

创新服务,提高效率,全面推进小企业贷款 邮储银行 为企业送来“及时雨”

为企业带来“及时雨”

“多亏邮储银行郑州市分行及时伸出援手,缓解了我的融资难题。这次和邮储银行的合作很省心,整个贷款过程简单快捷,从审批到放款不到8天,500万元贷款顺利到账。”看着一箱箱装车待运的产品,河南官渡兽药制造有限公司总经理韩文昭很高兴。他说,别的银行贷款手续太麻烦,有些银行要求支付至少10%的保证金,有些银行则需要担保公司的介入;小企业承担不起过多的费用。“幸亏有邮储银行郑州市分行的帮忙,才解了我心中的一块疙瘩。”

几个月前,郑州顶真食品有限公司总经理杨宏超也遇到了同样的问题。因该公司今年新上了几条生产线用于扩建,而生产饮料的设备必须量身定做,公司大部分的资金花在改造设备、购买机器上了。可按照经验,每年的6月份前后将迎来原材料涨价的关键点,所以公司必须在6月前购买原料,应对即将到来的销售旺季。

“极度缺乏的资金,严重影响公司的正常周转。”杨宏超说,资金短缺的事情愁得他寝食难安。邮储银行郑州市分行的员工得知这一情况后,立即联系小企业信贷中心的信贷经理介入,并详细向企业讲解了小企业贷款办理速度快、抵押成数高、支用方便、可循环使用的特点,打动了企业主。最终在较短的时间内该企业通过审批,获得了500万元的授信额度,缓解了企业资金紧张的压力,顺利地买回了原材料,按时完成了生产任务,为企业正常生产提供了保障。

当前,融资难是小企业普遍面临的一个难题和瓶颈,为解决小企业融资难这一发展瓶颈问题,邮储银行郑州市分行不断苦练“内外功”,夯实内力,创新服务,全面推进小企业贷款业务,助推小企业发展;不仅响应了党中央关于“邮储银行要扩大涉农范围”的要求,更是用实际行动助力中原经济区建设的具体表现。

截至2013年2月底,邮储银行郑州市分行已累计授信各类小企业174户、57246万元;累计发放贷款417笔、83054万元;贷款结余187笔、41263万元。

记者 倪子 张俊



创新形式更加助力小企业发展(资料图片)

服务对象瞄准重点

邮储银行小企业贷款最高贷款金额可达2000万元,主要采取土地房产抵押、存货质押等担保方式。以土地房产抵押为担保方式的小企业贷款,对象是拥有固定经营场所,从事合法经营一年以上的小企业,最长可给予两年的额度授信,单笔贷款使用期限不超过12个月,并采取抵押成数与企业信用等级挂钩政策,抵押率最高可达90%,单一企业“一次授信、循环使用”。

支持地方经济发展

“今年,在信贷额度有限的情况下,我行建立小企业专项额度,并开通贷款审批‘绿色通道’,极大程度满足中小企业融资需求。”该行负责人说,随着越来越多的小企业得到扶持,邮储银行郑州市分行小企业贷款的形象渐入人心,形成

只要企业符合条件且相应资料齐备,便可迅速出具审批意见,担保条件落实后即可提款,满足客户急需资金的需求。另外,手续简便、方式灵活,采用最高额度循环授信,借款企业在额度范围内可多笔、反复支用贷款。

“为全面掌握小企业客户的整体情况,我们多次组织小企业信贷中心人员和各支行信贷部经理,对市场进行认真分析、多次摸排,

基本上掌握了郑州全区小企业区域和行业分布、目标客户情况。收集了小企业客户名单15000多条。”

据邮储银行郑州市分行相关负责人介绍,2012年以来,该行在小企业数量较多,集聚程度相对较高的荥阳、新郑、上街分别设立了小企业信贷分中心,由分中心客户经理负责本区域的业务操作,确保实行“一对一”上门服务,进一步提高了业务处理效率。

独有的品牌。

此外,该行在提高队伍能力、创新信贷服务上,制定了多管齐下的措施。例如,到邮储银行郑州市分行申请办理各类贷款,信贷人员不抽客户一根烟,不吃客户一顿饭,成为他们业务拓展的“杀手锏”。

2013年是中原经济区建设至关重要的一年。在实施中原经济区战略的大背景下,邮储银行郑州市分行将主动履行社会责任,加快推进金融产品和服务方式创新,切实提高金融服务水平,全力促进地方经济快速发展。

五星十大购机优势助空调热销 三重补贴购机最高省30%

如今,越来越多的消费者在选择家电购物渠道时会综合考虑服务保障考虑,而不是单纯以价格衡量。可当面沟通、体验产品,可根据户型推荐适合的机型,送货、安装免费及时,售后服务更有保障等种种优势使得消费者在购买空调等大件家电时,更信赖于线下实体店。

记者 樊无敌

五星着力打造质优价廉零售店

“近期五星空调等家电迎来热销,究其原因不仅是由于家装旺季的刚性需求,还在于五星独有的十大优势为空调销售锦上添花,让前来购机的消费者感受到价格与服务的平衡。”河南五星总经理陶永分析说。

据五星和TNS在消费者对电器零售店的功能需求调研发现,消费者不仅希望商家提供更多价格低廉、高性价比的正品,还希望提供快速送货、维修,延长质保期,有

专人接受投诉,快速反馈等服务。“选择购买渠道时,一定要在价格与服务间找好平衡点!”市民梁先生表示曾在某网上商城购买过空调,却因为外机太大无法安装而无奈退货,然而由于无法当面沟通产生障碍,使其对这次网购经历有了心理阴影。据统计,2012年全国消协组织受理的网络购物投诉之家电售后服务排十大投诉热点之二。因此优惠的促销措施和全面的服务保障是五星一直着力打造的重点。

十大购机优势让消费者放心购物

今年春节空调节,五星特推出十大购机优势。“三重补贴购机最高省30%:这三重补贴由国家补贴+厂家补贴+五星补贴组成。”陶永介绍说,其中:定速高效挂机最高补贴540元;变频高效挂机最高补贴700元;定速高效柜机最高补贴830元;变频高效柜机最高补贴1000元。从即日起至4月14日期间,消费者来五星购买任意一款符合国家节能补贴标准的高效空调均可享受到以上优惠。

“除价格优势,五星更贴心为购得新空调的消费者献上空调服务金卡一张,让其享受到一年内(以发票购机时间为准)免费移机、免费保养一次,同时,加9元可享

受高级清洁套装一套。”陶永说,约定送货,准时服务,超时赔付:五星提供5个可自主选择的送货时间段,只要消费者提前规划好时间,每超出10分钟,五星将赔偿消费者延时费10元,最高赔付300元。

购延保享免费维修甚至换新机。陶永表示,全国各门店所有销售产品均为3C认证品牌产品,假一赔十。五星热线400-828-6666全面升级快速反馈,全天24小时为消费者提供所销售的产品、售后方面的咨询及服务。消费者如在门店遇家电质量问题,将由店长在24小时内协助联系厂家解决;消费者如遇服务质量问题,可直接连线店长,由其亲自协调解决。

国美率先推行配件健康标准 配件最高让利近10%

家电安全一直以来都是消费者首要关注的问题,而影响家电质量安全除使用不当、用电环境等外在因素外,更重要的是家电配件的质量问题。何处购买高品质、高标准的配件产品已经成为消费者关注的焦点。据了解,为了给消费者提供安全可靠的家电配件,国美将在本月开启“安全·健康”配件工程,率先推出优于欧盟RoHS标准的安全健康标准,同时最高让利10%。记者 樊无敌

国美将在全国各门店展开配件促销活动

“由于消费类电子产品品类繁多,更新换代迅速,许多产品并没有标准,即使部分配件品类有国家标准,但在市场流通中很多并不合格。”河南国美总经理张峰说,“为了让消费者放心购买配件,保证安全品质,国美承诺将逐步完善配件标准,所经营配件符合国际标准,无国际标准符合国家标准,无国家标准也要符合行业标准,即使无行业标准国美将专项设立标准,保证消费者安全。”

目前,国美在全国门店展开“安全·健康”配件推广活动,对符合健康标准的配件进行标示,并免费发放配件的安全手册,帮助消费者了解和购买国美安全健康配件。张峰介绍,为了让更多消费者选购到“安全·健康”的家电配件,在3月11日至29日期间,消费者只要到国美购买安全数码、电脑以及新居标准套餐,将享受到最高近10%的降价优惠。与此同时,国美还将在全国陆续开设配件超市中店。

国美建立中国人的消费类电子配件健康标准

国美率先向消费者提供“安全·健康”配件,在2013年1月成立了配件公司,专门针对配件产品进行管理。张峰分析说:“目前,国美已经经营彩电、空调、手机、音响、电脑等十几种品类的几千款配件产品,而其中超过90%产品都符合国美健康配件标准。”

家电专家罗清启指出,随着家电产品的品类扩张,家电配件的市场需求也不断扩大,为此各大家电卖场将配件产品作为2013年销售重点之一。但由于配件产品品类众多、价格较低,许多产品并没有统一标准,使得低质的配件产品流入市场,严重影响了家电使用的安全。随着2013年新战略以及企业文化的推出,国美将客户经营提升到更高的战略层面,此次启动“安全·健

康”配件工程,充分彰显了中国家电零售巨头关注客户需求的品牌理念。

据了解,国美健康配件:在消费类电子产品中有六种金属物质(铅和镉等),通过皮肤接触进入人体和大脑,对人体造成不可逆转的伤害,特别是在成长过程中的青少年,重金属物质一旦进入人体将终身无法排出。为了保护消费者,国美率先在国内以相比欧盟RoHS标准更为严格的参数来控制配件产品引进,逐步推行“健康配件”,率先建立中国人自己的消费类电子配件健康标准。

名词解释:RoHS是欧盟于2006年7月开始强制限制消费类电子产品中有害物质含量的指令,控制铅、镉、汞、六价铬、多溴联苯、多溴联苯醚六项物质在产品中的含量。