

# 回家的诱惑

2013年1月30日 星期三  
统筹 王长善 编辑 吴淑娟 校对 李文 版式 金艳

## 民航

### 郑州机场航班昨日全面恢复正常

旅客可通过郑州机场外网及24小时热线96666查询航班动态

1月27日晚到28日上午,郑州机场遭遇雾霾天气,航班延误。截止到29日深夜2时30分,共保障航班258架次,运送旅客3万多人次。

29日凌晨2点,郑州机场雾霾再次影响飞机起降,其中南航12个航班又被迫降降南阳、杭州、成都等地,随后请求总部一架777和一架320大飞机支援,连夜通宵输送滞留

旅客。

29日9点天气符合起降标准,航班全面恢复正常。截止到下午3点,29日计划航班341架次,已经执行了108架次。

如果旅客想详细了解自己所乘航班适时详细动态,可以登录郑州机场外网www.zzairport.com《航班信息》栏目输入航班号查询,也可拨打郑州机场24小时热线96666询问。

乘机随身行李严格受限 只允许携带一件

随着春节的临近,不少航空公司都增开了班机,同时,还将加强对旅客随身行李的拦截,随身行李严格受限,每位旅客只允许携带一件上飞机。机场提醒,宠物乘机需要至少提前72小时申请,旅客应在订票或购票时提出携带动物出行,并提供动物检疫证明

记者 李雪

## 春运表情

### 从新疆返郑突发“旅途精神病” 中年男子撒钱、大喊、跳车……

专家提醒:长途旅行注意自身心理调节

昨日,一名从新疆返郑的巩义男子,因突发“旅途精神病”,被送往郑州市八院治疗。

这名中年男子在新疆打工,春节前,他带着一年打工积攒下的钱踏上返乡的火车。

由于没有买到座位票,加之车厢十分拥挤,上车数小时之后,这名男子就开始出现异常的心理反应。总觉得周围的人都在小声嘀咕,不怀好意,想要偷走他的钱。

高度紧张的他不敢和人交谈,不停地转移车厢,一直疑神疑鬼。

列车到达郑州车站后,他开始大喊大叫,撒钱,跳车……说有人谋财害命,车站工作人员将他带至一旁,问明情况后,进行了简单的心理疏导,然后将其送往郑州市八院。

在医院患者逐渐恢复了神志,被家人接走。

专家说,春运期间是“旅途精神病”的高发期

郑州市八院副院长胡雄说,每年春运期间都是“旅途精神病”的高发期,医院近期已经收治了好几名“旅途精神病”患者。

春运期间铁路客流量巨大,不管是站内还是车上都人满为患,由于旅客之间相互拥挤、劳累、疲倦、缺氧缺水,空气污浊,长时间站立,加上饮水和食物不能保证人体的正常需要,睡眠不足。

此外,随身携带大量现金担心被偷被抢,造成精神压力大,精神高度紧张,这些都是“旅途精神病”的诱因。

“旅途精神病”患者轻者表现为神志恍惚、烦躁不安、精神紧张、对自身周围有不真实感。

严重者爆发出攻击、逃离等侵害性行为,出现伤人毁物、自伤、跳车等。

为了避免发生类似“旅途精神病”的意外状况,胡雄专家提醒春节期间出行的人们学会自我调节精神状态。

记者 邢进 通讯员 席娜 实习生 肖雅文

# 初五到初八 郑州到多地返程票都没了

## “业内”爆料:不妨发车前三天再试试,常有余票 火车站过安检带饮料的旅客必须亲自“喝一口”

## 铁路

三六九,往外走。今天通过电话和互联网可以提前买初九的返程票了,其中动车组(C/D/G字头)的列车,车票统一于11点起售,普通列车郑州站是8点起售。

记者 李雪



朝着家的方向,出发! 新华社发

### 提前20天都没买到返程票的不妨提前3天再试试

昨日,本报报道的初五以后返程票吃紧,有市民说,“业内”爆料,其实有点小窍门可以参考,因为“发车前3天或一天常有余票”。

“如果提前20天没买到票,可以在提前3天的19点,提前1天的12点、17点、18点以及开车当天提前4个半小时再看看。还会有余票出现的。”

那买不到过路车的返程票怎么办?可以尝试从始发站买起,或者去前方站乘车。

“其实这些业内都知此已成规律,旅客很少知晓罢了。”

这位市民介绍,电话和网络订票一开闸,车票瞬间就会被告知订完了,“其实很多时候是有预留的余票的。要么就是提前3天或提前1天去售票窗口堵余票,少则几张,多则几十张。”

另外,记者了解到,每天通过互联网购票出发的旅客中,换票比例在50%以上,开车前集中取票的现象比较突出。铁路局提醒,互联网购票、电话订票成功的旅客,乘车前提前45分钟至1小时到车站办理检票手续。

### 春运安检火车站带饮料的旅客须“喝一口”

“您好,请您打开饮料瓶喝一口,谢谢您的配合!”随着春运的开始,郑州火车站开始迎来大客流,在以往的安检基础上,为确保安全,警方再次推出新举措,对于携带饮料进站的旅客,都必须按照要求“喝一口”。

而通过这种方式,铁路警方已经查获了大量违规携带的易燃易爆违禁品

另外,随着春节的日益临近,铁警在原有的安检门、安检仪等检测方式外,还对部分乘客的包裹开包检查,并对携带饮料的乘客,全部要求打开“喝一口”,严防易燃易爆危险品进站上车。

### 退票不必非到窗口排,网络订票可网上退票

据了解,春运4天以来,郑州火车站的售票大厅每天都有4000张的退票,退票窗口全天排长队。

有市民打本报热线电话咨询,网络订票该如何办理退票手续,是不是非要去火车站窗口退票?

记者咨询铁路部门后获悉,旅客在通过互联网购票成功后需要更改行程,尚未换取纸质车票的,可直接在网站办理改签、退票手续,但不得晚于开车前2

小时,旅客无需到车站窗口排队办理。

改签后新票票价高于原票、需补收票价差额时,应使用具备网上银行功能的银行卡支付新票全额票款,原票款按发卡银行规定退回购票时所使用的银行卡。

退票或改签后新票票价低于原票的,应退票款按发卡银行规定退回购票时所使用的银行卡。改签后的新票票价等于原票的,无需办理支付手续。

### 网友发言

每天这么多人退票,也有那么多人发愁买不到票,有没有啥方法能缓解?

微博网友“爱收le又给”说:分享几个经验:1.如果要退票可去始发站,也可去售票站。2.互联网订票,还未取票,如误点,直接拿身份证去退票改签窗口办理即可,12306当时告诉我先取票再改签是不对的,此时自动取票机无法出票也无订票信息。3.过期票、改签票均不能退票。

### 今日余票

往南方向,郑州开往广州的高铁列车余票充裕;开往南宁K1627次的有卧铺;开往昆明的K337次有卧铺和坐票;开往福州的K32次有卧铺和坐票;开往深圳的K1038次有卧铺和坐票,G821、G73、G825、G75次余票充裕。

往西方向,郑州开往乌鲁木齐的1085、T197次有卧铺,K595次有坐票;开往西宁西的T265、K889次有卧铺和坐票,T165次有坐票;开往重庆北的K909次有坐票。

往东方向,郑州开往上海的列车余票充裕;开往杭州的2596、2278次有卧铺和坐票,T114、2194、K658次有坐票;开往济南的1086、1566次有卧铺,K174、K1028、K206、K912次有坐票。

往北方向,郑州往北京、太原的列车余票充裕;开往哈尔滨的K926次有坐票;开往银川的K1626次有卧铺和坐票。

### 交运集团联合运管局 处罚违规拉活甩客责任人

1月29日,中央电视台新闻频道《新闻直播间》报道了《黑站明抢客 山寨车拉私活》和《未到站竟甩客 正规客问题多》之后,不少郑州市民觉得对咱郑州的形象很“抹黑”。

昨日下午,郑州交运集团以及郑州市运管局联合执法,对报道中的陇海路汽车站旁边的黑站点进行了取缔和查处。

同时,对新闻中涉及到的陇海站等单位负责人和领导进行了处理,对8名中层干部通报批评的同时进行诫勉谈话,对6名负有直接领导责任的管理人员做降职处理,对责任车辆和司乘人员进行立即停班接受处理。

郑州市交运集团常务副总周峰说:“郑州交运集团将曝光的问题进行举一反三,对管理人员和司乘人员开展优质服务,规范经营的教育活动,同时积极配合运管、交警等部门开展查处,取缔黑站点,净化客运生产秩序。”

记者 李雪 通讯员 汪军