

3G服务好 有她更精彩

本市通信业“河南省五一巾帼标兵岗”奖给郑州联通VIP客户营销服务中心

3月6日上午,河南省总工会刘新民主席一行来到郑州联通公司,颁发“河南省五一巾帼标兵岗”荣誉奖项。省总工会王春萍副主席、省国防邮电工会郑建华主任、省总工会女职工段秀莲部长、市总工会李元法主席、河南联通赵玉军总经理、张宜军副总经理,郑州联通孙颖总经理、布鸣伟书记等参加颁奖。

省总工会王春萍副主席介绍了“河南省五一巾帼标兵岗”基本情况。本次全省“五一巾帼奖”共设有10个集体奖项,郑州联通VIP客户营销服务中心荣获的“河南省五一巾帼标兵岗”是其中之一。

据郑州联通总经理孙颖介绍,作为郑州联通对外服务的重要窗口,郑州联通VIP客户营销服务中心拥有员工1000多名,女职工占比达到97%。这支队伍肩负着全省联通3000万客户的热线服务以及郑州联通20万VIP客户的服务工作。在工作中,该中心始终致力于以“客户满意度”为核心,坚持为VIP客户提供“专属化、尊贵化”特色服务,坚持提升一次问题解决率,坚持帮助客户选择更贴心、更领先、更适合的联通服务,得到了广大客户的一致好评,客户口碑及客户满意度持续提升。

据河南联通负责人介绍,作为全省联通的典型,郑州联通VIP客户营销服务中心近年来屡获殊荣,先后荣获“国资委中央企业话务员技能大赛银奖”、“中国联通学习型班组”、“河南省青年文明号”、“全省用户满意电信服务明星班组”、“河南联通先进单位”、“全省客服热线‘服务之星’”等荣誉称号。

记者 祁京 通讯员 马成/文 记者 白韬/图



更贴心的服务赢得客户好评



我的建议进两会

一年一度的全国两会正在热烈召开之中,关心两会的网友们,还记得郑州两会时由大会秘书处主办,郑州晚报和郑州移动承办的“G3我的建议进两会”活动吗?现在,由两会秘书处评选出来的优秀建言短信正式公布了。

获奖名单今日公布,两会秘书处的负责人表示,感谢郑州市民对美丽郑州建设的热切关注,也感谢大家发来的建议短信,希望今后多一些这样能直接听取市民心声的活动。

记者 祁京

短信建言郑州,我们给您发奖

郑州移动奖励话费将充入您手机,请注意查收

千余条短信直通会场

为传递民声,在2013年郑州“两会”期间,由大会秘书处主办,郑州晚报和郑州移动承办的“G3我的建议进两会”活动正式开展。2013年,郑州的移动用户和网友们对全国两会有什么期待?希望“两会”代表、委员们关注哪些问题?有建议或诉求想传达到代表、委员手里,均可通过编辑短信发短到10657330010111和在郑州晚报官方微博留言。

活动自2月17日开通以来,每日有很多移动用户和网友发来建议,截至记者发稿时,郑州移动互动后台、郑州晚报官方

微博后台已收到建议3000多条。建议囊括了政治、经济、社会、教育、医疗卫生等诸多方面。

“G3我的建议进两会”活动,因为充分发挥了手机和新微博媒体快速、及时、互动的传播优势,一经推出,就引起代表、委员的关注和好评。

两会秘书处的负责人表示,通过“G3我的建议进两会”这种互动形式,能够让代表、委员们及时了解市民对两会的感受,听取民生民意,互动手段新颖,效果也很好。

话费奖项今日公布

两会结束后,我们对大家的建议短信逐一整理,转交给郑州两会秘书处,经过慎重地评选,根据“建议内容丰富、涉及面广、富有创造力”的原则,评选出了这次活动中获奖的市民建议,并评定了各个奖项,受两会秘书处的委托,《郑州晚报》今日公布中奖名单。

郑州移动奖励的话费将于近日充值进入获奖者的手机里,请大家注意查收获奖信心,感谢大家对郑州两会的支持和关注。

获奖手机号码

一等奖

1 137郑州两会7366

二等奖

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 187 郑州两会 5712 | 16 159 郑州两会 7766 |
| 2 138 郑州两会 0390 | 17 150 郑州两会 9481 |
| 3 135 郑州两会 6518 | 18 137 郑州两会 7775 |
| 4 152 郑州两会 3296 | 19 187 郑州两会 6888 |
| 5 139 郑州两会 0518 | 20 136 郑州两会 9628 |
| 6 139 郑州两会 3483 | 21 137 郑州两会 1136 |
| 7 152 郑州两会 3690 | 22 152 郑州两会 6866 |
| 8 136 郑州两会 5032 | 23 136 郑州两会 0223 |
| 9 139 郑州两会 6665 | 24 136 郑州两会 3281 |
| 10 150 郑州两会 4621 | 25 138 郑州两会 1886 |
| 11 139 郑州两会 5665 | 26 159 郑州两会 8216 |
| 12 150 郑州两会 3701 | 27 187 郑州两会 7697 |
| 13 139 郑州两会 0186 | 28 159 郑州两会 6222 |
| 14 138 郑州两会 3693 | 29 139 郑州两会 2406 |
| 15 188 郑州两会 8528 | 30 139 郑州两会 8702 |

三等奖

- | | | | | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| 1 139 郑州两会 5007 | 21 135 郑州两会 8598 | 41 139 郑州两会 3768 | 61 136 郑州两会 9872 | 81 151 郑州两会 1019 |
| 2 137 郑州两会 6707 | 22 136 郑州两会 5702 | 42 135 郑州两会 1007 | 62 158 郑州两会 7767 | 82 138 郑州两会 7023 |
| 3 139 郑州两会 8528 | 23 138 郑州两会 0767 | 43 188 郑州两会 8218 | 63 136 郑州两会 5275 | 83 135 郑州两会 5670 |
| 4 135 郑州两会 1028 | 24 137 郑州两会 6015 | 44 150 郑州两会 0671 | 64 135 郑州两会 5072 | 84 136 郑州两会 7661 |
| 5 158 郑州两会 3401 | 25 151 郑州两会 5535 | 45 136 郑州两会 8501 | 65 159 郑州两会 5884 | 85 138 郑州两会 1662 |
| 6 138 郑州两会 7000 | 26 158 郑州两会 7680 | 46 139 郑州两会 1280 | 66 158 郑州两会 0908 | 86 137 郑州两会 3383 |
| 7 135 郑州两会 6591 | 27 139 郑州两会 1076 | 47 136 郑州两会 9064 | 67 139 郑州两会 1922 | 87 150 郑州两会 8368 |
| 8 138 郑州两会 5315 | 28 138 郑州两会 4618 | 48 134 郑州两会 9784 | 68 136 郑州两会 6970 | 88 182 郑州两会 3268 |
| 9 138 郑州两会 9253 | 29 159 郑州两会 0668 | 49 137 郑州两会 9799 | 69 139 郑州两会 6161 | 89 151 郑州两会 2249 |
| 10 135 郑州两会 7429 | 30 135 郑州两会 6559 | 50 138 郑州两会 5504 | 70 135 郑州两会 5191 | 90 135 郑州两会 0637 |
| 11 135 郑州两会 8799 | 31 139 郑州两会 8229 | 51 135 郑州两会 3800 | 71 136 郑州两会 1649 | 91 138 郑州两会 5686 |
| 12 159 郑州两会 5668 | 32 138 郑州两会 1299 | 52 137 郑州两会 5560 | 72 136 郑州两会 9522 | 92 135 郑州两会 5919 |
| 13 158 郑州两会 8393 | 33 158 郑州两会 9679 | 53 136 郑州两会 8061 | 73 138 郑州两会 5530 | 93 138 郑州两会 3808 |
| 14 135 郑州两会 2610 | 34 158 郑州两会 9093 | 54 150 郑州两会 9395 | 74 182 郑州两会 3183 | 94 150 郑州两会 0114 |
| 15 150 郑州两会 9966 | 35 139 郑州两会 4611 | 55 138 郑州两会 5698 | 75 135 郑州两会 2350 | 95 136 郑州两会 8974 |
| 16 136 郑州两会 8016 | 36 135 郑州两会 6960 | 56 137 郑州两会 0930 | 76 139 郑州两会 9667 | 96 135 郑州两会 9506 |
| 17 152 郑州两会 1907 | 37 136 郑州两会 7661 | 57 135 郑州两会 5398 | 77 135 郑州两会 2218 | 97 138 郑州两会 5256 |
| 18 158 郑州两会 9308 | 38 138 郑州两会 8966 | 58 136 郑州两会 5900 | 78 139 郑州两会 5676 | 98 158 郑州两会 1352 |
| 19 158 郑州两会 7573 | 39 158 郑州两会 1676 | 59 137 郑州两会 5203 | 79 158 郑州两会 2784 | 99 135 郑州两会 4967 |
| 20 136 郑州两会 7390 | 40 135 郑州两会 1655 | 60 139 郑州两会 0288 | 80 159 郑州两会 3920 | 100 182 郑州两会 0153 |