

宽带不快成焦点,运营商解决很积极

打电话 67655030 或@小源帮办,通信事帮你办

“喂,晚报吗?我这里宽带速度不够啊,能不能帮我解决一下?”“小源你好,我家宽带时快时慢的,能关注一下吗?”上周,晚报3·15通信服务热线一开通,很快就忙不过来了,我接到了很多读者的求助电话,目前正在一一帮助大家核实和解决之中。

在接到的求助电话中,我们发现,今年关于宽带不快和3G服务的问题较为突出,对于这些问题,小源已经提醒相关运营商重点关注。

记者 祁京 源梓



微博: <http://weibo.com/zwbxy>

小源帮办 67655030

宽带问题人人关心

“为什么我付了10M的钱,却只有4M的速率?”“为什么白天网速快,晚上网速慢?”“我家说是20M宽带,为什么下载东西时只有1M/S?”上周,很多朋友给晚报通信服务热线67655030打来电话,反映自己的宽带速度问题。

从大家打来的电话看,不少朋友觉得自己家的宽带上网体验太差,视频总是卡,网页打开速度也无明显提升,广告上宣称的高速宽带似乎并没带来多大改变。

消费知情权我们重点关注

除了宽带不快的问题,上周我们接到的投诉中,还有关于上网跑流量、消费不透明等问题,这些都侵犯了消费者的知情权,小源也将重点针对这些问题进行关注。

通信服务热线部分已解决问题

王先生 手机号:152小源帮办3285

问题:火车站附近世贸商城商铺运营商的网速非常慢。

运营商回复:在晚报记者的督促下,3月4日下午我们多次联系客户无人接听,3月5日上午联系到客户,经了解,客户使用的是另外一家公司的宽带,而且使用的是上网卡,我公司已告知客户,虽然他使用的不是我公司宽带,但我们会为其转办。

赵先生 手机号:137小源帮办7455

问题:郑汴路建业路交叉口英协花园,网线经常掉线,这样的情况已经有4年时间了,一直未得到解决。

运营商回复:接到晚报转来的投诉,我部马上联系客户了解情况,客户反映家中宽

对于这个问题,小源向相关运营商进行了提问,得到的答案是:郑州目前正在全城提速改造,逐步把电缆线改造成光纤,这个过程需要时间。而且,网速影响因素多样,比如,看不了视频的原因,也许是网站无法同时支撑大规模的访问。因此,针对网速的问题,还要具体问题具体分析,大家有这方面的问题,可以打电话给我们,我们会督促运营商给您测速,如果达不到速度,我们将督促其进行解决。

如果您有手机、固话、宽带使用方面的问题,可以继续在工作时间拨打67655030,或者在新浪微博@小源帮办,我们将尽力为您提供帮助。

带有掉线、网速慢的情况。我们联系该区域外线经理,得到的回复是,该客户外部线路端口测试正常,需上门查看客户家中终端,但客户因工作时间无法回家。客户表示闲时会联系外线上门查修,他对我们的处理表示满意。

卢先生 手机号:132小源帮办6485

问题:十八里河村南半部,老镇政府附近信号非常差。

运营商回复:我公司联系中心无线基站维护负责人了解情况,该客户所在区域现正在进行城中村改造和道路拓宽工程,十八里河镇一半已被拆迁,该区域基站现在处于等待拆除状态,我公司决定尽快搭建新基站,给客户提供服务。

>>>通信快报

郑州联通 开展学雷锋 志愿服务

3月5日早上7点,27名郑州联通“绿城一叶”青年志愿者分别在郑州火车站、火车东站和7个郑州长途汽车站同时开展志愿服务活动。在集中设置的“绿城一叶”便民志愿服务站帐篷前,年轻的志愿者们笑容可掬,使用联通3G手机应用软件,为返城农民工和其他人员爱心指路和查询求职信息;耐心地教会他们下载公交查询和求职类信息软件;针对话费不足的人员按照面值提供“一卡充”服务,义务帮助充值;遇到衣物包裹破损的人员,主动递上针线缝补;看到携带物品多装不下的旅客,及时送上爱心纸袋;还帮助返城人员通过3G“微信”向家人报平安。

本次活动结束后,郑州联通将依托22个营业厅内的“绿城一叶”便民站点,持续为客户免费提供爱心指路、查询求职信息软件下载、针线、药品等志愿服务,以实际行动践行社会责任,传播志愿服务理念,不断将雷锋精神发扬光大。

记者 祁京 通讯员 薛曼曼

★车贷1分99信用贷 15838361573
★专办广发大额信用卡 55985085
★车辆房屋信用贷款 13653815008
★快捷信用卡服务 15838692729
★信用卡俱乐部寻人 18738124752
★信用卡提现代还 13213086541
★无抵押当天得款 18237803336
★信用贷款当天办理 13838077900
★信誉贷款:无抵押担保,先款后息,另代办信用卡 18237190177
★低息贷款:无抵押担保,放款前无需任何费用 15188391939 周

13044518838

诚贷低息
18237153166

15038307155

56623733

18695828777

15207183155

100万无抵押
1-100% 55935520

18037191188

急需用钱
13373913892
18638593528

13733893588

13673388830

15516905586
13603716916

13607689587
15537140098

13526882732

低息快贷
15837182678

13513713765

15038555781

专业银行房贷中心
18739927577

13007622866

房屋抵押 银行利息
13676951568

车贷不押车
15290423666 66259333

车房快贷 当天放款

13673388830

15516905586
13603716916

13607689587
15537140098

18237100388
18237100399

15515782503

用钱打电话
18236988078
18236988086

18625530700

银行贷款
13837130534

13903820869

银行无抵押
0371-53797906

急用钱
13733893588
86231171

18639015703
1563888872

13673388830

15516905586
13603716916

13607689587
15537140098

工商资质年检审批
69069991
6780000

快速贷款
15603719959

15890604246
66992211
15538096192
69136567 保提高
1384918138

66662829
66565839
56688191

15515874843

18637115549
18503821060
15838295719
15936253592
13838228247
15617721250
86237996
60967878
18537158223
15617889588
13653712239
13323719810
13838116541
13937109360
4007009329
13523005525

13283890666

13821968241
13822161377 鑫达车行
5836610888

66666696

68698888

2800
3500
56677511 69939997

66666671
13253649028
15620589702
18736143200
65969090 车全价优
49元 起朋友租车 67641616
专业婚车租赁 13213226699
★ ★ ★ 特价租车 15838215883
★常年招聘 A1A3 驾驶员 66975151
★车之缘汽车租赁 8622382 招商
★鼎讯汽车租赁 13526671318 价低
★鑫鑫汽车租赁 13733898258 4007706258

63619097
农业西路 63822247
68856222
66825128
63767559

65925008
13526806983
66677777
13643715759
67628569 外墙地毯清洗保洁
68988667
18737162461
66666601
68181815
66199783