



春运倒计时 4天

今日可电话、网购大年初一火车票

关于买火车票,有几件事要提醒大家注意:

电话订票多次不取,可能被拉黑

网络购票,改签退票最好带上证件和支付时银行卡

网购车票可到全国各窗口换票,电话订票却不可

今天,网络和电话预售蛇年大年初一(即2月10日)之前(含10日)的列车车票,售票窗口及代售点预售2月8日之前(含8日)的列车车票。其中,郑州车站车票9时起发售,局管其他车站16时起发售,动车组、高铁车票11时起发售。

记者 李雪/文
马健/图



昨天上午,一名随家长回老家的小女孩在等候进站。

铁路部门在电话订票系统中增设黑名单

今年春运期间,一些旅客由于担心车票难订,边排队买票边打电话订票,大批车票订单因超时未取而作废。

由于电话订票取票有时间限制,当日12时前预订的车票,须于次日12时前取票。可有人多次订票后不去取票,这样就减少了别人成功订票的机会。

昨日,记者通过铁路客服了解到,针对现在有部分乘客打电话订票而不去取票和原本不乘车还故意打电话购票占用票源的现象,铁路部门开始在电话订票系统中增设黑名单。如果经常打电话订票成功而不去取票的话,就会被列入黑名单。要是你上了黑名单,系统就会自动识别你的身份证号,取消今后电话订票的资格,拒绝给你订票。

客服人员表示,目前还没有对不去取票的次数给以规定,如果乘客仅一两次不去取票或不是恶意扰乱订票系统,不会影响其继续电话订票的机会。

12306“农民工团体查询”形同虚设?

近日,有网友登录铁道部12306网站,发现“农民工团体查询”永远显示的“票已售完”或“无此席别”,根本就是形同虚设。

记者登录12306官网,点击余票查询。页面上有三个按钮“查询”、“学生团体查询”、“农民工团体查询”。记者输入出发地“郑州”,目的地“北京”,时间为当天,点击“农民工团体查询”后,余票信息显示“票已售完”或“无此席别”。

12306工作人员表示,“农民工团体查询”确实查不出余票信息,农民工购票,最好到人工售票点购买。

有律师认为,根据《消费者权益保护法》的规定,消费者购买商品或接受服务,不受身份等各种条件的限制,应享受平等的待遇。

注意票面信息,避免错过列车

好不容易买到车票,也别大意。因为购买车票后要注意确认车票的出行日期和车次,以免错过出行时间。

铁路部门提醒,如需退票要注意,退票手续需在开车前6小时办理,过期作废。

每张火车票票面上都印有“限乘当日当次车”、“几日内有效”,这包括两个内容,“限乘当日当次车”就是要求按照票面指定的日期车次乘车,“几日内有效”是指从坐上车开始算起,

几日内到达目的地车票有效。

今年春运实行火车票实名制购票,每一张实名制火车票右下角的二维码包含着乘客的身份证号码等信息。通过手机软件可以轻易查找持票人的身份证件信息,如果车票上的信息被不法分子获取,可能被不法分子利用票上的信息申请信用卡、制作假证。

如果想丢掉火车票,最好把车票撕碎,尤其要将名字、二维码部分撕碎。

电话订票,凭证件复印件也能取票

原来铁路部门对于电话订票的规定是:电话订票成功后取票时得拿着订单号、订票证件原件取票。

现在电话订票后取票的条件有所放宽,旅客电话订票成功后,可持订单号、订票有效身份证件原件或复印件,到乘车站所在铁路局管

辖内任一车站取票窗口或铁路客票代售点办理取票手续。取票人既可是乘车人,也可由他人持乘车人身份证原件或复印件代取。

为了加快取票速度,减少差错,请旅客尽量使用二代身份证原件取票。

网购车票可到全国各窗口换票

铁路部门提示旅客,通过互联网购买车票成功后,可凭购票时登记的乘车人有效身份证件及系统提供的订单,到全国铁路任一车站售票窗口或客票代售点办理换票手续。

在外地通过网络购票成功的旅客,不用

都挤到车票始发站地去换取纸质车票,在你的所在地就能换取。

但对于通过电话订票成功的旅客,铁路部门表示:因为铁路电话订票系统是分区设置的,旅客须到乘车地所在铁路局管辖的车站或客票代售窗口取票。

上车后换座时,千万别换票

在旅客乘车时,经常有几个同伴一同乘车,但由于电话订票和网上购票只能随机选座,有可能同伴们没能坐在一起。

以往上车后经常会出现在一起和别人交换座位的现象,有的甚至会把车票同别人交换。

铁路部门表示,今年实行了实名制购票和乘车验票的规定,上车后虽然可以换座位,但是千万不能将自己手中的实名制车票也和别人交换,否则将出现车票信息与旅客证件信息不符的情况,会给乘车途中验票和乘车出站带来麻烦。

改签退票,要带证件和支付时银行卡

乘客通过12306网站网络订票成功后,改签或退票却比以往拿着纸质车票到窗口退票复杂很多。

网上订票成功后,如果没有换取纸质车票,可在12306网站在线进行退票和改签。要是乘客在订票后已换取纸质车票,则只能到换票车

站或车票上的发车站办理退票或改签手续。

办理退票和改签时,一定要带上车票和订票使用的有效身份证件的原件。同时网络退票时有时候因为系统的原因,工作人员会要求出示支付时用的银行卡。为了节省办理改签或退票的时间,尽量将订票时使用的银行卡一起带上。

13条定制服务春运专线开通

春运期间,郑州公交提前与各大大专院校、大型工地联系,掌握客流规律,实行门对门、点对点的公交定制服务。并根据学生、外来务工人员返乡客流特点,于1月21日起开通13条定制服务春运专线,运营时间为7点至19点,方便学生和外来务工人员返乡、回城。

线路	首末站	途经道路
1号线	G107小刘庄—火车站	直达线路
2号线	汽车客运东站—火车站	直达线路
3号线	客运新北站—火车站西广场	花园路、人民路、正兴街、中原路、京广路
5号线	河南教育学院—紫荆山	直达线路
6号线	省检察院—紫荆山	直达线路
7号线	郑州大学新校区—火车站	直达线路
8号线	河南工业大学—火车站西广场	中间停靠汽车客运站
9号线	郑州交通学院—火车站	直达线路
10号线	河南财经学院—火车站	直达线路
11号线	北大学城—火车站	直达线路
12号线	黄河科技大学—火车站	中间停靠海路汽车站
13号线	郑州东站—火车站	直达线路
15号线	汽车客运南站—火车站	中间停靠火车站西广场

其中定制服务春运专线3号线春运期间全时段投入运营;其他春运专线根据学生放假、开学时间视客流情况运营。我市各大大专院校、大型企业、大型工地如有公交定制服务需求,可联系郑州公交客服中心,热线电话:63881333。

记者 张华 通讯员 罗伟华

请继续阅读A07版

8天疯狂记忆特训
改变孩子一生命运
60685728/60685729