

行业风向 消费指南

2013 卖场金品牌

3·15, 总经理当班

本报携中原家电和3C卖场掌门人向您报告



河南国美电器有限公司总经理 张峰

被消费者信任是最快乐

进入三月,又到了众多企业“草木皆兵”的时候了,因为“3·15”。

“3·15”,以互联网行业为例,如果用去年的眼光来看用户维权的热点,诸如团购、电商之类的领域似乎不可避免地成为投诉的重灾区,如果要天天“3·15”,那必须得紧盯相关的领域的问题。但是到了今年,显然互联网的重灾区已经发生了巨大的变化。

《郑州晚报》作为主流媒体,不仅应该在“3·15”这一天为消费者唱一台“戏”,而是应该将“3·15”作为一个节点,进而将“3·15”的威慑力延伸至一年365天里面的每一天。为此,今天,本报特邀8位中原卖场连锁行业的掌舵人当班,消费者如果在购买和使用产品中遇到烦心事,在以后的365天里直接向本报卖场部热线0371-67655203反映,本报将直接向当班总经理反映你所遇到的问题,并一直和您维权到解决为止。 记者 樊无敌



河南永乐生活电器总经理 王巍

永乐以客户需求为导向

企业文化是国美发展之源。过去,国美把诚信作为企业发展的信条;今天,国美提倡“被信任是一种快乐”,和在服务方面做的诚信保障——长达99天的诚信保障以及家安延长保修服务,明码实价等,都是对企业诚信的坚守。

1987年,国美电器第一家门店在珠海开业以来,国美一直坚守“买电器,到国美,花钱不后悔”的承诺。到“有国美生活美”,再到现在的“被信任是一种快乐”,国美一直在努力为消费者提供高性价比、高品质家电。零售业本质上是服务型商业,而经过多年的努力后,国美也

信是人之道,亦是商之本。一个品牌能够获得消费者的高度认同、信赖和忠诚,让消费者在消费这个品牌产品的时候感觉非常的安全,这一点非常重要。河南永乐时刻都谨记对消费者要讲求诚信,更要诚信服务于所有的消费者。

永乐将“信”视为商道之本,这是对永乐的一种鞭策和要求,也是指引永乐健康可持续发展的条件之一。在诚信缺失的当下,永乐提出“信”的品牌理念,将成为与消费者沟通并引导品牌行为的新准则,也是永乐与投资者、合作伙伴、全社会共同倡导的社会价值,是永乐承担企业公民责任、回报社会的正能量。

开始从卖产品到卖服务。从在1999年,国美率先推出80公里免费送货、免抬服务、开通800免费咨询电话、厂商联保、家安保等服务措施,国美一直坚持诚信经营,为消费者带来放心的消费体验。

最近,国美提出了“线上比价、线上下单”的全新消费模式,让线上线下不同类型的消费群体能够共享产品和服务资源,同时还在全国门店开设多项产品的体验专区,通过更多的互动和体验增强消费者对产品本身的认知,从而提升消费者在国美门店的购物体验和服务享受。

自永乐第一家门店开业以来,至今已有18年。永乐一直坚守对消费者的承诺,努力为消费者提供更高性价比、更高品质的家电,使“买家电,就到咱身边的永乐电器”的观念深入人心。而永乐目前也正在实现从“卖产品”到“提供全面解决方案”的跨越式发展。

永乐向广大消费者承诺,永乐一定会拿出最优惠的价格、提供最优质的服务满足广大消费者的需求。永乐以信取胜,以客户需求为唯一导向,通过品质保障、服务保障、价格保障,为消费者提供最满意的服务,让顾客购物更安心、放心和舒心!



苏宁云商集团
郑州管理中心总经理
钱成碑

服务是苏宁的唯一产品

“3·15”期间,作为苏宁云商平台整合开放后第一次大的购物季活动,河南苏宁在保障消费者权益附加值的同时,将全平台全品类让利促销,为消费者打造“放心消费日”。

作为国内知名连锁卖场,服务是苏宁的唯一产品。安全是消费者最重视的因素之一;也是苏宁最重视的因素之一,苏宁不断地提高企业消费维权的意识和水平,严把家电商品采购关,从进货渠道这个源头来控制,服务供应商、服务消费者。

苏宁一直把服务当作自己的“生命线”。为了让消费者用上放心的空调,苏宁先后抽调通过国家资质认证的蓝领工程师20余人全面启动阳光服务升级工程,在苏宁棉纺路店及其一些小区,针对家用空调易滋生细菌、移机不便等特点,推出了“三免费、三优惠”的服务。另外,凭苏宁阳光服务尊享体验卡,可免费享受空调用电环境检测、清洁保养(过滤网、风叶、蒸发器)、移机、充氟;让您安全健康过夏季。



12版(B14版)






全民疯抢

尼彩联通大“惠”战

最大力度让利全城

诚信315

尼彩当先行

尼彩联通强强联合 特推出“三月钜惠”

- ▲ 购手机送话费 最高可送2000元话费!
- ▲ 购手机享最高开卡优惠(联通9分卡), 9分畅打全国!
- ▲ 2G升3G 尼彩更给力!
- ▲ 在尼彩存话费送话费 存一得三!
- ▲ 在尼彩购买联通卡均有精美礼品相送!

	<p>A360S</p> <p>1G主频CPU 500万像素 安卓系统</p>		<p>N4S</p> <p>安卓系统 炫酷UI界面 内置GPS模块</p>		<p>X1</p> <p>安卓智能系统 500万像素 独立GPS导航芯片</p>		<p>X3</p> <p>4.3英寸IPS屏 500万像素 流畅3D游戏</p>		<p>Q3</p> <p>4.3英寸高清屏 500万像素 双卡双待</p>
---	--	---	--	---	---	---	---	---	--

抢购热线: 0371-6823 2666 400-717-1118

郑州旗舰总店: 紫荆山路与东大街交叉口向西150米路南

郑州旗舰五店: 航海路与大学路交叉口向东500米路南

经七路店: 农业路与经七路交叉口省博物院向南100米路西

棉纺路店: 嵩山路与棉纺路交叉口向西50米路南

桐柏路店: 桐柏路与汝河路向南50米路东

南阳路店: 农业路与南阳路向西88米路北

郑汴路店: 郑汴路未来路向南200米路西

货站街店: 航海路与货站街向西10米路北

大学路店: 大学路与航海路向东150米路南

郑州旗舰二店: 农业路与经五路向东20米路南

郑州旗舰六店: 文化路与金水路交叉口向北30米路东

中原路店: 中原路与康乐街交叉口向西20米路南

秦岭路店: 秦岭路与伊河路交叉口向南50米路东

航海路店: 航海路南关街交叉口向南500米路西五中对面

百炉屯店: 百炉屯小学后十字路口向东10米

航院店: 航海路与大学路南200米路东

农业路店: 桐柏路与农业路向南150米路东

陈砦店: 南二街与中心市场路交叉口超市宾馆向南30米

郑州旗舰三店: 文化路与东风路交叉口向东180米路北

西高新区店: 合欢街与银屏路交叉口向北20米路西

煤仓北街店: 桐柏路与煤仓北街向西300米路南

大河村店: 大河村西头

张家村店: 中方园路海洋馆北300米

唐庄店: 圃田乡唐庄村壹仟家超市向北100米路东

十八里河店: 柴郭公交站南100米

刘寨店: 南阳路北段刘寨办事处斜对面

圃田店: 圃田乡卫生院向东100米路北

【欢迎进店体验!】

南曹店: 南曹乡29中隔壁

新郑店: 新建路与人民路交叉口向南100米路西

上街店: 中心路亚星广场西200米苏宁电器对面

荥阳店: 万山路与演武路交叉口北20米永东隔邻

巩义店: 人民路别克大酒店东100米路北

新密店: 市东218米路南(工商银行对面)

中牟店: 中牟县青年路商业宾馆楼下(中牟大厦东100米)

登封店: 登封市嵩山广场武装部东20米