

AA06

郑州晚报

一年一度的市两会在社会各界的热切关注下持续进行,和会上对建设美丽郑州的热潮相比,节俭、务实的会议新风扑面而来,成为今年市两会带给外界的“第一印象”。和两会带来的新风气一样,郑州移动一系列立足民生、立足郑州人需求的服务,也给春天的郑州带来了一阵拂面的新风。

记者 祁京 通讯员 李辘



### 清新两会风,时尚移动潮

# 郑州移动优服务新风传递正能量

## 新服务理念风吹郑州

“我想开一个微博,和网友互动一下,怎么安装?”在两会会议现场,一位人大代表找到了郑州移动的工作人员,想要在自己手机上安装微博,发表自己的提案,听取网民的意见。在移动工作人员的帮助下,这位代表很快就安装好了软件,并且注册了账号,可以放心使用了。

为两会代表、委员提供手机软件安装服务,是郑州移动在今年两会推出的新服务内容之一,“以往我们提供更多的是手机电量不足、手机上网问题、手机不慎丢失及手机SIM卡故障等一系列问题。”郑州移动相关负责人介绍说,新的服务内容,是随着代表、委员们对智能手机使用需求而进行的改进。

全新的服务理念,来自于移动从2012年开始的转变之旅,为了满足郑州人对智能手机从选购到使用的需

求,郑州移动从2012年开始升级“新一代营业厅”,与传统营业厅相比,新一代营业厅的变化是巨大的,营业厅里设置了超市化主题销售体验区,里面都是真机,客户可以随意拿在手中体验手机性能,选择喜欢的手机。旁边的配件区也给客户提供了不少便利,原装耳机、电池、外壳等配件应有尽有。

不光是自有的200家营业厅进行升级,郑州移动还在超过500家合作营业厅内全力打造新型手机服务店。随着蓝色的“G3手机商城”标志出现在郑州街头,可以提供G3业务体验及受理、手机终端体验及销售、维修产品预订、业务办理、终端售后服务等一系列的手机销售与业务服务的专业手机销售体系基本建成,越来越多的郑州人得以近距离地接触到G3智能手机。

## 新技术希望风鼓中原

随着4G时代即将来临,两会代表和委员最关心的就是移动有哪些最新的技术,能给美丽郑州带来什么变化,移动的两会服务区,每天都有代表委员前来调研或咨询有关4G问题。

“现在有多少用户用上了3G手机?”“我们何时能用上4G?”“4G的速度比3G快多少?”一声声询问的背后,是代表、委员们对郑州移动继续在信息领域“挑大梁、走前头、做表率”的期望,是对郑州移动建设美丽郑州的支持。

郑州移动相关负责人介绍说,2013年,郑州移动将着重从两个方面加大郑州信息化基础建设力度。“我们将加大移动通信基础网络建设,积极落实河南省政府与中国移动无线城市群发展战略,加快推进无线城市基础设施建设。”在2013年,郑州移动将大力推动新一代光通信技术数据接入网络、WLAN无线覆盖基础网络,并继续扩大TD-SCDMA覆盖范围,向乡镇延伸,从而不断优化网络资源,提高通信服务质量,为郑州市经济社会跨越式发展提供优质通信服务环境。

同时,郑州移动将加快郑州市“无线城市”建设步伐,通过同郑州市政府智慧城市进行全面对接,以无线政务、无线商务、无线生活、智慧产业四大基础平台带动全市基础设施、数字化城市管理、智能交通、政务信息化、农业信息化、医疗信息化、电子商务信息化、工业信息化等各个行业的发展,进而提高城市管理水平和运行效率,提高人民群众的信息生活水平,最终提高城市的综合竞争力,助推政府智慧城市建设。

## 新业务服务风动绿城

“同志,啥是流量啊,我要想上网看新闻应该怎么办?”“同志,你们的WLAN服务能使用吗?我该怎么申请?”无论是在移动营业厅内,还是两会现场,关于流量和上网的话题都是被提及最多的。

“流量经营”是郑州移动新服务风之中最受关注的一个方面,随着信息化时代来临,移动互联网、智能终端也早已成为郑州人触手可及的信息化产物。为让更多用户充分认识流量、知道如何应用流量、学会怎样玩转流量,郑州移动立足客户实际需求,打造全新业务,让更多的人充分享受移动互联网时代的美好生活。

移动WLAN服务就是带动郑州人喜欢移动互联网的一个特色服务,在两会现场,在移动营业厅内,高速的无线宽带WLAN服务,让代表、委员赞不绝口的同时,也赢得了普通郑州人的喜爱。

一位人大代表在体验WLAN业务后,非常满意地说:“移动WLAN无线宽带非常方便,网速很快,我使用的是3G手机,原来上网不方便,现在使用WLAN随时随地都可以高速接入互联网,大大提高了工作效率,感谢移动公司提供的先进技术和网络。”他说,希望移动公司将WLAN网络覆盖到更多的地方。

## 新服务特色风满省会

有了独特的业务,还要有针对特色业务的服务,郑州移动在服务中针对用户不会玩、不敢玩、不能玩的流量问题,推出了一系列独特的服务。

不会玩不要紧,郑州移动营业厅内有专业的工作人员进行讲解,从手机上网到软件安装,从看新闻到刷微博,从视频分享到微信聊天手机炒股,只要客户想要了解的内容,就是移动工作人员要了解的内容,因为有了专业的服务,越来越多的人开始学会使用3G智能手机,使用智能手机,享受智能手机。

“以前我上网怕超流量,所以不敢用,现在不怕了,因为每个月移动都会给我发套餐流量使用提醒。更重要的是,现在移动还经常根据我每月使用的流量水平给我推荐更适合的流量套餐服务,不用我挨个体验就能找到适合的套餐。”大学生李强说。

不光有流量提醒服务,为更好地服务民生,郑州移动推出了多项服务民生的新举措,在服务方面开

展“为民服务 创先争优”主题服务活动,并在2012年先后推出了20项便民举措,实现了从开户入网、业务变更到流量提醒在内的透明提醒全覆盖。

“我看着别人都换智能机了,自己也跟着换,除了打电话发短信,最多偶尔上上网聊QQ,实在觉得没什么好玩的,也不知道该玩什么。”市民张晓霞说,正是在移动工作人员的推荐下,她开通了移动手机阅读、手机音乐服务,还在移动MM手机商城里下载安全的软件使用,“有了移动的这些特色服务,不用再担心自己的手机没啥可用的了。”张晓霞说。

越来越多的郑州人会用自己的智能手机,敢于尝试新的沟通方式,善于使用移动互联网,这些变化都来源于郑州移动基于内容创新,以用户需求和特征为出发点的特色服务,购机有帮手,使用有提醒,延伸有特色。一系列的服务,让郑州人的移动互联网生活更加丰富多彩。

看郑州两会 享移动新生活



## 同是智能机 移动补贴更给力



新一代大屏智能机0元购