

距离今年的“3·15”越来越近了,很多人都在猜想、在期待,今年“3·15消费维权”的年主题会究竟会是什么?在那台万众关注的3·15晚会上又将爆出怎样的行业黑幕?可以说,今年的3·15变化的不仅仅是一次“年主题”发布形式的变换,更重要的是它让每一位消费者都可以参与其中成为“主角”。而同样成为“主角”的还有另外一块阵地——由《郑州晚报·第一汽车》发起的“郑州汽车行业消费维权热线”已从上周正式开通,在这里我们真诚欢迎“您”的加盟,我们一起聊聊您在汽车消费经历中的那些不满或感动。 记者 陈娴

## 真金不怕火炼 消费者心中自有一杆秤 我们在寻找中原汽车的金字招牌

3·15 汽车行业投诉热线:13043016517



### 告诉我 您所经历的

自3·15汽车行业投诉热线发布以来,短短一周内我们接到了近百位消费者打来的热线电话,其中不乏掉到汽车消费陷阱的车主。

其中一位朱先生介绍说自己就遇到过这样一件烦心事,朱先生的车开了已经有3年,最近排气管有问题,来到一家修理店进行更换,反反复复进行了3次维修,问题仍无法解决,朱先生对该店失去了信心,他要求该店赔偿自己的损失,但遭到拒绝。无奈之下,朱先生带着问题来到检测中心进行检测,其结果是修理店竟然用其他品牌的零配件顶替。

类似这样的投诉非常多,更多的是一些不合格的配件以次充好,以旧代新,以假乱真。一些不起眼的消耗品更是如此。

本周,“郑州汽车行业消费维权热线”继续收集中,如果您有汽车消费方面的问题需要解决,可以拨打晚报3·15汽车行业投诉热线:13043016517。

### 告诉我 您所感动的

当然除了那些不好的经历,也有一些热心的朋友积极反映市面上好的商家。这些商家经过市场的真金火炼,赢得了消费者的口碑。

其中张先生打来电话说:“在这里留言给好品质的企业,一方面是对这家企业的认可和鼓励,另一方面则是希望把好品质的维修企业拿出来晒晒,给大家修车提供一个放心的地方。汽车有病也不能乱投医。”

“好品质的维修,就是让人放心,前几天我去一家汽车维修企业修车,服务和技术都很不错,不但该修的地方修了,而且一些小毛病也修好了。”市民刘先生认为,“因此,好品质的维修企业就是应该拿出来晒晒,让大家都知道。”

因此,本周本报“3·15汽车消费调查团”继续寻找汽车市场中的金字招牌。一方面,我们派出工作人员、记者以问卷调查的方式,对北环、花园路、中博等汽车4S店进行实地走访、暗访。另一方面,车友也可以以推荐、商家自荐、引用官方质量报告等多种形式推荐一批质量好、服务优的汽车品牌和经销商。



www.zzlexus.com

LEXUS  
雷克萨斯

不个性 不  
不环保 不

# CT 200h

暗夜骑士 稀世发布  
花语花忆



暗夜骑士彰显您的骑士雄风  
花语花忆尽现您的妩媚风情

即日起至3月31日,LEXUS雷克萨斯金融特别推出首付50%,0利息0月供购车方案,令您倍感轻松;更有20%超低首付等多种金融方案为您量身打造。诚邀莅临LEXUS雷克萨斯特许经销商亲享VIP级赏车体验,或请垂询预约试乘试驾。\*具体颜色及配置以实车为准。

CT 200h  
改变你的世界



郑州远达“一箱油随心开”火热进行中  
请扫描参与活动

6年/15万公里  
免费保修保养

LEXUS 雷克萨斯特许经销商

花园路展厅

郑州市花园路与红专路交叉口向北50米路东  
0371-6688 3888

郑州远达

郑州市郑汴路与中州大道交叉口(东200米)  
0371-6682 0000