



学生、探亲、民工将三峰错开 今年“晚春节”春运“松口气”

代售点售学生票收取手续费属违规 铁路局表示将处罚

网友调侃：那些年我们一起浪费的5块钱

今天，网络和电话预售2月3日之前含3日的列车车票；售票窗口及代售点预售2月1日之前含1日的列车车票。其中，郑州车站车票9时起发售，局管其他车站16时起发售，动车组、高铁车票11时起发售。 记者 李雷

学生、探亲、民工将三峰错开

还有11天，今年春运将启动，与往年不同的是，今年郑州春运将呈现节前平缓，节后集中景象。2013年春运为1月26日~3月6日，为期40天，实施“春运时刻表”。节前15天，1月26日~2月9日；节后25天，2月10日~3月6日。

通过铁路、航空、公路预售票分析，高校放假时间在1月14日~31日，也是学生离校返乡高峰期，1月15日~20日是第一波高峰，主要是省外学生，1月底是省内学生。1月28日~2月7日为外地农民工返郑时间，2月5日~8日是探亲、旅游流。因此，节前高校学生流、探亲旅游流、民工返乡流将会三峰错开，不会扎堆。

目前，各大高校学生离郑客流已经启动，本周末是第一波高峰。

学生票你有没有被收“手续费”？

5年前，铁道部与教育部出台《学生往返票办理办法》，第十一条规定：“办理学生票不得向学生收取任何附加费用。”但如今，这一针对学生的优惠政策并未落实。

记者昨日在郑州火车站、高校周边随机采访了20名大学生，有19人表示不知道这项规定，年年买票都交手续费。

多数学生表示并不清楚到底手续费应不应该收。大二学生赵雅在许昌读书，不管是高铁、动车或普通列车都需要加收5元手续费。

有网友调侃此举：“那些年我们一起浪费的5块钱……”

为此，记者致电郑州市铁路局，工作人员表示，学生票不应收取手续费，铁路局可对违规代售点给予停业整顿的处罚也可随时拨打客服热线12306投诉。

坐高铁回家，有人喊“贵”有人图方便

新开通的高铁直达列车，令高铁回家变得非常方便，也让很多人选择了网络订票坐高铁回家的方式。

票价虽贵但省时，票还算是好买，成为众多高铁乘客的普遍共识。

市民孙女士则表示，自己已经迫不及待想回家了，所以省时的高铁是自己的第一选择，一年到头回不了几次家，贵一点无所谓。

另外，由于预售期改为20天，接下来可以预订到更接近春节的车票，估计订票会变得更拥挤。

从剩余数量来看，26日至31日，各个方向余票数量呈逐日递减的态势。也就是说，春运期间出行日期越早，购票越容易，出行更轻松。

火车票“购票攻略”

网尽量早堵订转票电话

网算上好整时间有点新票

可提前有退两天

转「高接铁力+把普家铁还」

目前，互联网订票约占总售票的40%，电话订票约占6%，网上拥堵时不妨试试电话订票

12306网站改为10个节点放票，即：8点—18点（14点除外），期间每小时均有部分新票起售

购票攻略

新华社记者 曲振东 编制

今日余票

往西方向，郑州开往乌鲁木齐的K1351、K595次有坐票；开往西宁西的K889、K621次有坐票；开往成都的K745次有坐票。

往南方向，郑州开往广州的T263次有余票，G821、G71次车票紧张，其他各趟高铁车次余票充足；开往厦门高崎的K243次有坐票；开往福州的K32次有坐票。

往东方向，郑州开往上海的T166、K362、K736、K1104、K558、K284次有余票，D284、D288、D294次有余票；开往济南的K174、1566、1114次有余票，K912、K1028次有坐票；开往杭州的2278次有余票，2596、K658、2194次有坐票。

往北方向，郑州往北京的K50、T146、T62、KT168、K508、K818、K820、1488、K118次有余票，G84次车票紧张；开往哈尔滨的K1064、K974次有坐票；开往大连的K370、K716次有坐票；开往太原的K1626、1552次有余票，各次高铁列车余票充足。

汉郑动车组没了，你有没有“被高铁”

市民王先生昨天遇见一个烦心事，去年回武汉老家过年时坐的动车现在没有了。

据了解，2007年4月18日，全路铁路第六次大面积提速，郑州、武汉铁路局第一次在京广铁路开行“和谐号”动车组，最高时速达200公里，比原来普速车快2个小时，最高峰，每天有3对动车组开行。

去年12月26日，京广高铁开通后，汉京高铁开行18对，分为两个档次，均停靠郑州。其中G字头高铁，到郑州最低票价

244元，仅需2小时；一趟D字头准高铁，D2032次，到郑州最低票价165元，用时2小38分。

不过，王先生说，春运期间回武汉有很多个选择，他不会“被高铁”。

据了解，铁路部门在京广铁路加开普速车，武汉与郑州之间有40对，既有便宜临客，用时7小时25分，硬座价35元，也有K字头快速空调、T字头特快空调车，最快仅需4个半小时，硬座仅132元。

网络订票不算堵 有时需要“耐心等待”

据了解，昨日部分旅客出现自己的第一选择票没了的情况，改订相差一两天或不同时间段的票还有，或是订不到二等票就改订一等票。

但多名旅客表示，网络订票主要是订单提交后，会跳出来“您的订单已经提交，最新预估等待时间x分钟，请耐心等待”的字样，这个阶段会耗费数分钟到10多分钟不等，等到未完成订单里车票状态显示待支付，就可以选择继续支付顺利完成订票。

总的说来，目前网络订票还不算难，最后都可以成功。

铁路部门提醒，尽管火车站大量增开售票窗口，仍然建议旅客首选互联网购票和电话订票的方式购买春运车票，订购成功后就近选择代售点取(换)票，既避免旅客在车站聚集，又免受往返车站来回奔波之苦。

网上订票1460张 加价卖给学生

老板称只是挣点辛苦钱，郑州铁路提醒：加价超票价5元就是倒票

记者 鲁燕

通过12306网上订火车票，从去年春运至今，他先后订了1460张火车票。虽然为当地安阳师范学院学生“解决”了不少难题，但是每张加价5至10元的“好处费”已经违法了。

昨天，郑铁公安处发布消息，安阳车站派出所1月9日在安阳师范学院附近一饭店内将一家非法火车票代售点捣毁。

网上订票1460张 加价卖给学生

据铁警介绍，该非法代售点位于安阳市东风路后营村一家餐厅内，代售点外有仿制正规代售点的广告牌及张贴有大量代售火车票信息的广告。附近不远处，安阳师范学院的学生不断前来购买火车票。

1月9日，在民警到达该代售点调查时，仍有30余名学生前来办理购票业务。涉嫌倒卖火车票的违法嫌疑人陈某是该代售点负责人。在代售点内民警当场查获用于网上购票的电脑2台，身份证43个，学生证11本，以及还未出手的车票10张(票面价值706元)，用于购票的现金2624元、银行卡16张，账本5个。

他说，他是事先收取学生证、身份证后，再通过他本人的两个账户在12306网站上订好车票，持购票人的证件到车站窗口或自动取票机上取票。

据了解，从去年春运至今陈某已累计在12306网站订购1460张火车票，以加价5至10元的好处费出售给学生、群众，非法获利8000余元。

学生小刘说，除了火车站部门收取5元手续费外，还得拿5至10元钱给陈某，“路途近点，车票好买的就5元，车票紧张的就10元。”

目前该代售点已被民警查封，涉嫌倒卖有价票证的陈某已被郑铁公安处以行政拘留。

加价超5元 就是倒卖火车票行为

郑州铁路警方提醒，利用互联网或电话代购、代买火车票，如果加价额度超过国家规定的5元手续费标准就是倒买倒卖火车票行为。请大家通过正规渠道购票，切莫图省事而去购买高价票，从而进一步助长倒票分子的气焰。

为防止票贩子套购囤积倒卖车票，郑州铁路警方将在春运前会同有关部门，对铁路车票代售点及合同订票、团体订票户逐一建立详细档案，逐一进行登记式遵纪守法教育；在退票环节，组织专门人员盯守退票窗口，采取视频监控、人像识别等方法进行甄别，发现反复退票、大量退票、收取他人退票的认真盘查，严加堵住票贩子获取车票途径。

线索提供 杜中亚 杨奇

春运渐近 警惕订票类钓鱼网站陷阱

专家提醒：要警惕各种订票类钓鱼网站的陷阱

截至1月10日 中国反钓鱼网站联盟累计认定并处理了订票类钓鱼网站903个，较上月同期环比激增166%

其中，火车票、机票类钓鱼网站约占70%

识破方法 钓鱼网站的最大特点就是身份有诈，所以网民只要借助“可信网站”等方式，养成核验网站真实身份的习惯，完全可以识破钓鱼网站骗局

可信网站 铁道部互联网售票平台(12306.cn)已被“可信网站”验证管理机构(knet.cn)纳入“可信网站数据开放平台”，并已与搜搜、搜狗等主流搜索引擎和搜狗、淘宝等主流浏览器实现了同步。这就可以在搜索结果和浏览器地址栏中显示是否“可信网站”，从而方便网民便捷地核验网站真实身份，识破各类火车票钓鱼网站骗局