

通信监督热线
67655030

周周

周周 3.15 热线解难题

我们会调查核实，为您解忧
拨打晚报通信维权热线 67655030



手机话费莫名被扣；垃圾短信不断；手机上网发条微博，巨额流量不翼而飞；电话“响一声”，回拨后话费少了几十元；明明没订彩铃，话费账单竟出现“彩铃费”……诸如此类的烦心事，该如何解决？

今天是3月15日——国际消费者权益保护日，为了帮助更多的消费者维护合法权益，本报通信部特开通维权热线67655030，欢迎向我们吐槽您所遭遇的维权问题和困难，我们将和您一起沟通运营商，力寻解决之道。

晚报特向全体读者公开征集您在通信生活中那些不得不说的故事。

在这里，大家可以投诉您在日常生活中遇到的通信烦心事，如：手机质量问题、3G终端频遭质量门、智能手机问题升级、服务态度恶劣、话费无端蒸发、垃圾短信繁多、网络断网掉线、宽带流量不够等诸多问题，我们将派出记者调查核实，协同相关部门积极为消费者处理，在净化通信环境的同时，为广市民和读者营造一个良好的通信服务环境。

记者 祁京

我们一直在你身边

深度解读郑州热点时事 精准把握城市前行方向 郑州晚报第一城市影响力

中原金融品牌有奖调查之 银行篇

近年来，信用卡、手机银行、网上银行、自助银行等各种金融理财方式已与百姓生活密不可分，面对竞争日趋激烈的金融市场，请把您的感受和评价告诉我们。

1. ICBC 中国工商银行

8. 浦发银行
SHANGHAI PUDONG DEVELOPMENT BANK

15. BEA 东亚银行

2. 中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

9. 中国光大银行
CHINA EVERBRIGHT BANK

16. 华夏银行
HUAXIA BANK

3. 中国银行
BANK OF CHINA

10. 招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

17. 平安银行
PING'AN BANK

4. 中国建设银行
China Construction Bank

11. 兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO., LTD.

18. 河南省农村信用社
HENAN RURAL CREDIT UNION

5. 交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS
您的财富管理银行

12. 中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

19. 郑州银行
BANK OF ZHENGZHOU

6. 广发银行 | CGB

13. 中国民生银行
CHINA MINSHENG BANKING CORP., LTD.

20. 洛阳银行
BANK OF LUOYANG

7. 中信银行
CHINA CITIC BANK

14. HSBC 汇丰银行

21. 平顶山银行
BANK OF PINGDINGSHAN

22. 开封市商业银行
COMMERCIAL BANK OF KAIFENG

1. 您最满意哪家银行的银行卡服务? _____
2. 您最不满意哪家银行的银行卡服务? _____
3. 您最满意哪家银行的ATM自助服务? _____
4. 您最不满意哪家银行的ATM自助服务? _____
5. 您最满意哪家银行的手机银行服务? _____
6. 您最不满意哪家银行的手机银行服务? _____
7. 您最满意哪家银行的网上银行服务? _____
8. 您最不满意哪家银行的网上银行服务? _____
9. 您在办理银行业务时，有哪些不公平的待遇和不愉快的经历，请写下或通过热线电话告诉我们。

您的姓名：_____ 联系电话：_____

主办单位：郑州晚报

网络支持：中原网 郑州晚报官方微博 郑州十九楼

活动说明：通过您的个人体验、品牌口碑以及企业服务等方面的综合评价，对您身边的金融品牌的满意度做一个客观的投票。

投票办法：1. 登录中原网财经频道 (<http://finance.zynews.com>) 打开活动专题进行投票。

2. 以上问题可多选，或将填好的选票剪下邮寄至郑州市陇海西路80号郑州晚报金融部

3. 发送电子邮件至 zzwbjr@163.com 进行投票或加入本报第一金融QQ群 (16894850、69235950)。

获奖条件：参与投票并留下有效联系方式的读者或网友。郑州晚报将从中随机抽取6名，各送出价值500元精美礼品一份。

活动热线：0371-67655218 67655763 67655029

13592553707 13949132327

活动最终解释权归郑州晚报所有