



“我想给你们说说银行打电话推销保险的事儿。”上周，市民杨女士拨打本报3·15金融投诉专线，诉说了她遭遇的金融维权难事儿。

“我是一家银行的金卡信用卡用户，在一次该行信用卡中心电话销售人员的介绍下，购买了一款住院医疗保险产品。半年后，我突然感觉身体不适，到医院检查后进行了手术住院治疗，最后却在理赔时遭遇‘纠纷’。”

原来，保险公司以她此前有既往病史为由，拒绝向其理赔。对此，杨女士很气愤。她说：“投保的时候，销售人员根本没有告诉我保险公司有‘责任免除’条款，否则我怎么会投保呢？我想告诉广大读者，投保时，不要轻信推销员的说辞。同时，也要多留个心眼，维护好自身的保险消费权益。”

如果您和杨女士一样，在与银行、保险等金融机构消费过程中遇到了问题，请通过本报“金融3·15曝光台”进行投诉，我们将会倾听事实，还原真相，传递公平正义之声。我们将通过新闻报道、专家建议或相关职能部门的调查真正地为广大金融消费者服务，为您的金融消费保驾护航。

记者 倪子

维权路上遇难事 来找晚报

拨打 67655763、67655029

本报开设“金融3·15曝光台”
为您跑腿，帮您维权

3种联系方式供您选择

方式一：拨打本报3·15金融投诉专线 67655763、67655029。

方式二：发送电子邮件至 zzwbjr@163.com，请写明投诉情况，并留下您的姓名和联系方式。

方式三：加入本报第一金融QQ群（16894850、69235950），验证消息写明“3·15投诉”。

您身边的银行 可信赖的银行

ICBC 工银金行家 积存金

积存金

黄金天天存

财富日日增



稳步增金

工商银行每日为您购入黄金，助您平摊成本，分散风险

积少成金

每月最低只需200元，即可以小投资，参与黄金大投资

多样选金

可兑换工商银行丰富的贵金属实物品种，也可兑换现金

赚取真金

点滴积累，持续参与黄金投资，时间为您创造更多财富

网站www.icbc.com.cn 服务热线95588

ICBC 中国工商银行 河南省分行营业部



联合推广