

随着社会的发展,城区规模不断扩大,如今,社会管理重心下移,街道办事处承担的行政职能、社会职能,已涉及经济、政治、社会、文化等各个领域。据不完全统计,目前,金水区花园路街道承担的工作任务均百余项。面对“上面千条线,下面一根针”的局面,街道和社区如何转变工作方式,服务市民?归结起来,引导在“政府”,联系在“组织”,发动在“群众”。

2012年,金水区花园路街道办事处坚持整合资源,转变领导方式、发动群众自治,把党建工作融入社区管理,把居民智慧引入社区创新,把多样化社会组织植入社区日常工作链条,探索出了“大工委”的党建格局,同时推动社区结构由“政府+居民”向“行政管理+社会组织+居民自治”的转变。

记者 王翠 通讯员 周凯 陈桢 文/图



## 金水区花园路街道办事处 探索转变领导方式 创新依靠群众方法 有效推进社会共治 真正落实网格管理



### 吸纳先进经验,培育社会组织,探索社会管理 用“小组织”撬动“大管理”

花园路街道办事处融合先进管理理念,社区结构悄然发生改变,由“政府+居民”向“行政管理+社会组织+居民自治”转变,形成三角合力稳定支撑。用“小组织”撬动“大管理”,降低了社会管理成本,以群众带动群众,让居民管理居民,公正合理的规则体系框架初具模型。从政府一手抓,到依托社会管理的改变,是政府职能的重要转变,也是向强国家、强社会迈进的重要基石。

同时,通过政策扶持、政府引导等方式,培育发展公益型社会组织,采取政府购买服务的方式,逐步由社会组织承担社区公共服务类公益项目,满足社区群众多层次、多方面的服务需求;重点做好典型培养与推广,培育能在管理社会事务、提供社区服务和丰富居民物质文化需求等方面发挥积极作用的社区组织。

花园路街道组建了500多名队员的15支舞蹈、盘鼓等社区文艺队;发挥社工及社会组织社工专业优势,建立了花园社工服务站;依托恩夕社会组织,开办社区老年大学,开展“文化养老”、“互助养老”,积极探索社区居家养老方式。目前,老年大学已经陆续开展摄影、绘画、模特等课程,服务辖区300多位老年人,实现管理于服务之中,实现管理和服务相统一。

### 转变领导方式,建立组织联动,带动群众参与网格化管理

从去年5月开始,全市推行网格化管理,重心在基层,重点是群众。由上而下,政府转变工作职能,改变领导方式;自下而上,唤醒群众自治意识,发挥社会管理作用。两头齐抓共管推动社会发展。

网格化工作开展以来,花园路街道辖区整合为10个社区,划分成43个基础网格,街道下派192名工作人员到二级和三级网格,按照“一专多能、一岗多责”的要求,整合社区两委成员及协管员,设立网格工作人员A、B岗。街道形成“三级网格、四级平台、五级联动”的条块融合,以块为主,逐级负责的

发现问题、解决问题、反映问题的新机制,转变了领导方式,逐步实现以网格化管理推进“为群众服务、靠群众参与、让群众满意”的全面落实工作的新局面。

同时,街道探索构建“大工委”的“1+3”网格化组织体系(街道党工委统筹协调,社区、驻区单位、“两新”组织党组织共同参与)为主导,以“四联共建”(组织联动、事物联办、秩序联管、和谐联创)为核心的城市基层管理新模式,用社区“联”辖区单位、党组织“联”社会组织、党员“联”群众、党务“联”政务的形式解决问题。

### 社会管理重心下移 街道社区发展呼唤依法行政、完善法规

十八大会议精神曾强调改进工作方式,并规定“要了解真情况,解决真问题,到基层不是去摆架子,而是去办实事”。但现阶段,社会发展和群众需求增多,社会管理和服务重心下移基层,基层问题繁琐复杂。据不完全统计,花园路街道55名机关干部对口79个区职能部门,承担任务百余项。

对此,花园路街道书记李婷曾提出,建立派出机构双重领导和考核机制,要解决下任务不下权的问题。“街道作为社会管理的一个层次,应该做哪些,不应该做哪些,没有明确法律规定。应当逐步以办法、政府令等把街道工作的职责明确起来。”

据了解,上海、哈尔滨为发挥街道办事处的作用,分别在1997年、2000年制定了《街道办事处条例》,我省至今还没有相关条例。李婷作为市人大代表,曾提交关于制定《郑州市街道办事处条例》的相关建议。她认为,首先,应创新社会管理模式,建立科学合理的网格化管理模式;其次,大力推进社区党建共驻共建,把支部建在楼组;最后,大力培育社会组织,政府通过购买服务的方式,运行社会公共服务。

“形成政府行政管理与基层群众自治有效衔接和良性互动,构建起政府行政管理、居民自治和社会组织的三层社会管理新格局”,是花园路街道书记李婷的最终理想。

### 通信花园社区依靠群众力量,开创郑州市“楼道文化”先河

去年7月,花园路街道办事处启动“九在楼组”(学习、清洁、健康、平安、和谐、诚信、欢乐、奉献、关怀在楼组)活动,纬五路13号院通信花园社区联通网格,2号楼居民、63岁的党总支委员兼党小组组长张美荣和67岁的楼栋长赵景瑞,开始琢磨“怎么做”?

“张美荣、赵景瑞把楼旁车棚和楼梯下的杂物清理干净后,张美荣又用自己养老金中拿出6000元,买涂料、雇工人粉刷楼道,买石桌、字画装饰楼道。”专职党务工作者苗锦贵说起这些感慨万千。在张美荣和赵景瑞带动下,13号楼、16号楼也都发生了翻天覆地的变化。

居民的心理也逐渐产生微妙变化,自觉维护环境的多了,主动拿出自家字画的多了,邻里间嘘寒问暖的多了,在一起交流沟通的多了。“附近社区,甚至更远的街道都来参观学习‘楼道文化’。”社区主任李丰云说。

金水区纬五路13号院的改变,是坚持依靠群众、推进工作落实的现实缩影,花园路街道办事处通信社区在各级网格的带动下,居民兼基层工作者张美荣和赵景瑞从“怎么做”的念头开始,点滴影响、行动波及、思维渗透,以个人行动带动社区管理,以微小变化带动巨大改变,蝴蝶效应逐渐显现。“楼道文化”的出现,也开创了郑州市社区文化建设的先河。

看郑州两会  
享移动新生活



同是智能机 移动补贴更给力



新一代大屏智能机0元购