

2004年,市民张世萍通过中国平安人寿为孩子买了两份保险。按照条款,她每年共需存1340元。

2012年5月份发生的一件事情,至今都搁在张世萍的心里。

“每年5月份,我都会准时去邮政储蓄存保费……”昨天下午,当张世萍从兜里掏出那张随身携带了多日的红色存折时,她脸上顷刻间写满了忧愁。

记者 常亮 文/图



张世萍说,除了有一次往存折上存取过8300多元外,这张存折一直都是用于缴纳两份保险费,这1万多元的工资,不知从何而来。

## 存折上,多出1万多元

不是保险公司的分红?  
也不是朋友打来的?  
大半年了  
她还没有找到答案

存折余额,无缘无故多了10481.60元

自从她发现存折上多出了1万多元钱后,寝食难安,多次奔走打听这笔钱的来源。

去年5月份的一天,张世萍像往年一样,到家附近的一个邮政储蓄续存保险费。然而,存完钱离开,

毫不在意查看存折余额的时候,她惊呆了。

存折上无缘无故多出了10481.60元钱!

“这钱是哪来的?”愣在原地仔仔细细想了老半天,张世萍一头雾水。

多次咨询,这笔钱的来源仍然“蹊跷”

“是保险公司的分红吗?不对呀,每三年一次分红,我都是领的现金啊。”

“是朋友打来的?也不对啊,这是一张专门存保险费的存折,没有朋友知道这个存折号码。”

“……”

回到家里,张世萍苦苦思索多日,仍想不出任何与这笔钱有关的线索。她重新返回银行查询这笔钱的来源,并让银行工作人员打印出了一张明细单。

“2012年4月5日,工资。”张世萍在1万多元钱的余额旁,看到了这些信息。

“这就更不可能了,肯定是弄错了。不是我的钱,就要想办法退回

去。”张世萍再次要求银行工作人员查询了一遍,依旧没有找到钱的来源。

“给保险公司打电话问问吧。”在一名银行工作人员的提醒下,张世萍拨通了中国平安人寿的电话。

“我一共打了4次电话,保险公司都说这钱不是他们打上的。这可咋办?”张世萍犯了难。

半年多过去了,张世萍仍在为存折的事四处向朋友打听咨询。她希望能早一点找到这笔钱的出处,把钱原封不动地退还回去。

“不管存折余额多少,今年5月份,我还会按照规定去银行存上这1340元保险费。”手上一遍遍翻着存折,张世萍一阵苦笑:“唉……这真是一件奇怪的事儿。”

保险公司:“目前查询结果显示,这笔钱不是我们公司打的”

昨天下午,带着张世萍的委托,记者与中国平安人寿河南分公司的工作人员杨森取得了联系。在获知这件事情的缘由后,他立刻请公司客户服务部再次查询张世萍的信息。

“从现在查到的信息显示,这笔钱并不是出自我们公司账

户。”对于张世萍半年多来苦苦寻找账户多余款项的事情,杨森也很感动,“我们一定会好好配合客户,下一步多和银行沟通,尽早帮她查出钱是从哪里打过来的。”

俗话说『有啥别有病、没啥别没钱』

晚报今天讲两个故事

有钱的烦恼

“哎哟我的娘啊,从来没见过恁多零钱,这得查到啥时候啊?”昨日,丰产路郑州银行财经支行营业厅内,一名来办理业务的市民看到柜台内堆成小山的零钱,发出惊叹。

别说市民吃惊,就连在银行工作17年的周秋香也从未见过量如此多的零钱。

记者 杨宜锦 文/图

## 有时候数钱真不是件快乐的事儿

这几天,有家银行的员工那真是数钱数到手抽筋这钱吧,味道还挺大营业部主任的脸都过敏了



好大一堆钱

13箱毛票、两编织袋硬币  
这么多零钱哪来的?

1月10日,崔先生开车拉着13箱毛票、两编织袋硬币(总量16万余元)零钱来郑州银行存钱。

营业人员拆箱后发现,多是一毛、两毛、五毛及一元的零钱和硬币。“我们安排了5个人专职整理、清点这批零钱。由于各种面值的零钱混合在一起,再加上七成是烂币、破币,清点难度非常大,截至今天共清点了1.5万元。”这家支行营业部主任李继珍说。

崔先生做印刷生意,客户中有个做的是和面粉有关的生意,每次回款总会给一堆零钱。“以往都是几万零钱的零钱,找银行存钱十之八

九会碰壁,我直接和大型超市联系,找他们直接兑换。这次量太大了,看到13箱零钱,我自己都蒙了,连箱都没有开封直接拉到银行了。”说得容易,崔先生把这13箱零钱拉到银行的过程十分曲折。

在此之前,他找过4家银行,有3家银行直接拒绝,另外一家银行则表示,每天存两三千块钱零钱可以,超过这个金额不受理。

这么多钱总不能一直放在家里吧?崔先生来到这里,已经做好了被拒绝的心理准备,没想到,人家答应了,“当时真有一种喜从天降的感觉”。

数钱有时真不是件快乐的事

1月10日下午3点,清点工作正式开始。有着丰富经验的会计主管周秋香带着4名营业人员专职清点。

“这些零钱一打开有一股呛人的味道,特别难闻,其中夹杂很多腐烂的钱,手一碰就烂了。”几名工作人员全部戴口罩和橡胶手套,“10日当天,由于没戴口罩和手套,我们营业部主任李继珍的面部严重过敏。”

周秋香说,口罩和手套上午和下午各用一套。昨天下午记者采访时,工作人员刚刚清点一个多小时,白色橡胶手套已经变成黄色。

清点过程有一

套严谨的操作程序。首先,把这些零钱一张一张展平,然后进行点准、挑净、剔破、冠齐、扎紧、盖章……从两座小山一样的零钱堆里,他们先把烂钱、破钱清点出来,能流通的钱另外再捆扎,其中还有很多拼接钱,需要把透明胶带揭开重新鉴定。两大编织袋硬币,有很大一部分需要擦干净后才能看清面值。

“几天来我们共清点出来1.5万元,越到后期越难清理,完全清理完需要相当一段时间。”郑州银行财经支行行长李剑锋提醒市民,家中如果有零钱,尽早存入银行,千万不要集中在一起再来存,否则,无论给个人还是给银行都将造成很大的压力。

96678

郑州晚报热线群:27255753

www.izzwb.com

上新浪打开郑州晚报官方微博

打电话有稿费