



你只看你的销量,却没看到我的委屈;你有你的本事,我有我的坚持;你否定我的疑问,我决定我的吐槽;你嘲笑我过于较真,我认为你不懂我;你可以轻视我们的势单力薄,我们会证明这是谁的时代。投诉,注定是不凡的历程,路上少不了磕磕绊绊,但,那又怎样?哪怕再多曲折,也要将权益申张。我是消费者,我为自己代言。



## 手机有问题? 宽带不够快? 各种闹心通信事 打67655030或@小源帮办 和晚报一起吐槽

自己代言,欢迎大家来吐槽

67655030, 晚报3·15通信服务热线开通

今年3月15日即将来临,郑州晚报第一通信周刊特别启动“3·15”系列报道,广邀市民一起吐槽,共同维护通信产品的消费环境。

亲,如果你有关于通信类消费的故事、建议、投诉等,欢迎与我们联系:在工作时间拨打电话67655030或在微博上@小源帮办。

晚报通信服务热线都管些什么呢? 比如说,您的手机被不正常扣费,手机信号不好;您家里的宽带速度

没有达到承诺,或者运营商承诺的安装时间已过却迟迟无人上门;您想了解一下哪些业务省钱,怎样打电话更实惠……只要涉及这些问题的,都可以给我们打电话或者发邮件说说。

不光帮您排忧解难,晚报还帮消费者“抱团取暖”,如果您遇到过短信诈骗、长话卡诈骗等消费陷阱,也可以和我们说说,让大家共享您的经验或者教训,让更多的朋友通过晚报了解在通信领域如何维护权益、保护自己。

一办到底,差服务摊上大事了

连续5年,通信服务热线解决了200多件投诉

从2008年至今,每年晚报的《第一通信》专刊都要开通通信服务热线,帮助大家解决通信服务上的问题,协调运营商、手机厂家以及消费者的关系。

5年来,《第一通信》一直没有停止对消费者权益的关注,也没有停止过帮助消费者维权的脚步。尤其是去年3·15至今,本报在报道中涉及手机信号、宽带速度、捆绑消费、行业“潜规则”、问题产品、过度维权等与市民消费息息相关的内容,都得到了很好的解决或回复,得到了良好的社会反响。

“喂,晚报通信热线吗? 我这里手机没信号啊,能给解决不?”“喂,晚报吗? 我办了畅打包,现在不

能用了,咋回事?”“我在江山路这里,宽带进不了线,能给反映下吗?”每年的3·15,晚报的通信服务热线每天都是在这样的忙碌中度过的,5年下来,我们已经协调解决了200多个投诉案例,每一个均有了很好的解决或反馈,这是最让我们欣慰的地方。

今年的3·15,晚报的通信服务热线继续为大家服务,帮助消费者解决在消费中遇到的纠纷,曝光典型消费侵权案例,汇集投诉热点,征集和揭露市民所遇到的消费陷阱、骗局和潜规则,并将消费者反映的问题转给有关部门和相关运营商处理,同时会深入调查,现场为消费者维权。

力推典型,好服务咱也一起夸夸

行业榜样,为您提供更多产品、更好服务

晚报的“3·15”通信服务热线不光有帮助大家维权的功能,还为大家提供信息共享的平台,我们不光要去批评不好的服务,也要给大家介绍一些好的服务,好的产品。

您在日常的通信使用中遇到过哪些好服务,享受过哪些好产品,碰到过哪些让您满意的事情,也可以给

我打电话或者在微博上留言说说,我们也会把这些好的典型放在报纸上,给整个行业作个榜样,照着好服务的样子去做,为消费者提供更多更好的服务。

3·15期间,我们还将对运营商的特色服务进行扫描,对其中做得好的服务进行表扬和鼓励,也让消费者了解这些优秀服务内容,促进通信行业服务水平的持续提升。

友情提醒,来吐槽请留下姓名电话

投诉问题,一定要留下您的联系方式

不管您是打67655030投诉问题,还是在微博上给@小源帮办留言,需要提醒您的是,在投诉时,请务必向本报提供真实正确的姓名、投诉主题、联系方式、被投诉单位、消费时间;证据也很重要,消费后一定要向运营商索取消费凭据,并妥善保管。

在接到投诉后,我们会在第一时间带着您的问题去向运营商和相关部门“讨说法”,并将尽快给您回复。我们还将督促相关单位与您联系,解决问题或者作出限期解决的答复。

大家一起来吧,打电话或者微博@我们,让消费者为自己代言。



微博

http://weibo.com/zzwbyx

小源帮办

67655030

3·15来了,大家一起对自己不满意的通信产品和服务来集体吐槽吧,你买过哪些差到再买就剁手的手机? 用过哪些慢到一万年的宽带? 遇到过哪些极品狗血的客服? 都来说说吧,晚报是大家坚强的后盾。

记者 祁京源 源铎

