

新买的汽车频出问题商家不退换?
买东西遇到假货?

96678

维护您的权益



3.15 我们帮您维权

3.15 胜利维权



3.15 之 消费

掏了7万元,办了3张卡 消费还不到一半,人走店锁 卡内余额成“死钱”

“你好,是晚报吗?我要投诉。”“我在消费过程中遇到了欺诈行为,我要向晚报反映。”

昨日,晚报刊登了《“3.15”到了,您在消费中遇到啥烦心事,请拨打晚报热线96678说说的征集活动,一时间,激起读者热烈关注。不论是买到劣质产品,还是维权遇到纠纷,抑或是消费受到欺诈,市民都拨打晚报热线进行反映。

今日,我们选取了部分案例刊登出来,给予消费者警示和提醒。同时,如果您在消费过程中遇到了难题和侵权,欢迎继续拨打晚报热线96678告诉我们,让我们一起为维护消费者权益而努力。

记者 李丽君 见习记者 赵柳影

案例 人走店锁,会员卡余额成“死钱”

市民投诉

昨日上午9时许,市民方女士来电反映,2010年,家人在郑东新区一家名为“四季温泉国际俱乐部”的店里,共办理了3张会员卡,其中2张各充值3万元,另1张充值1万元,总值7万元。结果,消费还不到一半,该酒店从2012年5月便关门了,至今未开门,并且事前也没

有给消费者任何通知和说法。

据方女士介绍,之前她也试图联系酒店,可大门紧闭,找不到人,方女士卡里的钱成了“死钱”,既花不出去也取不出来。“不仅我们家,我也有朋友在这个酒店里办了几万元的卡,最终都套进去了。”方女士说。

记者调查

随后,记者就方女士反映的问题,与郑东新区工商分局如意湖工商所取得了联系。

“我们也接到几个举报了。”负责该辖区的管理员段新洲告诉记者,之前已经有消费者投诉四季温泉国际俱乐部。工商人员也多次去现场,门口总是挂着装修的牌子,见不着人。“听说这个酒店是从去年五六月份通知要关门装修,到

现在也没装修完。也有消费者说这酒店只是拿装修当幌子,其实并没有装修。”

每个经营场所都要办理营业执照,工商部门不是应该对其法人有备案吗?段新洲说,该店的手续都是合法的,注册名字为四季温泉商务酒店有限责任公司,法人名叫张建英,他们也多次拨打其法人电话,已停机。“到现在,我们也没收到该酒店要注销的申请。”

解决方案

段新洲告诉记者,工商部门的工作主要为调解,找到当事双方进行协调,现在联系不到该酒店的任何负责人,调解就陷入僵局,而他们并没有权力到酒店法人家里进行搜查找人。

“消费者会员卡里存的钱数比较多的,可以以该酒店存在欺诈行为,向公安部门报案,让公安部门立案侦查。”段新洲说,同时工商所也会加强对该酒店的巡查,一旦发现有什么异常将会及时和消费者联系。

投诉热点

在整理昨日的读者投诉线索时,记者发现关于医药的投诉最多,并且基本上都是投诉夸大宣传的。在此,晚报将被市民投诉的产品公布出来,提醒广大市民,消费需谨慎。

于女士:通过广告买广东产阿发霞鲜花老黑膏,宣传讲是纯天然的,百年古方,天然乌发珍品,但买回使用后却发现过敏,并全含化学产品,要求退款被拒绝。

姚先生:买的藏药黄金组合,宣传可以治8种病,买了后发现有不是藏药,有的是保健品,感觉都是骗人的。

刘女士:在五福养生阁买的双固元

药,花了将近7000元,结果没有用,还剩11盒,想让对方退了,但对方不退。

孙女士:买的白蛋白活性多肽,公司名称是治未病健康服务中心,吃后头上长结子,要求退货,货给他们了,至今还没有把钱退完,还差1万多元。

梁先生:买的黄龙洞眼药系列组合,共花费1680元,治疗白内障,结果不但没效果,反而更严重。

吕女士:看广告买了印度海棠花染发露,开的发票和产品名字不完全一样,534元买了一个疗程的,使用后却发现过敏,打客服电话要求退货,打了好多次一直没有回复。

3.15 之 旅游

船舷没有护栏,脚下没有护板 出了事故无人管,出了景区不负责 这是美丽的南湾湖吗?

□记者 范建春

驻马店市民袁先生和朋友去年国庆节期间到信阳南湾湖景区旅游,没想到儿子右踝骨骨折,景区却不认账。

据袁先生介绍,他们一行人是去年10月2日下午3时进入景区的,当时购买了每人40元的船票,说好游三个岛(茶岛、猴岛、鸟岛)。游完前两个岛后,袁先生看天色已晚,便决定返回码头离开景区。

由于黄金周游人很多,而一艘船一次只能载20人,因此,返程速度很慢。等袁先生终于登上小船靠岸时,天已经完全黑了。下船后,袁先生一行人只好沿着船舷向前走。

袁先生回忆,当时船舷没有护栏,脚下又没

有护板,结果袁先生的儿子匆忙中不慎左脚滑出船舷掉入水中,右脚被拧。

当时码头周围黑灯瞎火,没有一个工作人员上前问一声,袁先生架着儿子走了几十级台阶,赶到上车点,恳求游客让个位儿才到达景区门口。

通过县医院诊断,才知道儿子是右踝骨骨折,于是,袁先生向景区反映这个问题,景区当时回复说先要调查一下,然后再给袁先生答复。谁知,过了两天袁先生再次拨打景区的服务电话,服务人员却说,为什么当时不报告,出了景区无法查证,我们就没责任了,你们可以到法院起诉!

袁先生说,哪有游客出了问题,出门概不负责的道理?这是美丽的南湾湖吗?

毛主席诞辰一百二十周年生肖纪念章现已发行

重量:1盎司 材质:Ag9999 发行价:498元/枚



为纪念毛主席诞辰一百二十周年也是毛主席的属相生肖蛇年,特批上海造币厂权威铸造发行,自发行以来,北京、上海、广州一度出现抢购热潮,几度“断货”。

毛主席生肖纪念章采用高纯度Ag9999纯银打造,正面为高浮雕毛主席天安门城楼半身像,背面为毛主席属相生肖蛇。以用1盎司(约31.1035克)的纯银铸造,按工艺银价15元/克已接近发行价,物超所值!因超低价发行,购买2套以上者才能提供送货,请您谅解!

我市指定发行专线:0371—56683903

我市指定发行地址:郑州市嵩山南路郑州博物馆一楼(绿城广场旁)

2013年3月12-14日 13598879887
AIERKA 爱尔卡 中国首创 行业发明
 集成水槽 智能水槽
 手工水槽、热水、净水、垃圾处理、魔幻厨配
 中原国际博览中心(郑州市郑汴路)

2013年3月12-14日 13598879887
AIERKA 爱尔卡 中国首创 行业发明
 集成水槽 集成环保灶
1000元抵2000元
 红星美凯龙四楼E8016爱尔卡 居然之家负一楼