

欢迎您拨打晚报维权热线96678,本报联合新浪河南“郑州微吧”为消费者维权,更多内容请登录<http://weiba.weibo.com/10107/t/zkkLPnmv1>。

对于不少市民来说,晚饭之后,和家人围坐一起看电视是特别温馨的一幕,可是郑州市民王女士最近却享受不到这种快乐温馨了,因为她家的夏普电视屏幕“摊上事”了。

“从今年2月份开始,电视屏幕中间就一直出现两道黄色的色带,特别刺眼睛,还影响观看。”王女士说,发现之后她就赶紧跟夏普售后联系,工作人员也来家里拍了照,说会反映给厂商解决,一星期内回话。可等啊等啊等,半个月过去了,王女士家的电视还是没有得到妥善处理。

见习记者 赵柳影

第一次等了20天,才换上新屏幕 第二次承诺换电视,但一直不联系 夏普电视 你为何总是“摊上事”?

第一次:
等了20天,换上新屏幕

据王女士介绍,这已经不是她家电视屏幕第一次“摊上事”了。“2011年5月份,我花4500元在一家大型家电超市购买了这台夏普液晶电视。”王女士说,买的价钱也不便宜,加上夏普又是大品牌,想着电视质量应该没问题,可不成想电视屏幕却总跟她过不去。

“第一次是在2012年9月份,买后才一年多时间,屏幕就出问题了,看不成电视,全家人急得不行。”王女士说,她一查保修卡,发现液晶屏的保修时间是3年,她便赶紧跟夏普售后联系。

很快,工作人员就来了,拍拍照,查看毛病,说确实是液晶屏本身的质量问题,但是得先把情况反映给厂家,然后再派人过来维修或换屏。然而,王女士等了好几天,未见有人跟她联系。

“大概又过了四天,接到夏普售后的电话,说是因为钓鱼岛事件,我们这一款电视的屏幕不好进货,让再等等。”可这一等就是20天,屏幕才给换了。

第二次:
承诺换电视,但一直不联系

没想到,这新屏幕刚用了不到半年,就

又“摊上事”了。“今年2月份,正是过年期间,电视屏幕中间一直出现两道黄色的色带,特别刺眼睛。”王女士说,一家人过年期间都没法看电视,等到2月17日,初八,一上班,王女士就再次与夏普售后联系。

售后过来后拍了照,说回去反映给厂商。“十五的时候,又有工作人员给我打电话,说这款屏幕现在没有,调货的话需要更长时间,如果愿意换台电视会快一些,并且给了我可换的型号,还说会尽快与我联系。”王女士和家人决定换台新电视,因为实在不想等了。

可自从那次电话之后,已经半个月了,王女士再也没有接到夏普售后的任何电话。“实在是等不及了,3月14日我给他们打了个电话,回复说依旧在等领导审批签字,承诺是本月内解决。”让王女士不解的是,明明是夏普电视自身的问题,为何迟迟不给消费者解决麻烦呢?

市民热议:
夏普液晶显示屏是原装的?

随后,记者在網上对夏普的产品进行了搜索,看是否还有市民出现过和王女士类似的情况,可发现大家讨论更多的是夏普液晶屏是否是原装的问题。

网友“zkjsk”在网上发帖询问:请问夏普LCD-46A63屏幕是夏普原装屏幕吗?还是网上传说的台湾屏?记者逐条查看回帖,发现网友们的答案几乎都是台湾屏。

“就是商场里卖的夏普液晶电视的屏幕,好多也都不是原装屏,但促销员们都声称是。”一位市民吴先生说,他曾经到商场里买夏普电视,问促销员是不是原装屏幕,促销员都回答说是,可当吴先生提出要在发票上标注清楚,所买电视屏幕是原装屏时,促销员就不卖了。

“如此一来,我还敢相信夏普的液晶显示屏是原装的吗?”吴先生说。

3.15之维权



消费充卡
钱没花完店没了

□见习记者 赵柳影

来电照登:

郭先生:农业东路与九如路交叉口顺驰第一大街社区的饮水机(康基自动饮水机)现在不供水了,之前办的卡,也不退,现在卡上还有余额500元。

李女士:几年前在鸿基梦家政公司买了1000元家政卡,买后用了不到一半就去外地,住了几年后才回来,当时一小时7元,现在用的话,一小时35元,觉得不合理。

刘女士:在航海路与淮南街交叉口北200米路西健之道养生馆办的卡,上面还有300多元,现在这个店搬到大学路升龙国际,工作人员讲卡不能用了,说是服务不一样了,也不退钱。

侯先生:丰产路与姚寨路交叉口大康元足疗保健堂充值500元,现在店家跑了。

侯女士:在俭学街丽水湖洗浴中心办理了1000元的充值卡,停业也没通知会员,后来店家跑了。

李女士:在碧沙岗空手道馆办的2000元卡,停业时没通知会员,店家跑了,卡内还有余额没有消费完。

王女士:在建业路和金属路交叉口东50米的国厘粥店,充值500元后,饭店消失,电话也打不通,卡内余额也不偿还。

张女士:在健康路外贸仓充值1万元,后来店面消失,找不着负责人。

在整理昨天的投诉线索时,充值卡消费成为投诉热点。不少市民反映,在自家附近的某一个店铺办了充值卡,可是还没消费完,不是店倒闭了,就是老板跑了,或者是换地方了,总之,最后都导致消费者卡里的余额花不出去,取也取不出来。

对此,市民张女士说,凡是办理充值卡的,基本上都是参与了商铺推出的“充多少送多少”活动,因此才会一次性充值很多钱。

在此,张女士建议,大家不要为了贪图一时的便宜,而往卡里充上自己短时间内花不完的钱数,这样最容易使自己卡内的余额成为“死钱”。

那么,面对如今这种越来越普遍的充值卡被骗现象,大家还有什么好的建议呢?欢迎您拨打晚报热线:96678,和我们一起来讨论吧。

花1700多元买的圣普太阳能热水器 一个小漏水,修了6个月,厂家不管了

昨日一早,晚报“3·15”维权热线96678就开始响个不停,晚报热线工作人员认真地记录着每一个接进来的投诉。

8时30分,年逾七旬、家住建设西路的尚先生打进投诉热线,讲述了他买圣普太阳能热水器的遭遇。

2010年5月24日,老尚在嵩山路的老干部活动中心路过,看到院内正在卖圣普太阳能热水器,他就花1700多元买了一台。

2012年9月份,邻居告诉老尚热水器漏水了。卖家魏先生第一次上门收了20元,随便修修没给试就走了。可再用不多久,又漏水了。这次魏先生派了个人过来,换了个零件收了50元,可半夜楼上邻居又来敲门说漏水了。如此反复了三四次,尚先生才发觉北京圣普太阳能热水器生产厂家早在三年前就取消了魏先生的代销资格,并让老尚找新代理商解决。可新代理商却不同意,厂家也说没办法。

思前想后,老尚觉得还是要找魏先生解决问题,可这次魏先生称自己回老家了。卖

家的溜之大吉,一下激怒了尚先生,他决定一定要找到这个不良商家。

通过多方查找,老尚终于找到了一个线索。

“那个店比老干部活动中心的店正规,可是没见过魏先生。新名片上印着北京清华热霸太阳能河南总代理、北京圣普太阳能厂家直销处,署名是一叫魏某的女士。”尚先生把情况向林山寨工商所进行了反映:“工商所所长亲自给他打电话,他说上周五来修,结果又没来,又推到本周三,还是没来。”

“13日,我到法院去反映情况,法院的人听了也给他打电话。这次,他主动联系了我,说15日来给我修。”尚先生说,经历了这么多次的承诺与食言,他真的不敢相信了,“我们老两口都70多岁了,为了这事还要经常往6楼爬上爬下折腾。我们的要求很简单,就希望修好,夏天能洗个澡。如果这次再修不好,我就再也不用圣普的产品了。”

记者 李丽君

>>>记者手记

厂家责任,怎能一推了之?

在采访中,记者曾问尚先生,其实这个漏水修一下并不贵,他为什么一直坚持要找魏先生修,弄得自己如此辛苦。尚先生说:“刚开始也没有想到会是这样,他一直在欺骗,我就是需要一个正理,难道合理的维权真的就那么难吗?”

魏先生向法院的工作人员承诺今天去为尚先生维修热水器,我们也将进一步关注此事。

不过事件中还有很多问题让人疑惑,为什么魏先生三年前就被取消了资格,三年后还一直在销售该厂家的产品呢?厂家真的就如他所说没有责任吗?

对此,董律师表示,如果消费者购买的真是该厂家的产品,不管在哪个销售点买的,售后都应该按照厂家的规定给予维修。

