

2013年1月31日 星期四
 统筹 王长善 校对 王泓 版式 宋笑娟

市交通委将对郑州东站、机场“黑出租”集中整治 拒载1次停运培训15天 拒载2次5年不能开出租

24小时举报热线:67189900,96669

近日,有媒体对郑州东站、机场存在“黑车”等问题进行了报道,郑州市交通委立即召集市客运管理处召开紧急专题处置会议,交通委领导强调对于黑车要坚决予以处罚,绝不姑息。

市客运管理处针对媒体和网友所反映的问题制定了相应措施,并计划开展“春运期间出租汽车市场营运秩序综合整治活动”,对飞机场、火车站、高铁站、汽车总站、东西南北长途汽车

站等重点地区进行不间断巡查,对非法营运车辆以及出租汽车议价等违章营运现象进行严厉打击,确保春运期间出租汽车行业的正常营运秩序,维护广大乘客的利益。

下一步,客运管理处还将加大巡查力度,针对存在议价、不打表、宰客等行为的出租车予以严厉查处。同时与公安机关紧密配合,不间断地开展专项治理行动。

除此以外,将针对拒载现象开展专项治理,同时加大处罚力度,除了根据《郑州市客运出租汽车管理条例》罚款300元外,将原有的停业培训5天的处罚,提高到停业培训15天,凡因拒载两次者将注销其营运资格,5年内不得从事出租汽车行业。

24小时监督投诉热线:67189900;郑州交通热线:96669。 记者 李雷

春运说健康

宝宝乘机提防“航空性中耳炎”

去年,媒体曾报道,家长带俩月大宝宝下飞机后孩子离奇去世的消息。

什么样的情况下,坐飞机可能会对孩子带来致命影响?

国航相关负责人告诉记者,国航规定出生14天以上,身体健康的婴儿,可以搭乘飞机。

专家建议,婴儿搭乘飞机前,最好抱宝宝到医院耳鼻喉科做一做声导抗检查,如果正常,那么可以乘坐。如果有鼻塞、感冒等这些症状,就不宜乘坐飞机。因为飞机升降过程中,中耳内外压力差异,会影响鼓膜。在飞机起飞和降落时,让宝宝吃奶,或者用奶瓶给他喂奶,或让他含一个安慰奶嘴,是个比较不错的方法。如果是少年儿童乘坐飞机,可以让孩子嚼口香糖或吃东西、喝饮料,这样也能减少气压对耳膜的压力。

另外,不要在飞机上升下降时让宝宝睡觉,因为睡眠时耳膜受伤的可能性大为增加,所以一定要将孩子从睡梦中弄醒。

儿科专家特别提示:3个月不到的宝宝尽可能不要坐飞机。飞机起飞降落会有较大的气压变化,这可能对孩子的耳膜造成一定的刺激和伤害,严重的可能会患航空性中耳炎。

记者 李雷

晕车药啥时候吃最好?

上车前30分钟到1小时服用效果最好

“没想到晕车药也能卖这么好,尤其是贴的这种。”

上午10时,郑州火车站附近一家大药房的销售人员说,店里直接贴在耳后的晕车贴有三种,因使用方便深受顾客青睐。

该药店王姓店长告诉记者,以往店里像这种一盒12片的晕车药一个月顶多卖出十四五盒,而春运开始,这不到一个星期就卖出了快30盒。

晕车药怎样吃才最有效?记者走访了郑州大学附属郑州中心医院临床药学科主任丁效良。

丁效良说:“晕车的原因包括精神紧张,压力大,或是旅途颠簸引起的肠胃不适等。而服用了有镇定作用的晕车药后,就会使精神得到放松,想睡觉。除了镇定外,晕车药还包括抗过敏类和保护肠胃类,来防止呕吐等。”

据悉,市面上的晕车药种类繁多,包括片剂,口服液,膏类等,他们所起到的效果都大致相同。不管是哪种晕车药,都要记得要在上车前使用,因为服药后不会立即起效,必须要在到达一定的血药浓度才可以,“一般在上车前30分钟到1个小时服用效果最好”。

但是如果是小孩吃的话还是要注意剂量,一般服用成人一半的量就可以了。

如果没有提前准备晕车药,上车前不要吃得过饱,也不要吃甜腻的食物,途中可以吃些酸的食物,可缓解肠胃不适。

记者 邢进 实习生 肖雅文 谷长乐

约四成电话订票没人取

铁道部:每天14点左右和零点以后可捡漏
 准备开车回湖南老家的马女士试了试,真买到了

春节临近,还没有买到火车票的别灰心,铁道部表示,目前通过电话订票的旅客有40%左右未能按时取票,超过规定的取票时间后,这些车票将重新返回售票系统发售,旅客可于每日14点左右和零点以后进行查询。别以为是忽悠,郑州的马女士就捡了个漏。

记者 李雷/文
 马健/图



火车站东广场由两辆大巴车改成的临时售票处一直未投入使用。

约四成电话订票未取退 票将实时返回系统

铁道部介绍,目前约四成电话订票旅客未按时取票。12306客服人员解释说,按照电话订票的规定,当日12点前已订票于第二日12点前取有效;当日12点后已订票于第二日24点前取有效。因为白天电话和网络比较忙,会延迟2个小时把超出规定取票时间的车票放出。晚上电话和网络订票不工作,便可以实时放票。所以,每天14点左右和零点以后,旅客可以再次查询、购票。

据了解,目前电话和网络订票的服务时间都是7点到23点。如果14点查询到有余票,可以通过电话或网络购票,但是,如果在零点查询到还有余票,电话和网络订票就行不通了。

12306客服人员建议,如果在零点查询到还有余票且车票在窗口预售期内,旅客可以到车站24小时售票窗口购买。

旅客退票后,票额将实时返回系统并随机投入发售,旅客可通过12306网站、电话订票、人工窗口等查询和购买。

铁道部还给没买到直达车的旅客支招:“高铁+普铁”接力把家还。对于车票紧张的城市地区,旅客可以先乘坐高铁到距离目的地较近的城市,然后再转乘普速客车到达目的地。

提前20天预订没抢到票 “迂回战术”捡到漏

郑州市民马女士,前几天向记者求助:“回湖南婆家的票买到了,但是返程票还没着落,可怎么办啊,回不来了!”

昨日下午,她却兴奋地说:“给你说个好消息,订着返程票啦!”

原来,这是因为铁道部发布的抢票小窍门。“以为是忽悠人的,因为提前20天连续抢了3天都没有买到回程票,没想到这么容易就订到了。”

说起自己的捡漏过程,马女士高兴得合不拢嘴。“不容易啊不容易,我买的是2月14日,大年初五岳阳东到郑州的。”

“铁道部说建议盯着14点和零点档,我就试试,本来打算干脆开车回家呢,谁知道,出来了几百张余票。”马女士说,她当时一激动随便找了个有200多张2等座中午12点的G74,后来刷新几次发现G822次也有余票,就换成了3张14点发车的,“这样不是不那么赶吗?”

但是这个小小激动也让她损失了50元的退票费,而且12306的网站退票不太给力,连续俩小时出现“很抱歉,网络出现问题,请稍后重试。”

“其实最开始我跟我老公分别在两台电脑

看的,他打电话说多出来300多张票汨罗东到郑州东的,可是不知道为啥一直订不上,光看有这么多票,着急啊。后来我上来看,剩下20多张汨罗东到郑州东的,订了4遍也订不上,我就改到岳阳东到郑州的,一看,乖乖,好几个车次都有票,激动死我了。”

马女士说,这种喜悦的程度堪比中彩票,她总结自己的经验是“不要紧盯20天预售期,要迂回反复盯梢。”

火车站东广场临时售票车 节前可能不“上岗”

昨天上午,记者来到了郑州火车站,发现广场上来往的旅客并不多,进站口的也几乎是畅通无阻,售票厅内每个窗口前有五六人的样子。

而在东广场,临时售票车放那几天了还没有用过。郑州火车站解释,临时售票车本来就是应对大客流时才启用的,今年在火车站的东广场一共设置了两台,每台有4个临时售票窗口。

“今年预计到腊月二十六、二十七,客流在11万以上才会用。如果客流不大,也可能节前就用不上。”该工作人员解释,因为郑州是劳务输出大省,客流特点就是节后客流相对要大得多。