



靠奢侈浪费形成的畸形消费是不可持续的,我们扩大消费的根本依靠是广大人民群众生活水平的普遍提高,是面向大众的理性消费,而不是一小部分的高消费,甚至是浪费行为。因此,反对浪费和扩大消费不会产生矛盾,反对浪费最终会有利于扩大消费。

——陈德铭,商务部部长



高端餐饮受冷落,中档饭店忙扩张

2013 餐饮业:瞄准大众才是王道



去年年底,中央出台改变作风八项规定,明确要求“厉行节约、反对浪费”,直接导致公务消费、商务消费急速减少,郑州高端餐饮市场遭遇前所未有的冲击,销量平均下滑50%~60%。

面对市场突如其来的变化,有人说这将是餐饮行业的一次重新洗牌;也有人疑问,这是否会成为中档饭店“接盘”的机会。不过,在采访中,不少业内人士表示,这是餐饮行业在向消费理性化转变,只有有特色、有品牌、标准化的饭店才会在市场站稳脚跟。

见习记者 赵柳影/文
记者 马健/图

蛇年九问

餐饮业:如何演变?

2013年3月8日 星期五 统筹 卢培天 美编 李丹 校对 王泓 版式 王艳

高端餐饮受冷落,1个月营业额从300多万锐减到100多万

“从去年年底到现在,生意真是差了好多,往常一个月营业额能达到300万,现在已经锐减到100多万。”这是郑州一家连锁饭店的经理彭先生,给记者说的第一句话,而他口中的营业额指的是其餐饮集团下属的一家高端店。

彭先生说,高端餐饮主要依靠的是公务消费和商务消费,散客并不是他们的重点客户,而中央出台改变作风八项规定后,无疑是掐住了高端餐饮的脖子,对他们的冲击很大,订单大量流失,营业额急速锐减。

同样忧虑的还有王先生,他一共开了6家高档连锁饭店,提起生意,王先生用“一败涂地”来形容。“现在凡是标有国宴、鲍鱼、鱼翅等字眼的饭店,基本就没人,旗下有4家饭店的生意受到严重影响。”王先生说,年前有的店甚至连一桌都没订出去,郑州高端餐饮销量平均下滑50%~60%,并且这种现状短期内不会改变。

难道郑州的高档饭店真如他们所说生意如此差吗?昨日中午12点半,正值吃饭高峰期,记者走访了郑州部分高档饭店。

在郑东新区CBD一家主营燕鲍翅的酒店门口,只停了2辆车,进入大厅,发现店内没有一桌消费者。而位于郑东新区内环路与东五街的皇府鲍鱼海参馆更是大门紧闭。

中档饭店忙扩张 1个月内新增2家分店

采访中,记者发现与高端饭店日子不好过形成鲜明对比的是,中档饭店生意很红火,并且开店铺网的速度正在加快。

在陇海路秦岭路北侧,左边是一家中档饭店南泥湾,右边则是一字排开的高档饭店,有鲍鱼馆、甲鱼馆、海鲜酒楼等,可两边的生意却是冰火两重天。

昨日19点,记者来到这里,发现南泥湾门口人声鼎沸,大厅的上座率有八成,二楼的包间生意也不错;而对面的高档饭店则冷清得多,平均每家大厅里的顾客只有两三桌,有的甚至1桌顾客都没有,从外面观察,二楼和三楼的包间都黑着灯。

此外,记者发现除了生意好,中档饭店也正在加快自己开店铺网的速度,解家味道就是一个代表。先是2月1日在桐柏路附近新开了一家分店,随后没过多久,在华山路附近又开了一家分店。短短1个月时间内,就连续新增2家分店,如果没有坚实的顾客基础,相信饭店也不敢如此盲目扩张。

而除了解家味道,黄牛庄也在酝酿今年的扩张步伐。“从目前的营业额来看,比去年同期上涨了50%,我们也把今年称作是黄牛庄的二次创业时期,我们将会加快扩张的步伐。”黄牛庄股份有限公司董事长王明欲说。

有特色、有品牌、标准化才是饭店的“王牌”

一边是高端餐饮备受冷落,另一边是中档饭店开始扩张,这不得不让人联想到,会不会是高端餐饮释放出来的市场空间,下沉到了中档饭店,从而导致他们的生意愈加红火?

“此次高端餐饮虽然受到重创,但整个餐饮行业并未重新洗牌,但是对大家的消费理念产生了重大影响,大家开始向消费理性化转变。”王明欲说,今年黄牛庄的扩张是顺势而行的一个决定,并不是因为高端餐饮释放出的市场空间下沉到中档饭店所致。

王明欲进一步解释,每一个档次的饭店都有自己合适的消费人群,并且高端餐饮所针对的消费者是小众的,并不会对中档餐饮造成多大影响。如果要在市场里站稳脚跟,就要做有特色、有品牌、标准化的饭店,这才是“王牌”制胜之道。

同时,从事中档饭店经营多年的陈伟表示,高端餐饮释放的市场空间下沉到中档饭店,这只是理论上的可能,目前的市场还不是太明朗。

不过,陈伟也同时提到,目前在餐饮行业,大家公认的一个发展趋势就是要有特色,只有吸引住消费者,才能稳步发展,否则就算下沉再多的市场空间,都没有用。

高端饭店可否推出针对高收入人群的盒饭套餐?

记者手记

对于节奏加快的白领来说,中午去哪吃饭、怎么吃成为困扰他们的难题。回家吧,时间太紧还得做饭;找同事拼桌吧,怕凑不够人数;自己去小吃店吧,又担心不干净。并且,中午的时间,满打满算也就两个小时。

其实,对于众多收入高的白领们来说,他们宁愿多掏一些钱,只想吃得方便、安全。那么,地处写字楼、闹市区附近的高端饭店,是否可以根据自己的优势,推出针对附近白领们的盒饭套餐?即使价位比普通盒饭贵一些,但起码质量有保证,相信会得到众多白领的喜欢。

如此一来,白领们中午吃饭的问题解决了,高端餐饮在目前如此严峻的市场形势下,也可以开辟一个新的市场。

数语



中央八项规定和厉行节约、反对浪费的要求出台以来,一些高端餐饮企业的经营和高端白酒的销售出现大幅度下降。据商务部数据显示,高档餐饮企业的营业额,北京市大概下降了35%,上海市下降超过20%,宁波市下降也差不多30%左右。春节前后,包括春节期间,各地高档酒店的高档菜肴销售明显下降,像燕窝、鲍鱼这类产品下降40%左右,鱼翅下降70%以上,高档酒店的食品礼盒销售额下降45%。