

96678
郑州晚报热线群: 27255753
www.izzwb.com
上新浪打开郑州晚报官方微博
打电话有稿费

明知计价器坏了还在用 17元的打车费收了40元

的姐被投诉,5年不能开出租车 如发现出租车行业的违规现象 请@郑州晚报或拨打晚报热线96678

近日,关于出租车司机乱收费、多收费、拒载乘客等投诉越来越多。

昨日,客运管理处查证一起出租车司机乱收费的情况,决定责令司机退还40元,并且吊销该司机出租车行业服务资格证。客运管理处工作人员称,该司机5年内,不得再从事出租车营运业务。

首席记者 徐富盈

平时堵车20元没堵车竟收40元

3月9日10点钟,朱先生从东明路天旺广场,乘一辆车号为豫AT3412的出租车前往火车站,司机是一位女士。

到达目的地后计价表显示为40元。“当时一看表头就大了,这段路我经常走,平时堵车最多20元。这次没有堵车竟然收40元。”朱先生便拿手机拍了计价表付了钱后离开。

随后,朱先生向客运管理处投诉,称司机的表有问题。同时,朱先生也向本报投诉。

昨日上午,记者赶到客运管理处,投诉人朱先生与司机张女士在现场,监督人员根据朱先生当时拍照的收费表查看,里程19.2公里,误时5分钟。

客运管理处监督人员拿了表到技术监督局检测,表的线路没有问题。

询问后,司机张女士称,车上的计价器是2007年的,她知道传感器有问题,一直没有去检修。

的姐5年内不能开出租车

为了给双方一个合理的说法,昨日中午,客运管理处工作人员驾驶正常的出租车,从天旺广场到火车站在没有堵车的情况下,计价器上显示为16元。“按照每5分钟等待加收1元来算,应收取17元,等于多收了朱先生20多元。”

根据客运管理处相关规定,出租车司机一旦发现计价器有问题,就不能收取乘客任何费用,应立即到技术监督部门去检修。张女士明显违规。

昨日18时,客运管理处工会主席汤洁通报了这对张女士的处理结果:处罚2000元,并且吊

销出租车行业服务资格证,5年内,不得从事出租车驾驶服务业务。

“现在,有一些出租车司机不顾职业道德,伤害了乘客的利益,以后,如有发现严肃处理。”客运管理处宣传科陈科长说。



网络漫画

民市
投诉
应先生:昨日下午4时,我在紫荆山路与陇海路向南一小区门口拦下一辆出租车,司机一问要去的地方后,称不想拉。我说拒载就投诉。他一听就把我拉下来,一边打一边骂我。司机姓孟,车牌号为豫AT8009。
胡先生:3月11日16时30分,我从中州大道(货站街地下道口)招停了车号为豫AT9943的出租车。得知要去市区后,司机以洗车为由拒载。我说要投诉时,司机拦着我让我走,必须承诺不投诉后才准离开。
本报记者已将这两起投诉通报至客运管理处。

关注出租车行业的违规现象

昨日下午6点,郑州晚报官方微博发布消息:对多收@六月天6666(朱先生)车钱的出租车司机,客运管理处已采取处罚措施。晚报将推出系列报道,关注出租车行业的违规现象,请@郑州晚报或拨打晚报热线96678反映问题!

而对于晚报的回应和表态,网友们纷纷叫好,也提出了很多新的意见和建议:

@搜索郑州王国顺:希望晚报关注出租车司机多年都搞不懂的两个问题,一是出租车在什么情况下和区域内可以不打表议价的权威定论?二是在飞机场哪儿能载客,哪儿不能载客,以哪条道路为界?

@六月天6666:第一步处罚,第二步,责任单位的承诺!

@思享者-九品:一次犯错,就5年不得从业,是不是太重了? 记者 张翼飞 整理

郑州晚报

我们一直在你身边

深度解读郑州热点时事 精准把握城市前行方向 郑州晚报第一城市影响力

中原金融品牌有奖调查之 银行篇

近年来,信用卡、手机银行、网上银行、自助银行等各种金融理财方式已与百姓生活密不可分,面对竞争日趋激烈的金融市场,请把您的感受和评价告诉我们。

1. ICBC 中国工商银行
2. 中国农业银行
3. 中国银行
4. 中国建设银行
5. 交通银行
6. 广发银行|CGB
7. 中信银行

8. 浦发银行
9. 中国光大银行
10. 招商银行
11. 兴业银行
12. 中国邮政储蓄银行
13. 中国民生银行
14. HSBC 汇丰银行

15. BEA 东亚银行
16. 华夏银行
17. 平安银行
18. 河南省农村信用社
19. 郑州银行
20. 洛阳银行
21. 平顶山银行
22. 开封市商业银行

1. 您最满意哪家银行的银行卡服务?
2. 您最不满意哪家银行的银行卡服务?
3. 您最满意哪家银行的ATM自助服务?
4. 您最不满意哪家银行的ATM自助服务?
5. 您最满意哪家银行的手机银行服务?
6. 您最不满意哪家银行的手机银行服务?
7. 您最满意哪家银行的网上银行服务?
8. 您最不满意哪家银行的网上银行服务?
9. 您在办理银行业务时,有哪些不公平的待遇和不愉快的经历,请写下或通过热线电话告诉我们。

您的姓名: _____ 联系电话: _____

主办单位: 郑州晚报 网络支持: 中原网 郑州晚报官方微博 19楼郑州站

投票说明: 通过您的个人体验、品牌口碑以及企业服务等方面的综合评价,对您身边的金融品牌的满意度做一个客观的投票。

投票办法: 1. 登录中原网财经频道 (<http://finance.zynews.com>) 打开活动专题进行投票。
2. 以上问题可多选,或将填好的选票剪下邮寄至郑州市陇海西路80号郑州晚报金融部
3. 发送电子邮件至 zzwbjr@163.com 进行投票或加入本报第一金融QQ群 (16894850、69235950)。

获奖条件: 参与投票并留下有效联系方式的读者或网友。郑州晚报将从中随机抽取6名,各送出价值500元精美礼品一份。

活动热线: 0371-67655218 67655763 67655029 13592553707 13949132327

活动最终解释权归郑州晚报所有