

三届人民代表大会第四次会议  
移动向与会代表述职



## 领潮

# 移动生活 幸福瞬间

2012年,一句“你幸福吗?”成为了所有中国人经常被问到的问题,幸福也成为了新一年每个人都追求的事情,郑州移动就在改变我们生活的点滴之中,诠释着幸福。

幸福,是手机接通亲人朋友时的表达之美;幸福,是WLAN高速宽带上网时通过无形又无限的网络随时随地的分享之美;幸福,是借助无线城市的翅膀实现智能郑州的生活之美;幸福,是一部手机改变生活方式的改变之美。

当我们在郑州的每个角落,都能畅通使用中国移动的精品移动通信网络时;当我们享受无线城市的便利和快捷时;当话费套餐越来越超值、服务越来越丰富贴心时,每个郑州人都能感受到,郑州移动移动正用自己的方式,打造着我们的“幸福郑州”。

记者 祁京/文 白韬/图

### 1月 无线东区

2012年1月9日,郑东新区与郑州移动签订了“无线城区”战略合作框架协议,标志着郑东新区即日起全面启动“无线城区”建设,拉开了打造“智慧城市、信息城市”的大幕。

按照规划,郑州移动将力争在2013年底前,建成具有国际先进水平的“无线东区”城市框架,吸引更多更好的企业来郑东新区投资创业,同时开发和完善更多的无线城市应用和服务,使用户都能通过无线网络享受各种公共服务和商业服务。

如今,“无线东区”已经基本建成,市民在东区活动时,可以随时随地利用手机或笔记本电脑接入无线网络。

### 2月 我的建议进两会

2012年春节前夕,郑州市委市政府主要领导向广大网友拜年时表示:“真切地希望广大网民朋友一如既往地关心关注、参与支持郑州的发展和民生的改善,为郑州都市区建设更多建言献策,更多‘给力’郑州!”

为了让大家能够对郑州“两会”畅所欲言,这一月,连续开展两年的“我的建议进两会”活动再次搭起了代表委员和郑州市民市民之间的桥梁,一条短信,就能把自己对郑州两会的建议送到代表委员面前,这样的形式,使得活动备受关注。教育、住房、医疗、三农、公共交通、城市建设……一个星期的时间里,近万条手机短信,饱含着郑州人对两会的期望。

### 3月 为民服务,创先争优

2012年,郑州移动积极响应政府“为民服务,创先争优”活动号召,秉承“客户为根,服务为本”理念,针对客户最关心的问题,推出20项服务举措,力求为客户带来更好的服务体验。

“20项便民服务举措”是郑州移动继“满意100”系列活动之后又一力作,它是针对客户最关心、最直接、最现实的热点问题,推出的服务优化工程,让客户体验到“网络更优质、资费更实惠、信息更安全、消费更透明、窗口更便捷”是移动所追求的。

### 4月 到东区体验WLAN

不用再插着网线上网,不用担心手机流量不够,随时随地用WLAN,就能通过手机、笔记本电脑高速接入无线网络。

这不是一种设想,而是现实。2012年,4月14日,“无线东区”一期工程新闻发布会召开,“无线东区”首个试点区域——丹尼斯六天地WLAN示范体验区开通,高速、优惠、稳定的WLAN服务,让郑州人的无线生活更加随心所欲。这就是郑州移动在东区开放的第一个“无线东区”试点区域。这也标志着,郑东新区正式进入“无线城区”时代。

### 5月 5·17电信日

百款智能手机尽情体验,超低价格再加上赠送话费,最全最新的3G业务集中展示,精彩的手机“巡展”……

2012年5月17日,世界电信日,郑州移动拉开了“G3智能手机嘉年华”为主题的巡展活动,从巡展开始,移动加大了手机终端的优惠力度,让市民充分体验到3G时代的“惠”生活,一个以“机型多、升级快、网络好、购机省、应用全”的G3手机时代已经到来。

### 6月 手机挂号

不用在医院长时间排队候诊,直接用手机挂号预约确定诊疗时间;不用在公交站顶着太阳等,用手机就可以知道公交车离自己还有多远;不用每月等水电费通知单,拿起手机就能掌握家里的水电消费。6月份,郑州人发现,随着郑州移动以推动本地民生建设为出发点,积极探索无线城市的建设,各种便民服务不断推出,使得随身带的手机功能越来越强大。

### 7月 八项服务承诺

2012年7月,郑州移动根据市政府纠风办和省公司“向社会承诺、让人民满意”公开承诺内容,并将公开承诺书的内容在移动公司营业厅以固定版面形式予以公示,接受群众监督。在提出八项服务承诺之后,郑州移动实践公开承诺的各项内容,真正让客户满意,及时跟进掌握承诺落实情况,对于不认真对待、敷衍应付公开承诺的部门,将进行通报。

### 8月 智慧金水

2012年8月,作为无线城市的重要组成部分,郑州移动和郑州市金水区签署了“智慧金水”建设协议,开始打造一个更加智慧的郑州市核心区域。

“智慧金水”的建设,在完成无线覆盖的同时,更强调采用郑州移动强大的信息化应用系统。如可以为市民提供一揽子生活信息服务的郑州无线城市平台,可以实现城市信息化管理的城管通、无线视频传输技术以及60多项的丰富应用,都将是“智慧金水”重点提供的服务。在“智慧金水”强大的“WLAN+TD-SCDMA(3G)+TD-LTE(4G)”覆盖方案之下,将建成一个应用高度创新的“数字高原”,为郑州无线城市的高度智慧化做出标杆。

### 9月 爱“心”行动

作为一个有社会责任感的移动企业,移动始终关注着社会热点,用自己的努力去服务社会。

先天性心脏病对于农村贫困家庭来说是巨大的压力,8月底9月初,中国移动爱“心”行动的移动筛查车在中牟、新郑、新密和郑州市内进行四场定点筛查,共检查患病儿童120名,符合手术条件的儿童,将由中国移动慈善基金会出资进行手术救治。

### 10月 新一代营业厅

从2012年初开始,郑州移动就开始了营业厅的升级转型,到10月份,新一代营业厅全部转型完成,引发了全城震撼。

郑州移动新一代营业厅的最大亮点就是业务体验区增加演示终端真机配置,以客户体验为主,将营业厅打造成了手机超市及重点数据业务应用基地。不光是在自有的200家营业厅进行升级,郑州移动还在超过500家合作营业厅内全力打造新型手机服务店。

### 11月 全城WiFi

一边在公交车站候车,一边无线上网查信息;坐在如意湖畔晒太阳,同时用手机刷微博;在商场里逛,还可不时跟朋友聊微信。所有的梦想如今正在成为现实,有了郑州移动无线城市信息点,无线上网变得更加轻松。

这是郑州推进“无线郑州”建设的一项重要内容,也意味着郑州成为全省首个向公众开放WiFi信息点查询和免费无线信息查询的城市,更多的郑州人将在无线城市中畅享无限的快乐生活。

### 12月 无线城市提速

在2012年里,郑州移动的无线城市行业应用得到了更多行业和单位的采用,郑州市地税局采用了移动信息化解决方案,方便了税务管理;郑州市卫生局运用无线挂号系统,缓解了市属医院挂号难问题;郑州一中采用“校园一卡通”,解决了校园管理的安全问题;郑州大学西亚斯国际学校和移动签约建设无线校园,将校园数字化程度大大提高;而在郑东新区、在金水区、在巩义、在新密,“无线城区”的大面积建设和应用,更是给郑州插上了信息化的翅膀。

