

(上接B12版)

行业风向 消费指南

## 2013 卖场金品牌

### 4 河南五星电器有限公司总经理 陶永

让顾客从满意到感动

诚信是金,诚信是美,诚信是文明,诚信是我们的良知和责任,诚信是我们崇高的使命。“3·15”国际消费者权益保护日来临之际,五星承诺:五星电器依托百思买全球采购网络,确保所有商品均为厂家正品,五星承诺“假一赔十”。

从今天到3月18日,凡在五星购物,购物发票时间延期15天内,顾客在同市区内大型家电连锁卖场、商场、超市或专营店购买的同品牌、同品种、同规格、同型号、同配置的正规渠道的商品价格若高于市场价,凭报纸广告或收银小票,至五星电器总服

务台,经核实无误后,办理相关差价补偿手续,五星给予双倍差额赔偿。

五星是一个锐意进取、勇于创新的企业。一直秉承差异化经营理念的五星在日益激烈的家电行业竞争环境中,坚持自己创新的全新行业模式冲出“红海”开拓“蓝海”。五星关注自身发展,为顾客考虑,进一步完善和提升具有五星特色的服务理念,突出家电顾问“一站式”服务,为广大消费者提供专业的集成家电解决方案。使消费者在五星购物,真正感受到省时、省钱、省心,让更多的消费者享受舒适和快乐。

### 5 大商电器河南分公司总经理 李亮

全方位给消费者保障

“3·15”前夕,大商电器再次作出承诺,2013年将在卖场内价格、售后服务、物流服务三大领域全面植入诚信。

“诚信”就是换得消费者一句“心里踏实”。多年来,大商电器一直秉承“诚信重于泰山”的经营理念,特别重视对卖场销售人员诚信教育与业务培训,让走进大商电器的顾客能够得到专业化的导购服务,并且对这里所经营的产品质量没有丝毫担忧。进而赢得了无数消费者的信赖与支持。

在以往的经营活动中,无论是“保价30天”还是“物流提速”、“诚信维

修”,大商电器始终把消费者利益放在第一位,将诚信理念贯彻到经营的每个环节,打造了诚信品牌的金字招牌,获得了无数消费者的支持和信赖。

今年,大商电器更是要将诚信进行到底。今年“3·15”期间,大商电器服务全面升级,多项服务保障消费者购物全程无忧:大家电免费延长一年保修期、小家电免费维修、24小时快速配送、退换商品路费补偿、100天内包换新机。同时,大商电器将联合各家家电品牌厂家,保障售前、售中及售后服务工作,从家电商品的品质、价格、促销力度等方面都给消费者充分的保障。

### 6 迪信通集团高级副总裁兼河南公司总经理 陈施霖

坚持走“星级服务”路线

“3·15”到来之际,迪信通发布了《智能手机消费者权益重要提示蓝皮书》,从依法求偿权、知悉真情权、自主选择权、需求定制权、求教获知权、异地保障权、首问责任权、免检换新权、配套服务权等九个方面进行解读和创新,旨在实现智能手机消费者权益最大化,提示消费者本应拥有怎样的权益,商家还能给予怎样的权益,为业内整体服务质量的提升做出表率。

今年,迪信通将一如既往地抵制各种质量低劣的水货手机、假冒

和翻新手机。迪信通承诺:凡在迪信通买到假冒、水货和翻新手机,公司将接受“假一赔十”的赔偿处罚,同时迪信通也提醒广大消费者,自觉购买正品行货,建议到正规的商家选购,选购时请注意鉴别和索取发票。“3·15”当天,迪信通会员非本机还可享受免费清洗、杀菌、加香、贴高档屏保等服务。

2013年,迪信通将坚持走“星级服务”路线,让顾客在迪信通享受到更多的购物幸福感。

### 7 河南乐语通讯器材有限公司总经理 刘军岭

细分客群增强服务体验

随着“3·15消费者权益保护日”临近,“乐语通讯·手机质量服务月”活动开展。活动期间,乐语通讯将联合移动、联通、电信三家运营商推出多种优惠,为市民带来优质的消费体验。

“面向细分市场消费人群,针对性地开展促销是当下商家的惯用营销手段”,乐语懂得不同群体通讯消费时对于配置、价格和周边配件的需求有很大的不同,如果能把握住消费者需求的细微差别,有针对性地设计促销方案,在节省成本的

同时最大化消费者满意度,会收到良好促销效果。

今年春节以来,乐语的优惠活动受到消费者关注,得到了积极回应。乐语通讯在市场促销活动上不断创新,带来最新、有趣的产品,给消费者生活带来便利和乐趣,全面提升了用户的消费体验,临近“3·15”,乐语承诺,在2013年里,凡是乐语售出去的产品7天包退,15天包换,1年包修,若是顾客手机出现问题可以随时到售后服务进行换新或维修。

## 8

尼彩科技集团河南公司总经理 赵伟

全力打造行业信誉品牌

2011年5月,河南首家尼彩手机工厂店在郑州东大街开业,短短一年时间,河南尼彩从最初的1家店发展到如今的600多家工厂店。

从开店之初,尼彩秉承“每部手机只赚10元”的宗旨,“任何时候都要让消费者满意”,河南尼彩总经理赵伟时常这样提醒自己。随着发展,除了要拥有价格优势以外,还要让消费者享受到良好的购物体验。为此,从2012年开始,尼彩大力重视服务提升,从统一的门头、店面装修,到店内台架的摆放都严格要求;公司要求每一个尼彩店都要做到每日进行昨日购机顾客电

话回访、每周致电消费者抽奖、售后服务跟踪等措施。

这一年尼彩还坚持“感恩客户,回报社会”,先后举办了百部尼彩手机送高考达人等公益活动,正是一系列的努力,使得尼彩品牌的知名度和消费者满意度不断提升,分别被《郑州晚报》等媒体评为2011年度“手机卓越品牌”和2012年度“最具诚信力企业”。

在去年,尼彩手机工厂店和联通合作推出定制机后。今年,还将联合推出更加优惠的套餐政策,消费者也将多出了数百个方便买号、充值、办理数据业务、补办卡号、购买手机的终端。

## 华硕 PadFone2 变形手机仅售 4999 元

从3月1日开始,全新华硕 PadFone2 在京东商城热卖,售价却仅为 4999 元。

据了解,首发期间,全套华硕 PadFone2(手机+平板底座)拥有 64GB 存储空间,而在规格上,该机采用了手机+平板电脑二合一的创新设计理念,手机最薄之处仅有 3.3mm、重 135 克的完美身段,就算加上平板,全套华硕 PadFone 2 重量也不过 649 克。此外,还创新的融入了简单直立式插拔对接结构。并且在配色选择上,PadFone2 还未用户带来了黑色与白色两种个性搭配。此次京东商城首发的华硕 PadFone2 变形手机还为用户准备了额外三重好礼相赠:即日起至3月31日,符合要求的晒单中,有效回复数量最多者,更可获一台华硕 PadFone2 的免单大礼,即返还 4999 元京券。

记者 樊无敢



本版广告刊例活动不同时间同时参照,所刊图片仅供参考,特价机及明示商品不参加,如有刊例请店内海报。 百货超市中的家电连锁

建设路店:67958619 金博大店:69073638

### 诚信如一 服务先行

3月15日~24日

## 大商电器 三月“空调季”盛大启幕

全场家电满999元返200元/100元/50元  
空调购挂机返265元券/购柜机返365元券

#### 三项独家便民服务 我比他优

- 大家电免费送延保  
--别家购物延保 大商电器送延保!
- 24小时快速配送  
--别家送货48小时 大商电器24小时送到!
- 退换商品 路费补偿  
--产品出现质量问题 大商电器退换货路费补偿30元!

#### 大牌集结 返券大联动

空调购挂机返265元券/购柜机返365元券  
全场套购满30000元加返1500元进口小家电券

可与其他活动同时参加。  
注:特价机型及明示商品不参与活动。

#### 单品买就赠

3月15日-24日,单品购物:

- 199元赠CD包一个
- 299元赠购物袋一个
- 399元赠公主礼盒一个
- 499元赠50元通用券
- 599元赠50元通用券+购物袋一个
- 799元赠50元通用券+公主礼盒一个

#### 全场家电大返券

3月15日-24日,单品购物:

- 满999元返100元通用券
- 满1999元返200元通用券
- 满2999元返300元通用券
- 满3999元返400元通用券
- 满4999元返500元通用券
- 满5999元返600元通用券
- 满6999元返700元通用券
- 满7999元返800元通用券

通用券在大商旗下百货/超市/电器全场通用,可直抵现金。  
注:特价机型及明示商品不参与活动。

#### 定金翻三倍 预存50当150

即日起,凡在大商电器客服台预存50元即送100元代金券一张,持此券购空调类产品直降100元。(不与其他活动同时参加)

#### 小家电免费维修

3月15日当天,顾客可携带维修小家电至本店指定地点进行维修,维修不收取任何费用。如需要更换零件、配件的顾客费用自理。

#### 100天内包换新机

3月15日当天购物顾客,如产品出现质量问题,凭厂家售后鉴定单及发票,100天内包换新机。