 2月15日至3月7日北京西—信阳间每日加开L601次,郑州10:34到,10:42开。
- 1月26日至2月8日汉口—北京间加开L418次,郑州8:40到,9:00开。
- 1月27日至2月9日北京—汉口间加开L417次,郑州6:08到,6:28开。
- 1月26日至2月7日,2月14日至3月7日西安—上海间加开L126次,郑州8:56到,9:17开。
- 1月27日至2月8日,2月15日至3月8日上海—西安间加开L125次,郑州15:53到,16:08开。
- 1月26日至2月6日,2月15日至3月6日西安—温州间加开L592次,郑州22:20到,22:40开。
- 1月29日至2月9日,2月18日至3月9日温州—西安间加开L591次,郑州5:40到,6:04开。
- 1月25日、26日、29日、2月1日、4日、5日、7日、15日、18日、21日、24日、27日西安—上海间加开L192次,郑州11:25到,11:45开。
- 1月26日、27日、30日、2月2日、5日、6日、8日、16日、19日、22日、25日、28日上海—西安间加开L191次,郑州16:35到,16:52开。
- 1月26日至3月7日兰州—北京间加开K2062次,郑州1:02到,1:16开。
- 1月27日至3月8日北京—兰州间加开K2061次,郑州0:10到,0:24开。
- 1月19日、23日、26日、28日、30日、2月1日、4日、6日、8日、14日、16日、18日、20日、22日、25日、27日,3月1日兰州—上海间加开L668次,郑州10:40到,11:00开。
- 1月21日、25日、28日、30日,2月1日、3日、6日、8日、10日、16日、18日、20日、22日、24日、27日,3月1日、3日上海—兰州间加开L667次,郑州4:39到,4:54开。
- 1月13日、15日、17日、20日、22日、24日、27日、29日、31日,2月3日、5日、7日、19日、21日、24日、26日、28日乌鲁木齐—上海间加开L668次,郑州10:40到,11:00开。
- 1月15日、17日、19日、22日、24日、26日、29日、31日,2月2日、5日、7日、9日、21日、23日、26日、28日,3月2日上海—乌鲁木齐间加开L667次,郑州4:39到,4:54开。
- 1月26日至2月9日,2月13日至3月7日临汾—南京间每日加开1604次,郑州23:55到,0:14开。
- 1月26日至2月9日,2月13日至3月7日南京—临汾间每日加开1603次,郑州22:34到,22:53开。
- 1月25日至2月7日,2月14日至3月7日南宁—北京西间加开L416次,郑州13:00到,13:18开。
- 1月26日至2月8日,2月15日至3月8日北京西—南宁间加开L415次,郑州12:20到,12:43开。
- 1月25日至2月5日成都—北京西间加开L394次,郑州15:58到,16:16开。
- 1月26日至2月6日北京西—成都间加开L393次,郑州9:57到,10:12开。
- 1月13日、14日、17日、18日、21日、22日、25日、26日,1月27日至2月8日,2月13日至3月4日北京西—成都间加开L17次,郑州7:26到,7:41开。
- 1月16日、17日、20日、21日、24日、25日、28日、29日,1月30日至2月11日,2月16日至3月7日成都—北京西间加开L18次,郑州6:05到,6:32开。
- 1月26日至2月8日,2月12日至3月4日北京西—汉口间加开1955次,郑州19:12到,19:20开。
- 1月27日至2月9日,2月13日至3月5日汉口—北京西间加开1956次,郑州17:50到,18:00开。
- 1月26日、28日、30日,2月1日、3日、5日、7日、12日、14日、16日、18日、20日、22日、24日、26日、28日,3月2日、4日北京西—成都间加开L277次,郑州13:00到,13:14开。
- 1月29日、31日,2月2日、4日、6日、8日、15日、17日、19日、21日、23日、25日、27日,3月1日、3日、5日、7日成都—北京西间加开L278次,郑州12:11到,12:26开。
- 1月17日、18日、20日南昌—兰州间加开L1027次,郑州9:50到,10:20开。
- 1月20日、21日、23日兰州—南昌间加开L1028次,郑州0:05到,0:30开。