



【家装新理念】

钟凯丽不仅创建了“钟凯丽设计研究院”，把设计已经上升到研发状态，并且在业内首创了“设计流程程序控制”。其中包括实用功能设计、个性风格设计、主材配置设计、家居配饰设计及人文环境设计五个方面的内容。

南京钟凯丽装饰集团是江苏省第一家，也是唯一一家走向全国的家装公司。她来自南京，是中原家居行业唯一一家来自南京的家装企业，已经到郑州地区10个年头了。10年对于一个人的成长过程已经不易，10年对于一个企业更是难能可贵的，也是企业成为青壮年的主要标志。今天，我们走进钟凯丽装饰郑州公司，对于这个来自江浙地区的家装企业有了更深入的认识。

记者 白贺 师红涛

放心家装，从钟凯丽开始

访南京钟凯丽装饰集团郑州分公司总经理钟凯声

十年蜕变 感恩十年

南京钟凯丽装饰于2003年5月8日进入中原市场，从最开始的不到10人发展到现在的100多人的团队，10年10倍人数的增长，不仅仅是数量上的变化，其中更经历了酸甜苦辣。

首先，钟凯丽的企业宗旨就是“为人民服务”，到了郑州地区还是一样。

服务员工：给员工提供社会统筹等福利保障，让员工放心工作；给员工提供再学习、再培训的机会，让员工在学习中逐步成长；给员工提供良好的工作平台，让员工在工作中得到锻炼，通过公司的平台，实现员工人生价值。

服务客户：全心全意为客户负责，让客户充分享受公司给他们带来的便利、专业的服务，享受到

现代服务的、美好的、生活感受，让客户满意。

服务社会：敢于承担社会责任，敢于为政府排忧解难。

钟凯丽公司坚持的是在客户付出同样费用的同时，用心地为客户服务，尽力达到客户的满意一直是钟凯丽公司坚持的目标。如今每个行业都在讲究口碑，装饰行业也一样，正因为钟凯丽这种为人民服务的思想，使得公司的回头客率占到了70%以上。

“除此之外，郑州钟凯丽装饰完整继承集团公司‘品质多一点’的企业核心。钟凯丽‘品质多一点’是对客户负责的具体表现。”南京钟凯丽装饰集团郑州分公司总经理钟凯声表示。



高标准 精益求精

公司依照国标，结合公司实际，制定的设计质量标准、施工工艺标准、质量自检标准、质量验收四大原则、材料质量验收规定、环保作业标准及规范服务标准等，从不同角度突出企业的质量标准化建设。

在设计上，钟凯丽不仅创建了“钟凯丽设计研究院”，把设计已经上升到研发状态，并且在业内首创了“设计流程程序控制”。其中包括实用功能设计、个性风格设计、主材配置设计、家居配饰设计及人文环境设计五个方面的内容。

在工程上，钟凯丽推出的“20条军规”、“一把锤子一把刀”、“18条强检”、“144条自检”等高于行业规范的标准，不断自我提升，对施工的工艺及工地管理严格要求等强制手段，使钟凯丽在行业中不断创造奇迹。其中“四小时复命制”管理体制更是在业界开创了先河。

在材料上，针对中原市场不断进行创新、变革，对施工工艺严格要求，不断要求材料升级换代，对设计更是精益求精，力争把最完美的作品呈现给客户。

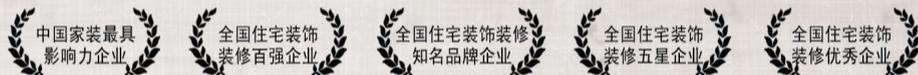
三年质保 终身维护

钟凯丽装饰作为江苏省第一家也是唯一一家走向全国的家装公司，同时又是行业内第一家提出三年质保的家装公司。一直以质量为第一生存要素。公司率先向装饰行业管理部门交纳20万质量保证金，率先在行业内提出三年免费保修，率先开展规范服务达标评比活动。在内部管理上设立了二级客户经理服务制，针对客户的问题要求做到四小时复命制，同时给予客服经理有权直接处罚任何责任人员的权力。真正做到了服务具体化。

十年磨剑，十年历练，十年发展，十年老朋友。郑州钟凯丽装饰，历经了从诞生到成长、从青涩到高端的完美蜕变。

十年风雨，十年积累，十年沉淀，十年感恩心。郑州钟凯丽装饰，已成为河南装饰行业最具影响力的名片与品牌。

“这十年，钟凯丽装饰感谢您一路同行！这十年，钟凯丽装饰感谢中原客户的信任与支持，感谢业界朋友及公司全体员工的付出与努力！郑州钟凯丽装饰人将鼓足干劲，奋发向上，将坚持完善自我，超越自我。”钟凯声感慨道。



找钟凯丽 放心的家 JOAN-CAREY DESIGN

感恩十年 感谢有您

南京钟凯丽装饰集团郑州公司成立十周年

庆典时间：2013年4月6日 地点：河南宾馆（金水路文化路西300米路北）

支持媒体：郑州晚报/大河报/河南商报/东方今报/腾讯大豫网/大河社区网/汽车91.2/711经济广播

网络互联：<http://www.zklzs.com>

4006676711

新浪微博：<http://weibo.com/lhnzjzc>

腾讯微博：<http://t.qq.com/lzjzc6357>

【嵩山店】嵩山路与汝河路交叉口北30米路西2层
【东风店】东风路与中州大道交叉西50米路南

电话：68883009
电话：87575980



高端设计 电话：55965588
商都路通泰路居然之家B座1206A



注册本次活动
登陆官网
网关注