

用老人扮演“一代名医”，称其“专门给皇上看病” 为了让患者有发热的感觉，里边添加辣椒油 央视“3·15”晚会曝光假药广告公司 市工商局立马行动，端了窝！

昨天，央视“3·15”晚会曝光了河南南阳指南针文化医药有限公司用膏药和辣椒油制造“神奇”膏药包治百病，借助虚假医药广告欺诈患者，疯狂敛财。看到晚会曝光后，郑州市工商局工作人员立刻出动，进行了查处。

记者 李丽君/文 马健/图



工商局执法人员找到被拆下的电脑硬盘。



现场查获的各种药品样品。

“3·15”晚会曝光高老太 慕容贴“神奇”膏药

“3·15”晚会曝光的这种可以治愈糖尿病的“神奇”膏药名叫高老太慕容贴。这种膏药在电视广告上宣称可以同时治疗高血压、心血管病、糖尿病、哮喘等。在节目中，使用一些慈眉善目、仙风道骨的老人扮演“一代名医”，称其“专门给皇上看病”，来获取患者的信任，达到欺骗的目的。

“所谓的高老太祖传秘方就是膏药理念加西药，为了让患者贴上有发热的感觉，辣椒油更是必不可少的。”河南南阳指南针文化医药有限公司负责销售的张经理给记者算了一笔账，高老太理疗贴每盒不到3块，市场价每盒99元。在这种产品里，成本基本上都是忽略不计的。

河南南阳指南针文化医药有限公司另一位周经理告诉记者，加上一个高老太的概念，加上广告包装，就被忽悠成一个流传百年的神药。“你也可以弄个吴老太或者吴老爹牌。这就叫概念，挖的卖点，起的名字叫高老太，又有故事，又有情节，消费者一看，这些病人常年吃药，突然给他一个新的东西贴一贴，特兴奋。”

这位公司的负责人非常得意地告诉记者：“广告这个东西肯定要吹，不那样说忽悠不了消费者。广告一打，鱼饵一撒，那鱼就过来上钩了。通过一个手段，通过一个载体，把这个钱敛过来。”

市工商局立马行动，端了窝！

看到这条曝光信息，市工商局局长岳希忠立刻指挥人员对曝光公司进行查处。

工商执法人员迅速上网查找该公司的信息，然后兵分两路，一路去该公司的注册地，花园路农科路；一路去现在的办公场地，汽车北站附近的融元广场，进行查处。

22:40 记者赶到融元广场，河南南阳指南针文化医药有限公司大门紧闭，工商人员正在敲门，里面没有应答。

“我们看到信息就出发了，9点40分到了这里。”金水分局柳林工商所马所长介绍，市工商局、金水分局柳林工商所、文化路工商所，20余位执法人员赶到该公司，公司的门开了条缝，一个男的看到他们后立刻把门关上了。不管他们怎么敲门，里面的人就是不开门。

据保安介绍，该公司在此处租赁的房子，有150平方米。

“开始灯还亮着，22点31分时，里面的人把灯关了。”马所长说。

随后工作人员又继续敲门，里面依然没有回应，无奈，工商部门只好请求110配合。

22:54 丰产路派出所一位民警赶到现场，敲门，门内依然没有动静，3分钟后，这位

民警放弃了敲门。

23:02 又一位民警赶到现场，也尝试着敲门，里面依然没有应答，在确认里面真的有人后，民警拨打了开锁公司的电话。

23:12 开锁人员还没到，工商人员再次敲门劝说里面的人开门，并告知开锁的人很快就到，门依然没有打开，也没有声音。

23:19 正当大家等待正在上楼的开锁公司时，门突然开了，两个女士打开门，屋内还有几位男士，工商局执法人员进到屋内对屋内的电脑、文件、药品样品等相关物品进行查封。当执法人员打开电脑时发现，屋内所有电脑的硬盘都不见了。“刚才迟迟不开门，他们就是在拖延时间拆硬盘。”一执法人员说。

经过工商局执法人员做思想工作，23点37分，其中一名男子拿出来用报纸和胶带包裹的4个硬盘，并承认这是他们刚刚从主机上拆下来的。

执法人员在现场发现了许多电视药品广告拍摄脚本，从脚本内容看，每个广告都十分夸张。同时，在房间内，还发现了不少药品样品。最后，工商执法人员将现场的电脑、药品、材料等相关物品全部查封，待进一步处理。

3·15之数据

197起

本报讯 昨日，是第31个消费者权益保护日，郑州市工商局消费维权行动在如火如荼的举行。据统计，“3·15”当天，郑州市各级12315机构主会场、分会场共受理消费者申(投)诉197起，已处理90起，挽回经济损失61.911万元；举报35起，已调解处理2起；各类消费咨询6394起。

记者 李丽君

186745件

本报讯 昨日，省工商12315指挥中心召开2013年“3·15”消费维权信息发布会，公布了2012年全省工商机关各级12315机构共受理消费者咨询、申诉、举报情况。据悉，去年，全省12315机构共计接受案件186745件，其中咨询156429件，较上年下降2.85%；申诉22685件，较上年上升16.81%；举报7631件，较上年上升0.98%，为消费者挽回经济损失2187.46万元。

消费者申诉中商品类申诉共15523件，其中家用电器类申诉量首位，日用百货类申诉量居第二，烟酒饮料食品类申诉量位居第三。

记者 李丽君

3·15之现场

EMS快递电脑，电池、充电器都到了，电脑却不见了，赔付了！

昨日上午10时，火车站工商分局在火车站广场开展消费维权活动，接到了一起12315热线求助：今年1月份，朋友从郑州给青岛的丛女士使用EMS快递了一台电脑，当快件到达青岛后，打开包裹后发现电

池、充电器都在，电脑却不见了，虽然邮局退还了邮费，可是电脑却一直没有找到，趁着“3·15”，丛女士寻求工商部门的帮助。

主管消保工作的李玉珍副局长当即组织执法人员到位于一马路的邮政局进行调

查。由于丛女士人在外地，执法人员只能通过电话与她进行沟通协商，最终中国邮政EMS同意赔付丛女士电脑原价值6700元整。在随后的电话回访中得知，丛女士已经收到了邮政支付的赔付款。

王胡砦新村一高仿化妆品仓库撞到枪口上，查获了！

昨日上午，二七工商分局南三环工商所的执法人员在王胡砦新村巡查时，发现该村一居民楼一楼仓库的门正开着。工商执法人员走进去一看，仓库内堆放的全是洗化用品，有舒肤佳香皂、潘婷洗发露、拉芳洗发露、雨洁洗发露、

飘柔洗发露、海飞丝洗发露。工商执法人员打开包装箱查看，发现从外包装到瓶子，与真的完全一样，根本看不出是假品。

经厂方打假人员鉴定，发现仓库内存放的化妆品都是高仿的假冒产品，一般人

是看不出来的。

经过清点，共查出高仿假冒的洗化用品1700瓶，工商执法人员当场依法予以查扣，案值达1万多元。目前，案件正在处理中。

记者 李丽君

通讯员 张小燕 赵正银 左颜

3·15之后续

厂家售后： 保证把热水器修好

本报讯 昨日，本报“3·15”专题以《一个小漏水，修了6个月，厂家不管了》报道了七旬老人从被撤销代理销售资格的人手中买了个圣普太阳能热水器，出现漏水情况一直修不好，还一直被忽悠的事。报道刊发后老人的事情备受业内人士关注。

昨日上午，郑州圣普太阳能有限公司的工作人员联系到记者，表示他们是北京市圣普太阳能设备厂在郑州的分公司，看到报道后对老人的遭遇非常抱歉，以前北京圣普在郑州有30多个销售点，整顿后只保留了十来个点，给老人销售机器的人被公司取消了销售资格，“我们会立刻与老人联系，保证给老人的热水器修好”。

记者 李丽君