

# 百名行风监督员走进郑州肛泰肛肠医院 全程见证“诚信医疗”品牌三大核心

## 百名行风监督员走进郑州肛泰肛肠医院



参会领导为行风监督员颁发聘书

3月15日,“2013肛泰品牌监督月·行风监督员签约仪式”在郑州肛泰肛肠医院二楼会议室举行,近百名行风监督员走进郑州肛泰肛肠医院,并出席此次签约仪式。活动不仅得到了郑州市物价局、二七区卫生局、二七区工商局、永安社区党委等单位的大力支持,同时河南电视台都市频道、河南电视台公共频道、郑州晚报、东方今报、河南商报、新浪河南等各大新闻媒体也对此进行了深度报道。

记者 张玉韩 蒋晓蕾

为了进一步加强医院的医德医风建设,提高医疗服务质量和服务水平,更好地为肛肠疾病患者服务,一向以“诚信行医”为宗旨的郑州肛泰肛肠医院率先举办“2013肛泰品牌监督月·行风监督员签约仪式新闻发布会”活动。活动中,医院面向社会公开聘请近百名行风监督员,他们都是关心社会公共事业、关注医疗行业发展的热心人士,其中有我省各大知名新闻媒体的优秀工作者,有永安社区、淮南社区、新华社区、绿城社区、政通社区、交通新苑社区等20多个社区的领导及代表,还有企事业单位的精英以及普通的人民群众。

郑州肛泰肛肠医院总经理朱丽群与聘任的行风监督员一一签定了《行风监督员聘任合同》。该合同中详细规定了监督员以及郑州肛泰肛肠医院双方所拥有的各项权利和义务,并明确指出所有行风监督员的聘任期限为一年。在这一年中,所有监督员都可以毫无保留地发表对郑州肛泰肛肠医院的看法及评价。同时,与会领导还为这些行风监督员颁发了聘书和资格证。凭着聘任合同、聘书及资格证,每位行风监督员对郑州肛泰肛肠医院的各项工作就有了合理的监督权和建议权。来自宏鑫社区服务中心的孙中平主任作为监督员

代表郑重承诺:一定公平、公正的行使监督权,及时向医院反馈各位监督员的意见和建议。

朱丽群表示,监督员的意见和建议是对医院诚信医疗最大的支持,监督员的批评是对医务人员最好的鞭策,所有的意见和建议院方都会作为重点工作在第一时间进行处理。最后,二七区工商局领导对这次活动给予了高度评价。他表示,郑州肛泰肛肠医院举行的这次医德医风监督活动对规范郑州市医疗市场是一件好事,符合构建和谐社会的要求,并且在树立诚信医疗形象上起到了领军作用。

## 全程见证具专家、具技术、具价格

今年1月,郑州肛泰肛肠医院被中国肛肠病研究院指定为“河南省疑难肛肠疾病会诊中心”,并为该会诊中心提供了大量的肛肠权威专家资源。为了确保医疗质量,让患者享受到真正“好而不贵”的医疗服务,活动期间,医院特邀多位肛肠界顶级专家亲诊。其中有曾为周恩来总理治好痔疮被誉为中国“痔科国宝”的陆琦教授,中国肛肠病研究院秘书长田建利教授,河南省肛肠学科带头人、原河南中医学院第一附属医院肛肠科吴存亮教授,国内肛肠权威专家赵德美、姜春英、白玉臣等为患者的健康护航。他们长期从事肛肠疾病的临床研究和科研工作,

具有扎实的理论功底和娴熟的医疗技术,而且善于诊治各种肛肠疑难杂症。只要患者提前一周预约,即可实现顶级专家亲诊。

同时,医院斥巨资从国外引进大力神肛肠综合治疗系统、韩国电子内窥镜、肛肠检查视频成像系统、美国智能PPH治疗系统、熏洗治疗椅、KDH全自动远程红光治疗仪等多套国际先进的诊疗设备,为临床诊疗提供了最前沿的硬件技术。

另外,郑州肛泰肛肠医院严格执行政府指导价,并全面开展了“五明白、五放心”工程。“五明白”即让患者明白自己

得了什么病;明白应该做什么检查、为什么做这样的检查;明白这种疾病的每一种治疗方法;明白应该选择哪种适合自己的治疗方法;明白所花费的医疗费用。“五放心”是指:让患者对服务放心、对检查放心、对治疗放心,对药品放心、对收费放心。市物价局领导对郑州肛泰肛肠医院所推出的“五明白、五放心”工程竖起了大拇指。他表示在医疗市场竞争日益激烈的今天,诚信医疗是患者最为关心的问题,做好了这“五明白、五放心”,就等于给患者吃了定心丸,这是所有医院应该学习和借鉴的榜样。

# 医疗更要3·15,元芳,你怎么看? “你建议,我奖励”满意度调查暨服务建议有奖征集



行风监督员签约仪式新闻发布会圆满举行

在3·15消费者权益日之际,各行各业都在打假,但可怕的是,在我们周围假冒伪劣商品、虚假宣传仍然无处不在,而且已经渗透到我们的日常生活当中,包括我们吃的食品、喝的饮料、穿的衣服、随身携带的物品。那么,医疗作为关系群众生命健康的大事,是不是更需要打假呢?借用当下正流行的一句话来说:元芳,你怎么看?

郑州肛泰肛肠医院为了提高患者的满意度,在3月15至4月15日全面开展“你建议,我奖励”满意度调查暨服务建议有奖征集活动。活动期间,来院就诊的患者、陪护人员以

及关注医院发展的社会各界人士均可参加。到院领取《患者满意度调查表》填写您的意见和建议或者将您的建议和意见发送至1594106118@qq.com 邮箱,即可参加4月16日的现场评奖活动。

活动奖项设置为:

- 一等奖1名,奖励32英寸液晶电视一台;
- 二等奖2名,奖励格兰仕微波炉一台;
- 三等奖10名,奖励精美茶具一套;
- 优秀奖30名,奖励太空保温杯一个。

只要您的意见和建议具有建设性,并被医院所采纳,就有机会获得以上奖品。

### 温馨提醒

#### “组合式医疗”惠民政策

- 1.无痛查痔仅需18元:检查项目包括肛门指诊(原价13元)、韩国电子肛门镜(原价160元)
- 2.外痔手术最高仅需600元:手术项目包括结缔组织外痔、静脉曲张性外痔、炎性外痔、血栓性外痔等
- 3.其他肛肠手术减免500元:手术项目包括内痔、混合痔、肛裂、肛瘘、肛周脓肿、肛乳头瘤、直肠息肉、直肠粘膜脱垂、直肠前突、肛门狭窄等

咨询电话:60997777