

15.com

“游凤凰古城的免票时代就要终结了！”这两天，凤凰旅游的门票“新政”引发网友热议。湖南省凤凰县日前对外公布，从4月10日起，对现有旅游服务管理体系实施调整，变“凭票进入景区”为“凭票进入景区”，这意味着今后游客进入凤凰古城多了一道148元的“门槛”。

变相涨价？

风景名胜区收门票有例可循
同花148元可获更多旅游体验

“凤凰古城一直是收费的，以前是景点收费，景区不收费，现在是把方式和内容进行了调整。整合和规范管理以后，游客花相同或者更少的钱，会得到更多、更优质的旅游体验。”面对网友的疑问，凤凰县旅游局官方微博如此回应。

记者了解到，古城景区和南华山神风景区是凤凰古城风景名胜区内两大4A级景区。以往，游客进入凤凰古城景区并不需要购票，游览古城内的沈从文故居、杨家祠堂等九大景点需购买148元的套票，游览南华山神风景区需购买108元的门票。

“此次景区整合后，凤凰古城景区和南华山神风景区将合并为一个产品，门票仍按148元/人次执行。”凤凰县委常委、副县长蔡龙说。不止如此，县内原有的20家乡村旅游景点也将被整合，第一批先行开放两条精品旅游线路，每条线路由原来的148元下调至100元。

“组合拳”的背后，是先前分散经营主体的整合。蔡龙说，凤凰古城公司、南华山神风景区和乡村旅游三家主体经多次协商，自愿整合经营，并以此为基础组建“凤凰古城景区管理服务有限责任公司”，获取授权进行门票销售和相关管理。

凤凰古城属国家风景名胜区，管理机构对进出风景名胜区收取门票，有相关管理条例为依据。据介绍，2012年，湖南省物价局也将凤凰古城列入收取门票的游览参观点目录。

捆绑销售？

凭票进景区可规范旅行社团队游
部分散客支出或有增加

在景区管理者看来，同样是148元的门票，以前只能看古城九景，如今还能多看南华山神风景区。“凤凰古城旅游的内容，应该包括凤凰的自然山水、历史文化、民俗风情等多方面体验，仅仅一个古城山水观光，不能代表凤凰旅游的全部。”

但不少游客对这种“包办”做法并不买账。一位自助游客说，很多人到凤凰就是冲着古城去的，不想看景点，现在想体验风景先交148元的“门槛费”，会影响积极性。而网友“广东第一呆鸡”更直言：“又是一个被迫消费的事，凤凰九景对去过的人来说，真的没必要再看第二次，至于古城则可以多次去逛逛。”

景区“大而全”的经营理念，与游客的多元需求之间，似乎并不吻合。凤凰古城景区管理服务有限责任公司负责人周建良说，团体游客之前游凤凰都要购买148元的门票，支出不会增长；对于散客而言，省外游客大部分都会选择游览景点，而省内一些“熟客”的支出可能会增加。

为了留住“熟客”和“长住游客”，凤凰也推出了优惠措施：门票有效期为3天，长住游客只需在售票处确认后，门票有效期就可根据要求延长；对于重复来凤凰旅游的游客，一年以内无须重复购票，且购票达到三次者终身免票。

钱用在哪？

门票价格包含“两费一金”
完善古城配套设施更有底气

有“中国最美小城”之称的凤凰，自12年前正式开发旅游以来，发展速度令人惊叹。2001年，凤凰接待游客只有57万人次，到了2012年，猛增至690万人次。“市场先行是凤凰旅游的特点。”周建良认为，这种“被市场拉着跑”的发展模式如今已遇到瓶颈——配套设施和管理服务滞后，严重制约古城的接待能力。

“如果来凤凰旅游的游客数保持稳定，门票收入会有增长。”蔡龙说，收入增长将使完善古城配套设施、提升服务保障水平变得更有底气。据凤凰县旅游局官方微博透露，凤凰古城门票价格里包含所谓的“两费一金”，即古城维护费、古城的资源保护费和古城的营销宣传费用。

据介绍，凤凰古城新的游客接待中心将在5月动工，以提供足量的停车服务，社会车辆在古城外停泊，由服务中心统一接泊游客入城。“这将极大缓解古城内外的交通压力，拓展古城容量，提升古城的服务水平。”周建良说。

而古城内的“减负”举措也正同步推进。比如，考虑到一些餐馆对古城环境造成污染，凤凰几年前已经开始引导餐馆有序搬迁。蔡龙说，餐馆经营者搬迁或转业，政府都有相应的鼓励政策。

不过有网友认为，凤凰古城的当务之急是遏制过度商业化开发倾向，保护原汁原味的古城风貌，这显然比用门票拉动旅游收入更有意义。

据《人民日报》

网友：保护原汁原味的古城风貌更重要
游凤凰古城得先买一百四十八元门票
「中国最美小城」不再是免费午餐



沱江上的跳岩



沱江上的吊脚楼



凤凰古城的小街道