

每日报数

伦敦黄金
最新价: 1615.18
涨跌额: +7.68
涨跌幅: +0.48%
开盘价: 1607.4
币值单位: 美元
日期: 3月21日



纽约黄金
最新价: 1614.60
涨跌额: +7.10
涨跌幅: +0.44%
开盘价: 1605.4
币值单位: 美元
日期: 3月21日



纽约原油期货
最新价: 92.91
涨跌额: -0.59
涨跌幅: -0.63%
开盘价: 93.39
币值单位: 美元
日期: 3月21日



人民币牌价(100外币兑人民币)
现汇买入价 现钞买入价
美元 620.060 615.090
欧元 799.140 774.470
日元 6.487 6.287
3月21日 17:36:33 发布

速览

数语

1153.26亿元

中国石油天然气股份有限公司21日发布2012年年度业绩。2012年,中石油实现归属于本公司股东的净利润1153.26亿元,同比下降13.3%。同时油气产量创出历史新高。 新华

快公司

腾讯主要创始人陈一丹卸任

3月20日,腾讯控股有限公司公告,主要创始人之一的陈一丹即日起卸任首席执行官,并于3月21日起出任腾讯终身荣誉顾问,继续担任腾讯公益慈善基金会的荣誉理事长。



陈一丹现年42岁,此前主要负责腾讯的行政、人力资源、法务、董事会办公室、慈善基金、政策发展等事务,服务腾讯近14年,与腾讯董事局主席马化腾,以及另三位创始人张志东、曾李青、徐晨晔一道,合称“腾讯创始五虎”。

72岁杨绵绵卸任海尔董事长

青岛海尔昨晚发布的董事会决议公告称,在青岛海尔第七届董事会将于今年6月任期届满的背景下,提名选举了包括梁海山在内的新一届董事会9名成员。值得一提的是,青岛海尔现任董事长、创始人之一的杨绵绵未进入新一届董事会名单。



这也意味着现年72岁的杨绵绵将卸任青岛海尔的职务。与此同时,青岛海尔现任总经理47岁的梁海山有望接替杨绵绵成为青岛海尔新一届董事长。

均据《东方早报》



观点

通胀和影子银行是中国经济两大风险

瑞银集团经济学家高挺21日说,今年上半年中国经济将继续复苏反弹势头,但下半年增速将有所回落,通胀和影子银行问题是中国经济的两大风险。

高挺表示,受政府基础设施建设投资、房地产投资、企业库存周期等因素拉动,中国经济增速反弹将在上半年延续。二季度中国经济增速预计将达全年最高的8.3%。

不过,下半年中国经济增速将有所回落,预计第三和第四季度经济增速将分别为8.2%和7.7%。经济增速回落的主要原因是通过基建、信贷和房地产刺激经济增长的传统策略难以长期奏效。 新华

延误丢失损毁占快递投诉七成 教你几招对付快递不力

找品牌快递、填单写清名称数量、先开包验货再签收



延误、丢失、损毁,一周来,本报接到有关快递的投诉,这三项占70%。在快递业飞速发展的今天,一时间让快递规范起来似乎很难。

但作为消费者,我们可以想招儿来“对付”快递的不作为,以维护自己的权利。比如贵重物品保价托运、先验货后签收,保留证据投诉给12305等。

记者 程国平 实习生 刘欢

延误丢失损毁 占快递投诉70%

3月15日,杨女士致电本报称,年前她委托交通路邮政EMS给云南的亲戚寄山药,半个月后被告知那边没这个业务,山药又被退回中原路邮政物流。山药11斤,每斤12元,邮费45元,折腾了快一个月,现在只赔了50元的邮费,山药不作任何赔偿。

严先生称,去年5月他通过鑫田物流发的酒朋友一直没收到,往返的费用他全付了,现在物流公司一直推诿扯皮不给解决。

昨日,记者从省邮政管理局12305投诉中心了解到,在所有关于对快递问题的投诉中,延误的占了30%,投诉量最多。其次是丢件和损毁,这三项加起来,占了所有快递投诉的70%。

应对延误

选择品牌快递以免延误 延误超72小时可要求免快递费

关于快递延误问题,业内人士的建议是,选择品牌快递是目前最有效的办法。

因为品牌快递,比如说民营快递的前几名,其技术手段和整个运营管理制度在业内比较规范,有一系列的制度保障,延误的概率相对较小。

在管理部门看来,实际上针对快递延误问题有专门的法规保护,依据是快递市场管理的国家标准和河南省邮政条例。

在标准中明确规定,省际快递的全程最大时限是72小时送达,偏远地区的,可以向消费者作特别说明。

如果72小时内未送达,你可以要求快递公司免除本次快递费用;如果在72小时加7天内还没送达,就成了彻底延误,要按照快件丢失给予赔偿。

应对丢失

快递单上要写清实物名称数量等 贵重物品可保价托运以免损失

昨日,省快递协会秘书长张虎林提醒,消费者在寄送快件时,在快递单上记得写清楚实物的名称、数量、规格、基本价值等,这些内容非常重要,可以避免赔偿时发生纠纷,而这往往是大家最容易忽视的问题。

对于贵重物品,消费者可以采取保价服务。

根据相关规定,寄件人可以选择邮件保价服务,保价邮件(包裹、文件等)如发生丢失、损毁的,除了要免除本次服务费用(不含保价等附加费用)外,还要按照保价额赔偿。

应对损毁

先开包验货再签收 如有损毁则可拒收

“即使外包装完好,里面的物品也有可能丢失或者碎了,所以一定要先开包验视。”昨日,一名业内人士告诫说。

如果先开包验收,出现物品碎了坏了或者不够数,就可以拒收,或者要求快递员签字认可,这样要求赔偿时就有了证据。

针对快件丢失的赔偿,在快递单上写清楚物品名称、规格、数量、价值等信息就显得更为重要。

“比如东西丢了一部分,那么当初的原始重量就是一个有力的证据。”快递业业内人士说,这些原始信息可以规避扯皮。

黄金饰品遭全国排查

被抽检的百泰产品暂未发现成色不足

日前,黄金首饰质量问题经媒体曝光后,引发各地经销商、加盟商及消费者强烈关注,也引发有关部门展开全国范围的质量排查,周大生及百泰黄金饰品则遭遇最严格的检查。昨天记者从百泰公司核实,该公司已制定相关退换细则,凡经国家权威检测认定有质量问题的产品,均可免费退换。

记者从市场监督管理部门提供的资料中了解到,目前包括广东、江苏、云南、山东、内蒙古、浙江等在内的省份及区域已公布质检报告。不过,报告显示,抽检的百泰产品全部合格,未发现成色不足现象。

对此,百泰集团总裁助理梁晓青向媒体公开表示,百泰制造的黄金饰品绝不会掺银造假,但不排除市场上有极少数无良厂家有掺银造假并假冒百泰品牌的行为。目前,该公司除全力开展自查自纠和对所有产品进行严格质检外,也已制定相关退换细则,并向消费者承诺,凡是经过国家权威机构检测有质量问题的,均可免费退换。

本市第10次发票摇号活动4月26日举行 6辆家庭小轿车等你来开走

今年1月5日,三位郑州市民通过发票摇号从郑州市地方税务局换走三辆小轿车的事儿您还记得吗?这样的好机会下月又来了,4月26日,本市第十次发票摇号活动举行,本月底前你将手中的发票号输入摇号池,就有机会中一辆家庭小轿车。

4月26日,本市再次举办的发票摇号活动,奖项设置仍然是一等奖6名,国税、地税部门各3名,奖励价值8万~10万元家庭轿车一辆;二等奖8名,国税、地税部门各4名,奖励价值1万元的家用电器一套;三等奖100名,国税、地税部门各50名,奖励价值2000元的物品(奖品均含个人所得税)。

对消费者来说,在2012年10月1日至2013年3月31日期间录入摇号池的发票均可参加摇号,如果您手中持有2010年7月1日后在郑州市辖区开具的河南省国家税务局通用机打发票(不包括带抵联发票、机动车销售统一发票、二手车销售统一发票、企业抬头发

票)和河南省地方税务局通用机打发票,或者是河南省国家税务局通用定额发票,以及票面印有刮奖区的河南省地方税务局通用定额发票,就赶紧行动起来,在3月31日前将发票信息录入奖池,等待赢取丰厚奖品吧。

最为便捷的录入方法分别为:1.国税发票登录郑州市国家税务局网站(zz.12366.ha.cn)“特色栏目——发票抽奖录入”模块和郑州新区国家税务局网站(zzxq.12366.ha.cn)“涉税查询——发票查询”模块录入;2.地税发票登录河南省地方税务局网站http://www.ha-1-tax.gov.cn“发票真伪查询”模块录入。

记者 程国平 通讯员 朱青锋