

## ★【社区人物】☆

见人就爱笑的社区女警官  
自己办了“全国首份社区警务报”

1月9日，@普罗旺世的李警官 发了一条微博：

辛苦创办的《普罗旺世社区警务报》得到了大家的认可呢！都说看到刊物后，能充分感受到我为辖区居民服务的热忱，希望我一定要坚持下去，踏踏实实地和辖区居民沟通，认认真真地为辖区居民服务。我保证会好好做下去的，目前已经开始筹办下一期的内容了，辖区的朋友们，欢迎你们积极投稿哦！

昨日，是110宣传日，她带着自己创办的社区警务报来到国基路与索凌路交叉口的广场发放，她在微博上称：想看到全国第一份社区警务报的亲们，快来吧。

在这个路口，记者见到了这个见人就笑的女警官，她的名字叫李敏。 记者 廖谦 文/图



经过20多天的筹备，李敏的社区警务报面世。

## 【说创意】看到商家发广告想到办报的

李敏从警18年，到普罗旺世做社区民警是两年前的事儿。

当时，这个社区有近万人口，180多栋楼，业主她都不认识，大家也不认识她。

为了尽快和居民融在一起，她先自费印制了一批自己的联系帖，把自己的介绍和照片贴在社区的每个单元门口。

联系帖上写着：

善良、真诚、热情，爱生活、爱音乐、爱读书，爱旅游、爱美剧，爱普罗旺世，我是您户籍事务、邻里和睦、社区和谐的贴心人，我是您居家乐业、安定生活的执勤员，我是您生活中的朋友、亲人，我是普罗旺世的李警官，我是——李敏，并公布了手机、QQ、报警电话、微博等联系方式。

充满真诚的自我介绍，加上天天挨家挨户跑，为大家办了不少实事儿，很快，居民就认识了这个充满

灿烂笑容的女警官。

一开始在社区做警务工作，她也摸不到头绪，后来，她开始尝试一些新的沟通方式：

开通微博，把社区业主的10个QQ群加了个遍，通过网络说说真心话，大伙对这个女警官越来越亲近。

说起创办这个社区警务报，李敏笑了：“一开始，看到社区内有一些商家发放宣传页，感觉比较乱，效果也不好，不如让这些商家出资，办一份社区警务报，一方面播报当月警情，宣传相关的法律法规、生活常识，也给商家一个统一的宣传机会。”

经过协商，这些商家也很乐意合作，经过20多天的筹备，首期《普罗旺世社区警务报》诞生了。

“我上网搜了一下，全国还没有类似的社区警务报，我这应该算是第一份了！”李敏自豪地说。

## 【谈规划】以后每个月10日定期印发

昨日上午，李敏带着她的“报纸”到路口宣传，社区和附近的居民都很好奇，纷纷前来索取，还有些居民在微信上看到，专门跑到路口来看看。

这份社区警务报创刊号全部用铜版纸印刷，设计精美，一共有14个内页，首期的主题内容是：《普罗旺世李警官提醒：冬季该如何提高安全防范》，封面导读还有教育培训、养生之道、餐饮美食等内容。

创刊寄语上这样写道：“……我有一个梦想，我梦想着这座小镇中有色彩缤纷、风格各异建筑，居住着一群来自各方但都善良的人们……每天我们在此生活，在此诗意的栖居！最重要的是什

么？是和谐的邻里关系……”

在《冬季该如何提高安全防范》文中，李敏自己总结了很多防范经验，如防止煤气、天然气中毒，防火和应急措施，怎么安全出行，怎么防止“两抢一盗”等。

社区居民刘燕被她的敬业精神感动，看她一个人忙里忙外，主动来帮她筹稿，找人排版、找人印刷。

刘燕说，第一期的社区警务报居民都很喜欢看，希望越办越好。

李敏表示，以后每个月的10日都定期印发，今后，还将通过社区警务报评选出社区优秀的管家、保安、楼长，让社区的工作更加完善。

## ☆【社区聊天室】★

要不要  
代业主收快递  
物业相当纠结

网上轻点鼠标，就可轻松完成小至零食，大至家具的交易。但是，快递无人接收该咋办？

刘女士就遇到了这样的困扰，一星期前刚买的衣服快递送到家，当时家里没人，就请快递员送到物业。但是快递员说，如果业主不给物业前台打电话，他们不代收快递。

近日，记者调查了几家小区。物业说，近两年多来小区代收快递量激增，每天能接收30多件，在代收过程也存在风险。 记者 柴琳琳

## 业主说：家里没人就让物业帮忙

刘女士说，跟物业说明了情况，前台不卑不亢地说，他们不收快递。

“当时我问为什么？答复是领导规定的。我好说歹说，就是普通物件，不用你们负责的，下班马上就取回，物业说，这次就收下了，但是按规定我们是不收快递的。”

“我觉得家里实在没人了，才可以考虑让物业帮着签收。”家住桐柏路一小区的赵女士说，她常上网买化妆品，多数是货到付款。

“业主不在家，让物业签收多方便，这样物业也能和业主处得像一家人一样。如果每天的快递达到一定数量，物业可以向业主收取快递服务费，我也是认可的。”她说。

## 物业说：避免麻烦对快递做登记

曾在多家物业公司就职过的杨女士说，物业公司也是有苦难言的。

“万一快递弄丢、破损谁来负责？”杨女士说，许多物业为了避免麻烦，对每份快递都做了登记，业主来拿也要登记，并且事先要和业主联系，这样不会出现丢失的情况。

“我们还是希望业主自己取，比如可以和快递员约好。”杨女士说，她曾就职过的康桥上城品小区有700户业主，一天帮业主代收约30件快递，为此物业专门腾出一个屋子放快递。

桐柏路一小区的物业工作人员说，经理最近交代拒绝代收快递。“许多城市都有过代收快递物业和业主发生纠纷的事。”

工作人员还说起货到付款的情况，“如果是认识的，需要的话我们会帮着付，如果不认识，是不会帮着付的。”她说，这主要是担心物业代付完钱以后，业主可能对快递有异议。

“业主的素质不尽相同，虽然多数不是‘事多’的人，但物业代收快递会有风险，尤其是货到付款的快递，更不应该帮助签收。”

## 快递员说：本人同意后由物业代收

快递员小黄说，他每天要送30多件快递，小区和送到写字楼的约各占一半。

“送快递时，都会联系收货人本人，如果经常不在家，收货地址可以选择亲属家，也可以选择单位，即使自己不在单位，也可以有同事帮助签收和支付货款。”

他说，如果直接送到小区内，货到付款的快递让收货人、物业和快递员都很为难。

一位不愿透露姓名的快递公司工作人员说，一名快递员每天送的包裹太多，不可能每次都和收件人约定具体的投递时间。如果每一件快递都要确保交给本人的话，快递员就得来回跑好几趟，影响投递速度。

“有好几次物品送到家了，主人不在，扑了个空。”遇到这种情况，一般会打电话给本人，经本人同意后再由物业代收。至于事后发现包裹有问题，需要具体问题具体分析。

## 律师说：除非有协议，否则物业没有代收义务

物业公司有帮业主代收快件的义务吗？

带着疑问，记者咨询了河南金色阳光律师事务所的高健律师。

高律师说，没有相关规定要求物业公司必须帮业主收取包裹。一般来说，业主交纳物业费，是委托物业公司提供公共区域、公共设备的服务，代收快递不是物业公司的义务。

如果业主和物业公司有约定协议，（包括口头、书面、收取相应费用）在这个约定内物业公司没有履行，那就要对其负责，但没有约定，物业是没有责任。“代收快递对于快递公司、代收人、收货人来说，都存在风险。”

对于快递公司来说，按照约定，送件必须送到顾客手中并由其签收。对于物业公司来说，快递到货后，如果没有业主授权，物业公司没有权利代收业主的快递，签收快递者一定要是业主本人或者业主的授权人。

“网友飘过  
@艾路邦：

社区警察警报办，真是非常的罕见，报纸内容不一般，都跟辖区有关联，办报宗旨很简单，踏踏实实工作干，为了社区做贡献，工作说难也简单，就怕用心来钻研，办报想法值得赞，明天一一零宣传，社区警报将出现，欢迎指导和观看，盼望投稿提意见，如果警报你喜欢，国基索凌路口见。