



“抢票季”到来 除夕火车票今起电话、网上都可预订 记者试了试，“抢票插件”还没收手 律师申请铁道部公开春运票数

96678
郑州晚报热线群：27255753
www.izzwb.com
上新浪打开郑州晚报官方微博
打电话有稿费

图说关键词

今天，网络、电话已经可预订到除夕的车票。而按照春运惯例，除夕前3天的车票也最为紧俏，电话、网络也成为春运抢票的前沿阵地，起售时间一到，车票便被秒杀，抢票进入了“白热化”，铁路的售票系统也正式进入“大考”阶段。

抢票季结束后一周，春运的返程车票也将开售，周日开始，大年初六的车票将通过互联网和电话同步开售，1月27日之后的几天，返程“抢票季”也将来临。记者 李雪 通讯员 赵晶晶/文 记者 马健/图



抢票高招

网友“三眼箭”在微博上展示了他的抢票方式：20部手机排成3列，同时拨打95105105订票电话，最后买到了两张硬卧车票。



抢票经历

昨日上午11点左右，记者提前登录12306查询相关车次，做好抢票准备，11点动车高铁车票开卖，进入预订页面后，遭遇“无响应”、“系统忙”、“交易失败，交易信息不完整”、“网络存在问题”等问题，登录、刷新、退出，忙活20分钟才成功支付了订单。

抢票插件

近来，360、搜狗、猎豹等浏览器纷纷推出内置抢票插件，其采用自动刷新、定时抢票等方式抢购春运车票。昨日，铁道部约谈了一些网络软件公司，随后还向工信部投诉各大浏览器使用抢票插件，由此工信部下达了通知，要求金山、360、搜狗等浏览器停止使用该类插件。截至昨日下午6点，记者分别尝试了搜狗、猎豹等浏览器的抢票插件，发现它们仍在运行。

抢票“盛况”

放票几秒钟就销售一空

昨天下午3点，记者在12306官方订票网站搜索了一圈发现，除了北京、上海、广州这些传统返乡热门地区车票所剩无几外，沈阳、重庆、长沙、长春等多个方向的车票也相当难买，运气好的也只能淘到一张坐票或是无座票。

记者从铁路部门了解到，这几天车票发售当天出现了短短几分钟甚至几秒钟就销售一空的“盛况”，互联网购票和电话订票的旅客越来越多，占到每天车票销售的40%以上。因此建议购票成功的旅客，提前到就近代售处、自助售票机或车站窗口换取车票，以免临走时排队时间过长耽误行程。

另外，春运前夕，为节省旅客购票时间，郑州东站对已开通1、2、7、8售票处，设3个综合办理(售票、退票、改签)业务窗口，设1个电话、互联网取票窗口，设置2台银行卡支付专用机，3台现金、银行卡支付专用机和1台电话、互联网取票专用机。

网友建议

12306开售前公布余票

根据公开数据显示，铁道部12306订票网站近日流量每天增长超过20%，高峰时每秒有20万人同时在线，一天内共有1700万人次登录，日点击量高达15亿次。

在微博上，不少网友都反映，在新票开售的那一刻，刚刚刷新12306网页，余票数量就由还未开售前“*”，变成让人绝望的“无”了。

网友们呼吁，希望铁道部进一步完善12306订票系统，在每天新票开售前，公布每趟车次的可售车票数量，给购票者心里一个明白。

订票有窍门

网络订票要选择相对容易的时间段

还没买到票的乘客，遇到车票没了也别紧张，可以试着“捡漏”，因为有些电话订票未被取走后将会返回票库，另外每天都有退票的人，所以可每天上网看看没准能淘到退回的车票。

网络订票要选择相对容易的时间段，比如每天的午饭时间、下班时间18点以及订票截止的凌晨一点是订票系统人数相对较少的时候，说不定有惊喜。

另外，开车前3天的晚上7点、中午12点和晚上6点，往往发售部分剩余车票。春运期间，每天12点、13点和18点均有再

次放票的可能。网络订票最好6点钟就进入系统，每隔一两分钟点击一次，保持不掉线，一直等到8点钟放票。网络订票可以先选硬座再改签，这样订上的概率较大，然后用订到的硬座票每天4点到6点去12306网站改签卧铺。网络订票用不同的时间段查询。如同样查询1月19日同一个车次的票，用0点到24点查询的结果显示为无票，而用6点到12点查询的结果就显示为有票。

新闻 1+1

春运火车保险最低1元可保一天，保额最高8万元

在今年1月1日《铁路旅客意外伤害强制保险条例》废除后，乘客购买的火车票中不再包含强制意外保险，由于这一措施刚刚实施，截至目前，铁路部门还没有推出相应的自愿选择购买保险的服务项目。

在春运即将来临前，各大保险公司纷纷推出了针对火车出行附带汽车的低价保险，最低一元可保一天，最高保额8万元。

律师申请铁道部公开春运票数

19日，两名北京律师向铁道部邮寄《政府信息公开申请书》，申请公开今年春运期间的可售票数总数等。

目前，铁道部对此暂无回应。“2013年春运将至，返乡人多，车票尤为紧张，火车作为民众出行的重要交通工具，铁路部门是否在公平、公正、公开的原则下发放、预留火车票，自然与公民利益密切相关。”北京一律师事务所律师肖文彬介绍，19日他与同事马纲权已正式通过快递的方式，向铁道部邮寄了《政府信息公开申请书》，希望公开今年1月26日~3月6日春

运期间当日当次车不同票种的可售票总数及通过不同销售途径发放分配比例，当日当次车不同票种的发放总数、销售总数、预留总数及具体数据，当日当次车不同票种的发放程序、发放规则。肖文彬、马纲权两名律师认为，他们希望通过信息公开，掌握几年春运期间铁路车票的总数，进而查明“会不会给相关部门、内部人员预留了票”，“假设一趟车可销售硬座有1200多张，但只放票七八百张，放得太少，抢票人太多，就不科学”。据《新京报》

今日余票

往南方向 郑州开往厦门高崎方向的K742、K243次有少量软卧和无座票；开往福州方向的K32次有少量坐票；郑州开往广州的余票充裕；开往深圳方向的G73、G71、G75、G825次有少量车票，K1038次有少量卧铺；郑州开往昆明方向的K337次有少量卧铺和无座票。

往西方向 郑州开往乌鲁木齐方向的1351、K175次有少量坐票；开往西宁西方向的T265、T165、K889次有少量卧铺和坐票；开往重庆北方向的K909、K819、T9次有少量无座票；开往成都方向的K745次有坐票。

往东方向 郑州开往上海的余票充裕；开往济南的K174、1028、K206、K912、1566、1086次有少量卧铺和坐票；开往杭州方向的T114、K596、K658、2596、2278次有少量卧铺和坐票；开往宁波东方向的K658次有少量坐票。

往北方向 郑州开往北京方向余票充裕；开往沈阳的K974、K386、K716、K1064次有少量坐票；开往哈尔滨的K974、K1064次有少量坐票；郑州开往大连方向的K716、K370次有坐票；郑州开往太原的余票充裕；开往银川的K1626次有少量卧铺和坐票。