

# 多年来,我们一直坚决为消费者维权

## “3·15”到了,您在消费中遇到啥烦心事

### 请拨打晚报热线96678说说

我们将联合工商、质检等部门,快速帮大家维权

**本报讯** 还有两天就是3月15日了——国际消费者权益保护日。近几年,这个属于消费者的维权日,似乎成了商家的节日,各种促销活动铺天盖地,还都纷纷打着“3·15”保质保量的招牌。而消费者的权益却没有真正受到维护,各种质量问题依然存在,各种维权投诉依然不断。

作为省会最大的都市报,这么多年来,《郑州

晚报》一直在坚决维护消费者的合法权益。市民几千元买的新手机出了问题,晚报协调后给换了;新买的房子出现裂缝,物业、开发商来回踢皮球,晚报出面后给维修了;晚报记者曾经历时23天,独家调查,揭露美容行业黑心与暴利;曾组织特别报道组,兵分4路,分赴湖北黄石、上蔡、北京、郑州全面调查河南面粉湖北蒙冤事件真相,

还“豫花”面粉清白……晚报揭穿了无数的骗局、陷阱和黑幕,维护了公平公正。

今年的“3·15”即将到来,为了帮助更多的消费者维护合法权益,本报特开通维权热线96678,无论您在消费过程中遇到什么问题,手机被莫名扣费?消费遇到霸王条款?新买的汽车频出问题商家不退换?自己的品牌被假

冒?发现生产厂家造假等,都欢迎您拨打晚报维权热线96678告诉我们,我们将把大家反映的问题全部记录在案,联合工商、质检、食安办等相关部门,以最快的速度,用最快的时间帮大家维权!

因为,在晚报心里,“3·15”不是一时的口号,一天的活动,而是我们每天的责任! 记者 李丽君

## 警示你不要以身试法 四起典型案例

2012年,我市工商系统开展了以食品安全以及重点商品质量专项整治为中心的打假执法活动,查处了一批销售假冒伪劣商品违法案件。昨日下午,郑州市工商行政管理局发布了去年查处的典型案例。

记者 李丽君  
通讯员 周明祥



## 今年,打好『五个战役』 保障消费安全

昨日,河南省质量技术监督局召开2013年“3·15”新闻发布会,公布了去年全省质监系统执法打假工作情况。同时,还公布了2013年我省执法打假的重点工作。

记者 李丽君

### 案例一 销售假冒“柴鸡”、返包装“鸡胚”

**事实:**郑州悦家商业有限公司花园店,于2010年3月16日至2012年3月15日销售过程中,以“三黄鸡”、“黑山白条鸡”充当“柴鸡”进行销售,同时,在此期间,每天将“鸡胚”进行称重分包,若当日未售出,拆除包装后重新返回冷库储存,第二天再加贴新的商品标签进行销售。

**处罚:**没收违法所得46634.51元,罚款233172.55元。

### 案例二 销售侵权白酒

2010年1月6日至2011年11月24日,当事人杨文彬在郑州市中原区东陈伍寨村进销国色天香酒1600件,经鉴定,当事人进销的酒是侵权商品。

**处罚:**没收、销毁未销售出的侵犯洛阳杜康控股有限公司“杜康”、“汝阳杜康”酒注册商标专用权的国色天香酒1456件,罚款人民币149376元。

### 案例三 销售侵权洗化用品罚款18万

二七区蓓蕾洗化商行,于2010年5月中旬至2011年11月7日,从3个不知姓名直接上门推销日用洗化用品的人手中购进7个厂家生产的22种规格日用洗化用品共计1346箱,利用农村庙会、农村集市进行销售,销售196箱,剩余1150

箱。经生产企业鉴定,上述当事人购进的日用洗化用品均为侵权商品,非法经营额113590元。

**处罚:**没收侵权日用洗化用品1150箱,罚款18万元。

### 案例四 中石油郑州第四十四加油站销售不合格油品罚款47796元

位于郑州市交通路的中国石油天然气股份有限公司河南郑州第四十四加油站,于2012年2月27日从非正规渠道购进来源不明的E93号车用乙醇汽油4吨,当天将该批次产品注入还有675.68升的E93号车用乙醇汽油储油罐内。经

检验,该批次E93号车用乙醇汽油被鉴定为不合格产品。当事人在2012年2月28日至2月29日期间共销售5800升,销售金额42978元,违法所得2204元。

**处罚:**没收违法所得2204元,罚款47796元。

### 2012年全省质监系统查处案件8264件

据省质监局副局长柴天顺介绍,2012年,全省质监系统共出动执法人员118433人次,检查企业25557个,查处案件8264起,涉案违法货值15125万元,其中查处违法货值10万元以上的案件99起,查处窝点220个,移送司法机关案件47起。

### 21起典型案例,郑州有3起

省质监局执法督查处处长吴永胜现场对去年查处的涉及食品、农资、建材、计量等21起典型案例进行了公布,查处的食品违法案件8起,假冒伪劣农资化肥案件4起,加油机和油料车计量作弊案2起,未经生产许可擅自生产建材案件2起,其他案件5起。

其中,涉及郑州的有3起。分别是:A.牛血+甲醛生产假鸭血案——已批捕;B.未取得生产许可擅自生产调味品案——违法产品、生产工具全部没收;C.加油机加根金属线偷税、还偷油案——没收加油机和违法所得,罚款2000元。

### 今年重点打好酒类、化肥、儿童用品、建筑、汽车制动液“五个战役”

消费者权益保护日即将到来,今年我省质监系统执法打假的重点在哪里?

据省质监局副局长柴天顺介绍,今年我省质量工作将加大专项执法打假力度,重点打好“五个战役”。

深入开展以白酒和葡萄酒为重点的酒类产品打假战役。

开展化肥打假战役。

全面开展儿童用品打假战役。

深入开展建筑用砖和钢筋打假战役。

深入开展汽车制动液打假战役。

“同时,继续抓好肉类、乳制品、食用油、食品添加剂、调味品、化妆品、农药、农机、农膜、室内装饰装修材料、车用汽柴油等重点产品日常专项执法打假。”柴天顺说。

### 新增缺陷汽车产品信息收集工作

另外,记者发现,在重点工作中新增了一项工作,并且被单独明确提出,省质监局将开展缺陷汽车产品信息收集分析、参与缺陷调查、召回过程监督等工作。据吴永胜介绍,此项

工作因今年10月1日即将实施的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》而生,“我们主要是负责收集信息,但具体工作该如何展开还正在进一步细化。”